

htc®



Guía de instalación y administración

Contenidos

Instalación

Visión general	4
Preinstalación	5
Instalación	6
Desinstalación	8

Administración

Acerca de la aplicación Host VAM	9
Añadir los detalles de tu tarjeta de crédito y código de protección	10
¿Cómo me facturan por la tarifa de licencia "por estación, por mes"?	11
Descarga de contenido de VR	11
Cambiar la ruta de descarga	12
Implementación de contenido de VR en salas de juegos	12
Reproducción de contenido de VR en una sala de juegos	13
Eliminación de contenido de VR	14
Eliminar contenido de VR de las salas de juegos	14
Cambiar el modelo de pago para el contenido de VR implementado	15
Administración de tus licencias mensuales	15
Revisión de informes del sistema	16
Cambiar el nombre de una sala de juegos	18
Activación o desactivación de una sala de juegos	18
Cambiar el idioma del sistema	18
Cambiar los ajustes de la pantalla de bloqueo	19
Actualización del software de VIVEPORT Arcade Manager	19

Solución de problemas

Archivo de configuración	20
Configuración de Host y Cliente	21
Contenido VR	25

Marcas comerciales y derechos de autor

Acerca de esta guía

En este manual del usuario, utilizamos los siguientes símbolos para indicar información útil e importante:



Esta es una nota. Una nota normalmente ofrece información adicional como por ejemplo, qué ocurre cuando optas por realizar o no una acción concreta. De igual modo, una nota te facilita información que puede que sea pertinente sólo en algunas situaciones.



Este es un consejo. Un consejo es una alternativa a la hora de realizar un proceso o de dar un paso o bien, te informa de una opción que puede resultarte útil.



Indica información importante necesaria para que se realice una tarea concreta o para que una característica funcione correctamente.



Te ofrece información sobre medidas de seguridad, es decir, información que necesitas tener en cuenta para evitar posibles problemas.

Instalación

Visión general

¿Qué es el sistema VIVEPORT Arcade Manager?

Utiliza el sistema VIVEPORT Arcade Manager para configurar y gestionar experiencias de VR VIVE™ en tus centros de entretenimiento basados en la ubicación. Proporciona una experiencia arcade constante y agradable para tus clientes arcade de pago.

Necesitarás un ordenador host (donde descargar contenido de VR y administrar el sistema) y uno o más ordenadores cliente (que se tratan como salas de juego).

Requisitos del sistema

Para instalar el sistema VIVEPORT Arcade Manager, necesitas Edición Empresa VIVE. Tu ordenador debe reunir los siguientes requisitos mínimos del sistema.



Si tienes pensado configurar el Host VAM y el Cliente VAM en el mismo ordenador, asegúrate de tener al menos 500 GB de espacio libre en el disco C y el disco D.

Host

CPU	Intel® i5 equivalente y superior
RAM	4GB+
Disco duro	500 GB de espacio libre o superior
Sistema operativo	Windows® 7, Windows 8 o Windows 10

Cliente

Esto se utiliza para la sala de VR con HTC Vive.

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060 / AMD Radeon™ RX 480 equivalente o superior
CPU	Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 equivalente o superior
RAM	4GB+
Salida de vídeo	HDMI 1.4 o DisplayPort 1.2 o más moderno
Puerto USB	1x USB 2.0 o mejor puerto
Disco duro	500 GB de espacio libre o superior en el disco D
Sistema operativo	Windows 7, Windows 8 o Windows 10



Si estás configurando varios Cliente VAM, los ordenadores deben estar en la misma subred. Necesitarás un enrutador y cables Ethernet para este tipo de configuración.

Preinstalación

Instalación de los parches Windows

Asegúrate de instalar las siguientes actualizaciones Windows en los ordenadores host y clientes con el sistema VIVEPORT Arcade Manager:

- **Windows 7:** [KB3033929](#), [KB2999226](#)
- **Windows 8:** [KB2999226](#)
- **Windows 8.1:** [KB2919442](#), [KB2919355](#), [KB2999226](#)

Activación de tu cuenta VIVEPORT Arcade Manager

Activa tu cuenta y añade una ubicación para recibir el paquete de instalación de VIVEPORT Arcade Manager.

1. Inicia sesión en arcade.viveport.com. Si todavía no tienes una cuenta, regístrate y crea una cuenta.
2. En Gestión de ubicación, haz clic en **Añadir ubicación** para configurar una ubicación de arcade. Introduce tus datos y haz clic en **Enviar**.

3. Comprueba la dirección de correo electrónico con la que te registraste para obtener información sobre la instalación. El correo electrónico contiene la siguiente información importante:
 - Descarga el enlace del instalador Host VAM
 - Descarga el enlace del instalador Cliente VAM
 - Número de serie (adjunto como archivo `VAM_License.conf`)

Descarga del paquete de instalación

Antes de que puedas instalar el sistema VIVEPORT Arcade Manager, necesitas archivos de instalación y configuración específicos de la cuenta. Comprueba la cuenta de correo electrónico que proporcionaste en tu registro para el enlace al paquete de instalación.

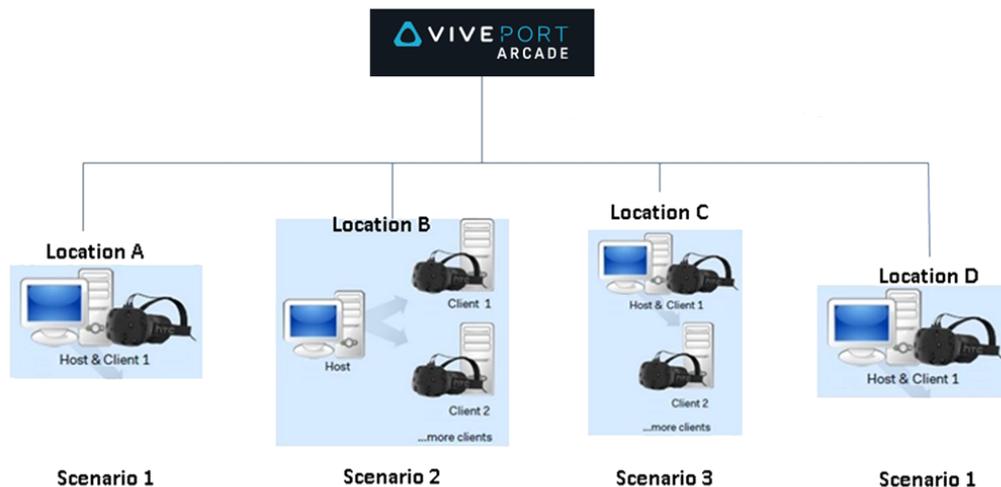
Si tienes que instalar en más de una ubicación (por ejemplo, en la sucursal de tu empresa en otra ciudad), puedes recuperar y enviar más paquetes de instalación al acceder al portal web y rellenar la información requerida en **Consola del administrador > Gestión de ubicación**.

Instalación

Planificación de la configuración de tu VIVEPORT Arcade Manager

Puedes instalar el Host VAM y el Cliente VAM en el mismo ordenador (escenario 1), tener un ordenador con Host VAM e instalar Cliente VAM en varios ordenadores (escenario 2), o instalar Host VAM y Cliente VAM en el mismo ordenador mientras mantienes Cliente VAM en varios ordenadores (escenario 3).

Si tienes varias ubicaciones, puedes descargar un paquete de instalación para cada una de tus ubicaciones. Para obtener más información, consulta [Descarga del paquete de instalación](#) en página 6.



Instalación del software de host VIVEPORT Arcade Manager

La aplicación Host VAM es donde descargarás juegos de VR, descargarás contenido de VR y gestionarás salas de juegos.

1. Inicia sesión con una cuenta con derechos de administrador en tu ordenador.
2. Ejecuta `VAM.ms i`, y después haz clic en **Siguiente**.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

4. La primera vez que se abras la aplicación Host VAM, haz clic en **Importar**.
5. Busca la carpeta donde descargaste el archivo de configuración y, a continuación, selecciona el archivo de configuración. Una vez verificado el número de serie, se activa la aplicación Host VAM.

¿Puedo instalar el software Host VAM en otro ordenador?

Solamente puedes instalar el software Host VAM en un ordenador individual utilizando el mismo archivo de configuración. Si tienes que cambiar el ordenador en el que has instalado Host VAM, en primer lugar debes desactivar el dispositivo host existente para la ubicación. De lo contrario, aparecerá un error.

1. Inicia sesión en arcade.viveport.com.
2. En Gestión de ubicación, haz clic en la ubicación que has configurado y está asociada con tu ordenador host.
3. Haz clic  junto a la información del dispositivo host, y a continuación confirma la acción
4. En el nuevo ordenador donde has instalado el software Host VAM, importa el archivo de configuración.

Instalación del software Cliente VAM

Los ordenadores que tengan instalado Cliente VAM funcionan como salas de juegos en la configuración arcade.



Antes de instalar el software Cliente VAM, guarda o cierra las tareas pendientes en tu ordenador. Tu ordenador se reiniciará una vez completada la instalación.

1. Inicia sesión con una cuenta con derechos de administrador en tu ordenador.
2. Ejecuta `VAM_Station.exe`, y revisa el acuerdo de usuario final.
3. Haz clic en **Siguiente** y sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

Desinstalación

Desinstalación del sistema VIVEPORT Arcade Manager

Para desinstalar las aplicaciones de host y cliente, haz lo siguiente:

- Ejecuta el archivo de instalación y, a continuación, elige desinstalar el software VIVEPORT Arcade Manager.
- Ve a **Panel de control** > **Desinstalar o cambiar un programa**, y a continuación selecciona el software VIVEPORT Arcade Manager.



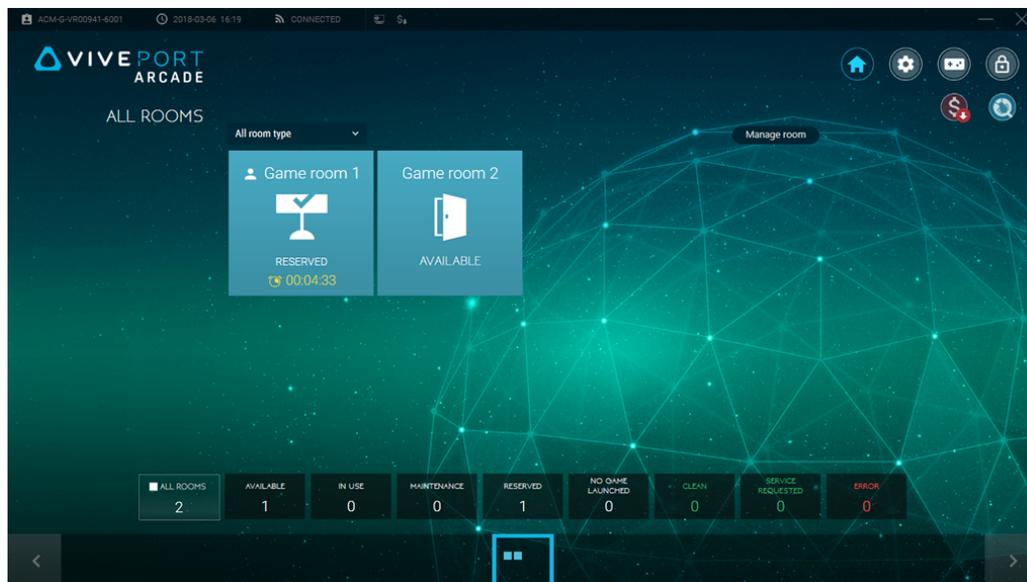
Para evitar errores al desinstalar el Cliente VAM, comprueba el administrador de tareas y asegúrate de que `VMSClientService` se está ejecutando antes de desinstalar.

Administración

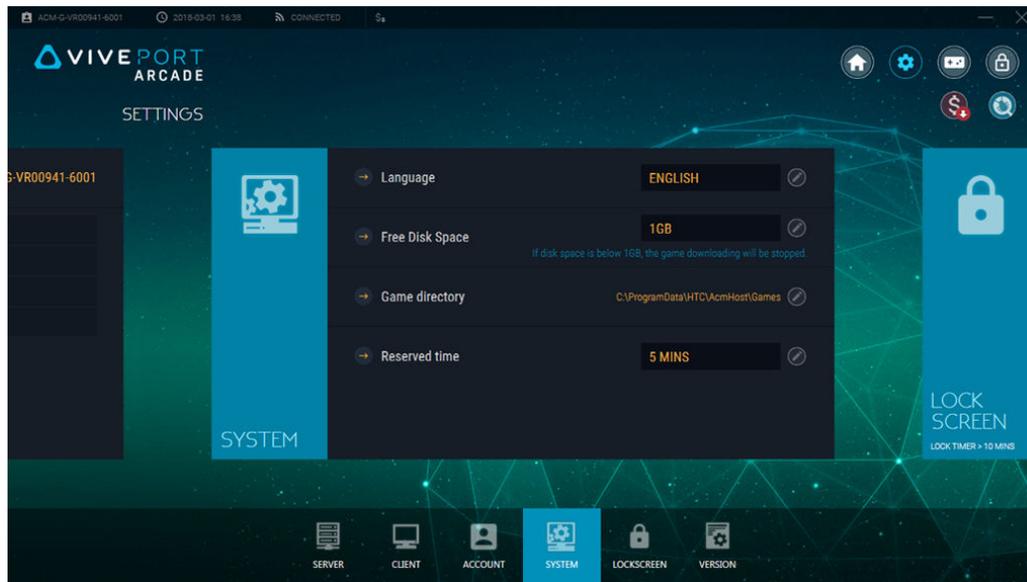
Acerca de la aplicación Host VAM

Utiliza la aplicación Host VAM para gestionar tu configuración de arcade y la experiencia del cliente.

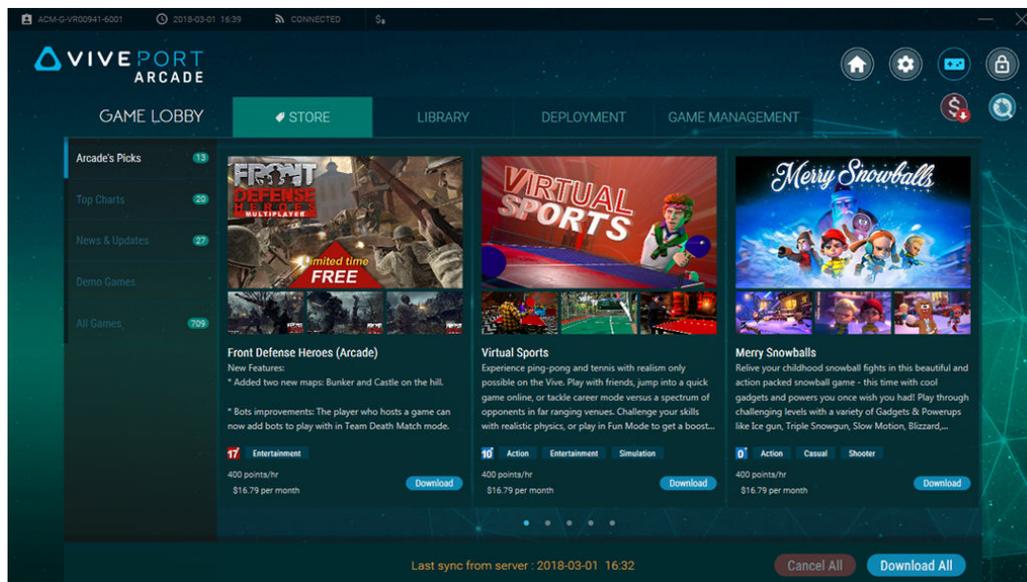
El área pantalla principal es donde se puedes comprobar el estado y reproducir contenido de VR en una sala de juegos. También puedes realizar un seguimiento si algún cliente necesita tus servicios.



El área Ajustes te permite modificar los ajustes de los ordenadores host y cliente. Puedes activar o desactivar salas de juegos, cambiar las rutas de descarga, actualizar el software, etc.



El área Sala del juego es donde puedes navegar y descargar contenido de VR, así como implementar el contenido de VR en las salas de juegos. También puedes encontrar aquí tu biblioteca de contenido de VR.



Añadir los detalles de tu tarjeta de crédito y código de protección

Para pagar juegos usando el modelo de licencia "por estación, por mes", debes añadir una tarjeta de crédito y establecer un código de protección.

1. Inicia sesión en arcade.viveport.com.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, haz clic en la flecha desplegable y luego selecciona **Ajustes de cuenta**.

3. En Tarjeta de crédito, haz clic en **Añadir**, y a continuación introduce los detalles de tu pago.
4. En Código Viveport Arcade Guard, haz clic en **Editar**, y después establece tu PIN de pago. Al descargar juegos en tus diferentes máquinas Cliente VAM, se te pedirá el código de protección.

¿Cómo me facturan por la tarifa de licencia "por estación, por mes"?

El ciclo de facturación comienza cada primer día del mes. La factura mensual continuará hasta que decidas no renovar tu suscripción.

El cargo inicial en tu tarjeta de crédito se calcula en función del día en que te suscribiste a un juego. Por ejemplo, si te suscribiste el día 15, entonces puedes ver que el cargo es la mitad de la tarifa mensual. Ten en cuenta que también hay una ventana de 3 días hacia el final del mes para nuevas suscripciones realizadas, en cuyo caso estos días se transfieren al siguiente ciclo de facturación.

Para obtener información sobre cómo puedes renovar o suspender la licencia mensual para el contenido de VR, consulta [Administración de tus licencias mensuales](#) en página 15.

Descarga de contenido de VR

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Tienda.
3. Busca el contenido de VR que quieres descargar y, después, haz clic en **Descargar**.



Para descargar todo el contenido de VR que aparece en la página actual, puedes hacer clic en **Descargar todo**.

4. Para comprobar el progreso de la descarga, ve a la ficha **Biblioteca > Descargando**. Haz clic en  para priorizar una descarga, o haz clic en  para cancelar.

Cambiar la ruta de descarga

Puedes cambiar el directorio donde se descarga el contenido de VR.

Para cambiar la ruta de descarga:

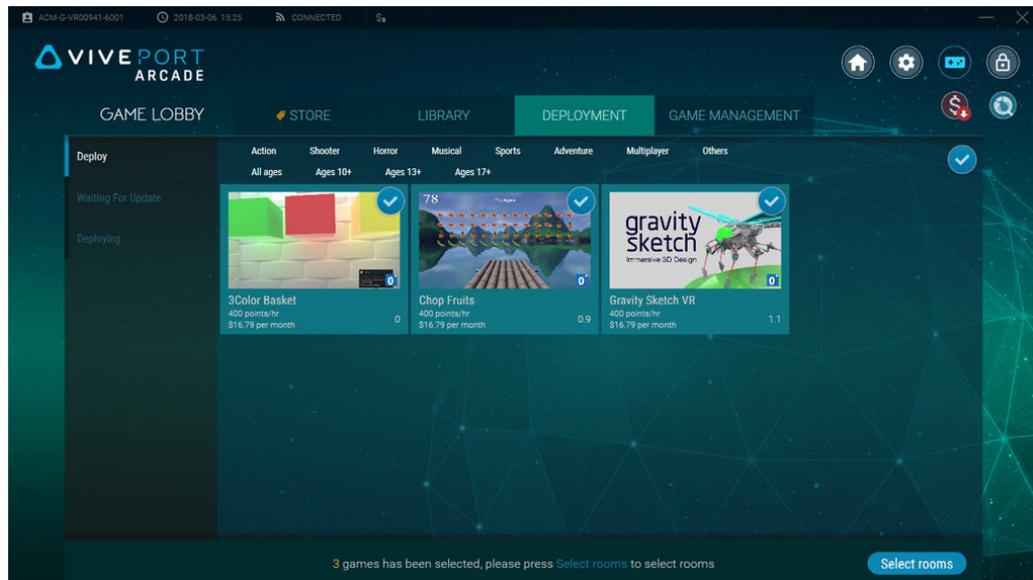
- **En Host VAM:** Haz clic en , y a continuación haz clic en **Sistema**. Junto a Directorio del juego, haz clic en  y a continuación navega a la nueva ruta.
- **En Cliente VAM:** Haz clic en , y a continuación haz clic en **Cliente**. Junto a la sala de juegos, haz clic en  y a continuación introduce la nueva ruta en el campo **Directorio del juego**.

La nueva ruta se utilizará la próxima vez que descargues contenido de VR. El contenido de VR descargado con anterioridad no se moverá a la nueva ruta.

Implementación de contenido de VR en salas de juegos

Una vez que hayas descargado el contenido, puedes seleccionar donde poner a disposición las salas de juegos.

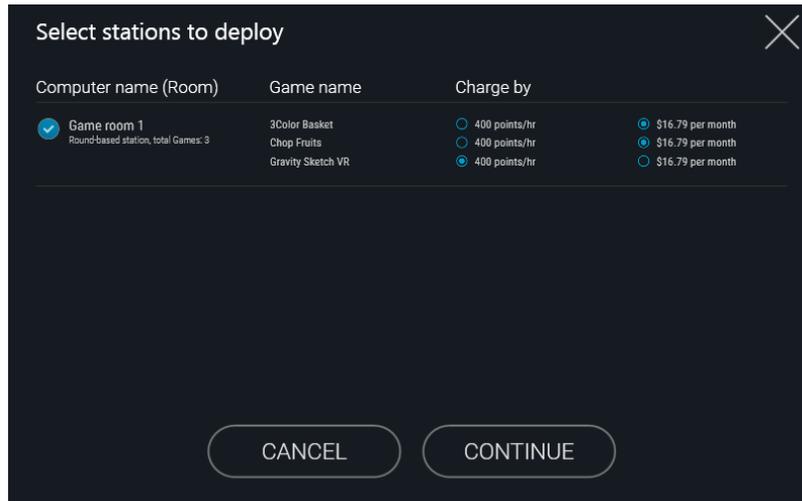
1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Despliegue.
3. Selecciona el contenido de VR y haz clic en **Selecciona salas**.



- Haz clic en las salas de juego donde quieres añadir el contenido de VR.
- Para cada uno de los contenidos de VR que estás implementando, elige si quieres pagar usando puntos por hora o licencia mensual, y luego haz clic en **Continuar**.



Si optas por la licencia mensual, asegúrate de que ya hayas asociado una tarjeta de crédito a tu cuenta. Para obtener más información, consulta [Añadir los detalles de tu tarjeta de crédito y código de protección](#) en página 10.



Verás un mensaje una vez que se haya implementado el contenido de VR seleccionado. Si hay un problema de compatibilidad, verás el contenido de VR que aparece en la ficha Error.



Para el contenido de VR al que estás suscrito sobre una base "por estación, por mes", también puede hacerlo en la ficha **Gestión de juego > Mis licencias mensuales**. Para obtener más información, consulta [Administración de tus licencias mensuales](#) en página 15.

Reproducción de contenido de VR en una sala de juegos

Controla cuándo se reproduce el contenido de VR en una sala de juegos una vez que el cliente está listo para usar el sistema de VR VIVE en tu arcade.

- Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
- Haz clic en , y a continuación selecciona una sala de juegos disponible.
- En función del modo de reproducción establecido para la sala de juegos, haz clic en **Tiempo o Ronda**, y a continuación establece el número de rondas.

El estado de la sala de juegos cambiará a Reservado. En el modo basado en tiempo, una vez que el cliente activa el visor, se inicia la cuenta atrás automáticamente.

- Para ampliar la experiencia del cliente, selecciona la sala de juegos y haz clic en **Añadir rondas**.



Verás una notificación en Servicio solicitado cuando tu cliente en-VR solicite atención.

Eliminación de contenido de VR

Cuando eliminas contenido de VR en Host VAM, también se eliminará de las salas de juegos Cliente VAM.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Biblioteca.
3. Haz clic en el contenido de VR que quieres eliminar y después, haz clic en **Borrar**.



Para el contenido de VR al que estás suscrito sobre una base "por estación, por mes", también puede hacerlo en la ficha **Gestión de juego > Mis licencias mensuales**. Para obtener más información, consulta [Administración de tus licencias mensuales](#) en página 15.

Eliminar contenido de VR de las salas de juegos

Puedes eliminar contenido de VR de salas de juego específicas.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Gestión de juego.
3. En el panel derecho, selecciona la sala de juegos que quieres gestionar.
4. Selecciona el contenido de VR y haz clic en **Borrar**.

El contenido de VR se elimina del disco duro del Cliente VAM.

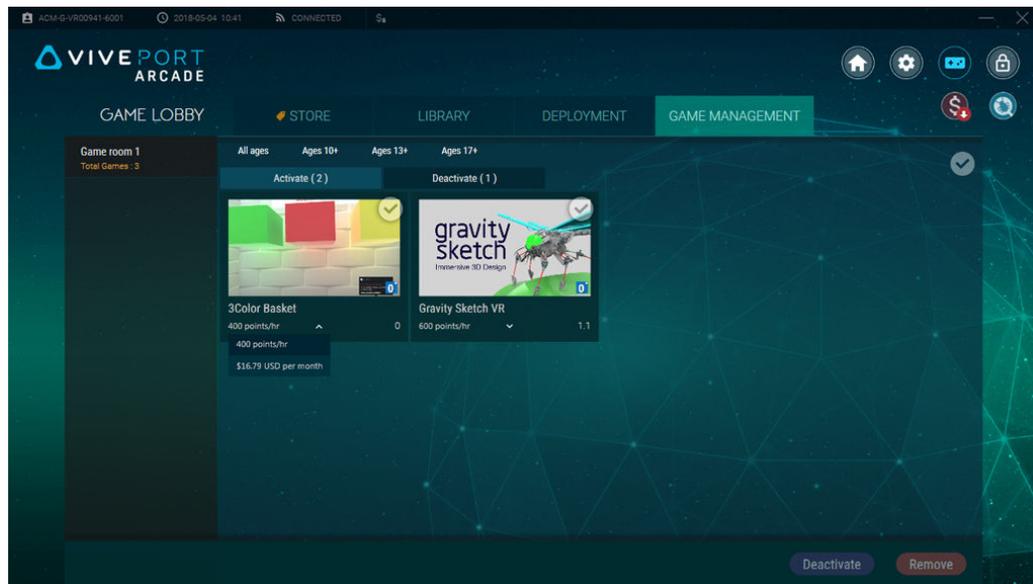


Para el contenido de VR al que estás suscrito sobre una base "por estación, por mes", también puede hacerlo en la ficha **Gestión de juego > Mis licencias mensuales**. Para obtener más información, consulta [Administración de tus licencias mensuales](#) en página 15.

Cambiar el modelo de pago para el contenido de VR implementado

Puedes cambiar de un modelo basado en puntos a uno gratuito de licencia mensual, y viceversa, por cada contenido de VR que ya hayas descargado e implementado en salas de juego.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Gestión de juego.
3. Selecciona el contenido de VR, y luego haz clic en  para seleccionar el modelo de pago que prefieras.



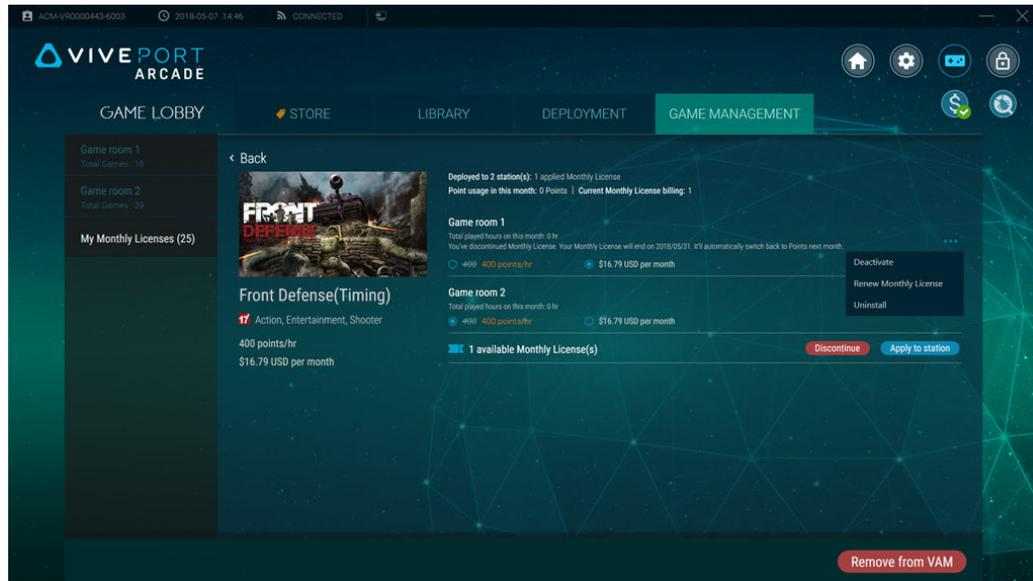
Para el contenido de VR al que estás suscrito sobre una base "por estación, por mes", también puede hacerlo en la ficha **Gestión de juego > Mis licencias mensuales**. Para obtener más información, consulta [Administración de tus licencias mensuales](#) en página 15.

Administración de tus licencias mensuales

Encuentra el contenido de VR que has suscrito en un modelo de licencia "por estación, por mes" y adminístralo convenientemente en un solo lugar.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Gestión de juego.
3. En el panel derecho, selecciona **Mis licencias mensuales**.

4. Selecciona el contenido de VR que quieres administrar. Verás detalles sobre la licencia mensual, incluidas las salas de juegos donde se implementa el título.



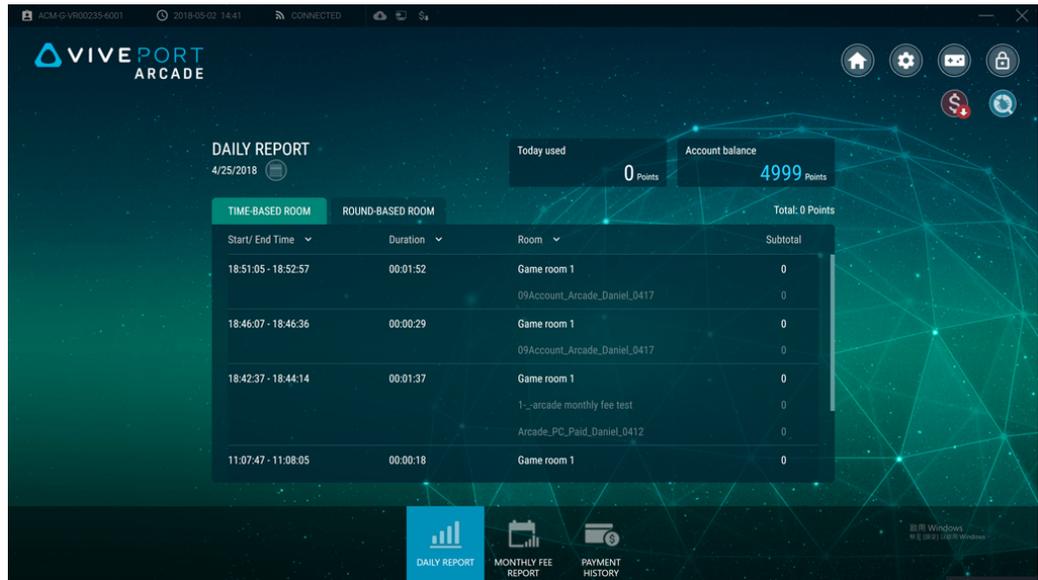
5. Para administrar la licencia mensual en la sala de juegos, haz clic en **•••** junto a la sala de juegos. Puedes:
 - Hacer clic en **Desactivar** para desactivar el contenido de VR desde la sala de juegos. A continuación, puedes asignar la licencia mensual a otra sala de juegos.
 - Hacer clic en **Renovar la licencia mensual** para continuar el acceso de la sala de juegos al contenido de VR en el siguiente ciclo de facturación.
 - Hacer clic en **Desinstalar** para desinstalar el contenido de VR del disco duro de Cliente VAM.
6. Para cambiar a un modelo de pago basado en puntos, selecciona el botón radio para la opción que se encuentra debajo de cada sala de juegos.
7. Si hay licencias disponibles para implementar el contenido de VR en una sala de juegos, haz clic en **Aplicar a la estación**.
8. Para suspender el pago de la licencia mensual en el siguiente ciclo de facturación, haz clic en **Interrumpir**. Si quieres eliminar el título de VIVEPORT Arcade Manager, haz clic en **Eliminar de VAM**.

Revisión de informes del sistema

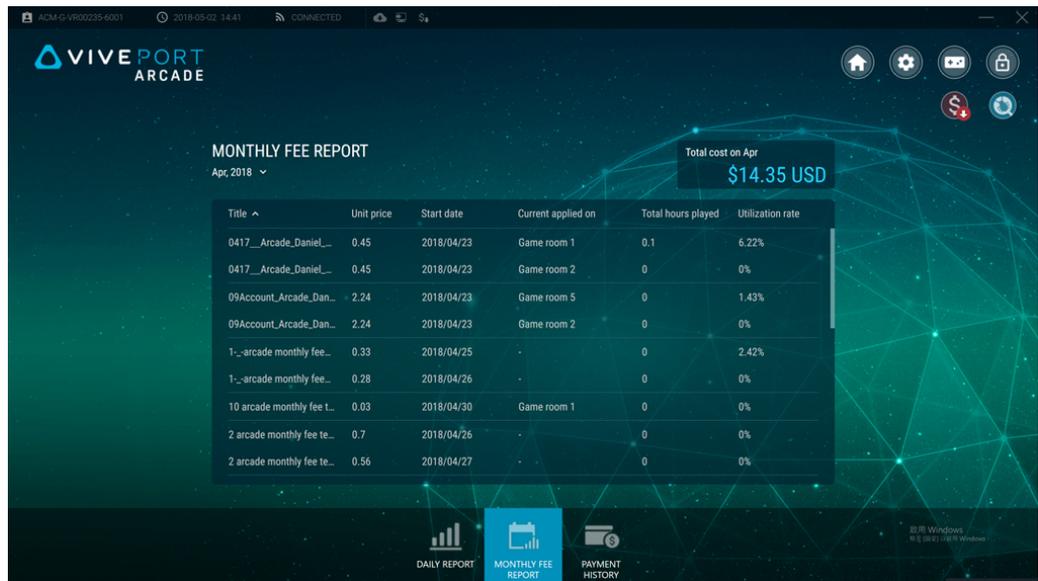
1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en .

3. Cambia entre las siguientes fichas:

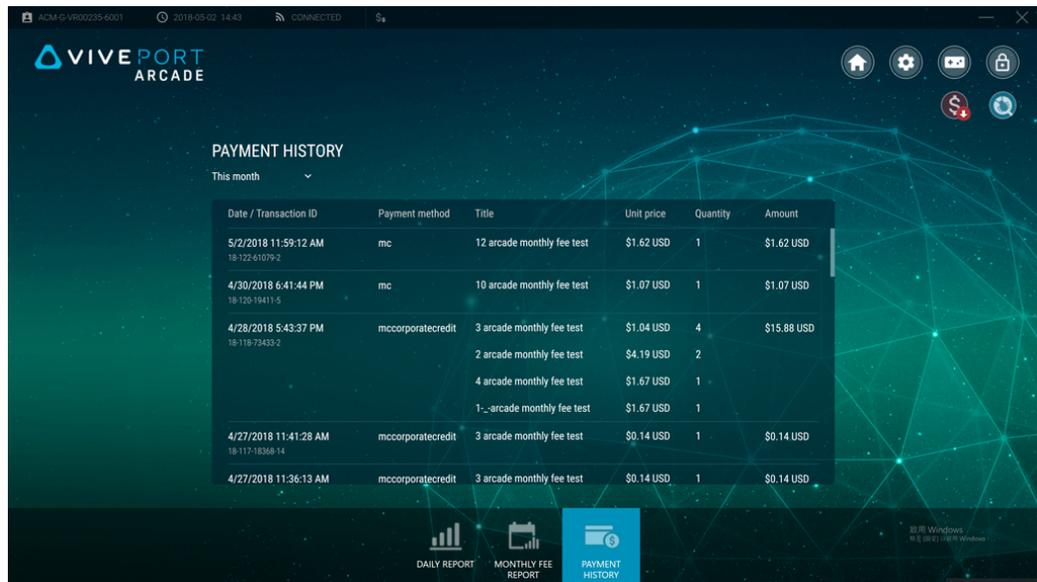
- **Informe diario:** comprueba cuántos puntos se usaron en el día, y qué juegos se jugaron en salas de juegos basados en tiempo y basados en rondas.



- **Informe de tarifa mensual:** comprueba el contenido de VR que has suscrito, los costos correspondientes de su tarifa de licencia mensual, así como su fecha de inicio.



- **Historial de pagos:** revisa tus transacciones junto con el método de pago y la cantidad total pagada.



VIVE PORT ARCADE

PAYMENT HISTORY

This month

Date / Transaction ID	Payment method	Title	Unit price	Quantity	Amount
5/2/2018 11:59:12 AM 18-122-61079-2	mc	12 arcade monthly fee test	\$1.62 USD	1	\$1.62 USD
4/30/2018 6:41:44 PM 18-125-19411-5	mc	10 arcade monthly fee test	\$1.07 USD	1	\$1.07 USD
4/28/2018 5:43:37 PM 18-118-73433-2	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$1.04 USD	4	\$15.88 USD
		2 arcade monthly fee test	\$4.19 USD	2	
		4 arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
		1-arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
4/27/2018 11:41:28 AM 18-117-18368-14	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD
4/27/2018 11:36:13 AM	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD

DAILY REPORT MONTHLY FEE REPORT PAYMENT HISTORY

- Haz clic en los campos de fecha para filtrar el informe en función del período que quieres revisar.

Cambiar el nombre de una sala de juegos

- Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
- Haz clic en , y a continuación haz clic en **Cliente**.
- Junto a la sala de juegos que quieres editar, haz clic en .
- En **Nombre de la sala**, introduce un nombre nuevo.
- Cuando hayas terminado de editar la sala de juegos, haz clic en **Aceptar**.

Activación o desactivación de una sala de juegos

- Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
- Haz clic en , y a continuación haz clic en **Cliente**.
- Junto a la sala de juegos que quieres editar, haz clic en .
- En **Estado**, alterna entre **Activar** o **Desactivar**.
- Cuando hayas terminado de editar la sala de juegos, haz clic en **Aceptar**.

Cambiar el idioma del sistema

El idioma del sistema se basa en tu región, pero puedes cambiarlo según tus preferencias.

- Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
- Haz clic en , y a continuación haz clic en **Sistema**.

3. Junto a **Idioma**, haz clic en .
4. Selecciona el idioma preferido y a continuación pulsa en **Aceptar**.

Cambiar los ajustes de la pantalla de bloqueo

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en , y a continuación haz clic en **Pantalla de bloqueo**.
3. Junto a **Pantalla de bloqueo**, haz clic en .
4. Elige el método que quieras. Si has seleccionado la contraseóa, se te pedirá que introduzcas tu nueva contraseóa.

Para bloquear la aplicación Host VAM, haz clic en .

Actualización del software de VIVEPORT Arcade Manager

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en , y a continuación haz clic en **Versión**.
3. Cuando haya una actualización de software, haz clic en **Instalar** (para Host VAM) o **Descargar todo** (para Cliente VAM).

Mientras la actualización está en curso en Cliente VAM, el estado de la sala de juegos aparecerá como `Mantenimiento`.

Solución de problemas

Archivo de configuración

He encontrado un error de "inicialización" / "cliente e ID incorrecto" en Host VAM. ¿Qué debo hacer?

Si ves los mensajes de error `Fallo de inicialización` o `No se puede iniciar sesión. Código de cliente e ID incorrecto` en la aplicación Host VAM, puede ser porque hay un conflicto con el ajuste de ubicación en una instalación de Host VAM anterior.

Sólo un ordenador puede utilizar un ajuste de ubicación específico. Si instalas la aplicación Host VAM en otro ordenador, te encontrarás con este problema. Para solucionar el problema, debes eliminar el registro anterior del ajuste de ubicación.

1. Inicia sesión en arcade.viveport.com.
2. En Gestión de ubicación, haz clic en la ubicación que has configurado y está asociada con tu ordenador host.
3. Haz clic  junto a la información del dispositivo host, y a continuación confirma la acción.
4. En el nuevo ordenador donde has instalado el software Host VAM, importa el archivo de configuración.

No puedo iniciar sesión en la aplicación Host VAM. ¿Qué debo hacer?

Si aparece el mensaje de error `Error al iniciar sesión`, estos son los posibles motivos para solucionarlo:

Problema	Solución
Tu conexión de red no es estable o no está disponible	Prueba y asegúrate de que puedes conectarte a Internet.
SE ha eliminado la ubicación en el portal Host VAM	En arcade.viveport.com , en Gestión de ubicación, comprueba si existen los datos de ubicaciones actuales.
Has importado un archivo <code>VAM_License.conf</code> incorrecto	En arcade.viveport.com , en Gestión de ubicación, selecciona una sucursal y a continuación haz clic en  para reenviar el archivo de configuración.

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje de error "Archivo de configuración incorrecto"?

El `VAM_License.conf` que utilizas puede estar dañado o en blanco. Debes volver a enviar el archivo de configuración desde el portal Host VAM.

1. Inicia sesión en arcade.viveport.com.
2. En Gestión de ubicación, haz clic en la ubicación que has configurado y está asociada con tu ordenador host.
3. Desplázate hasta los detalles de instalación y haz clic en . Sigue la descripción para volver a enviar el archivo de configuración.
4. Una vez que recibas el archivo de configuración, vuelve a importarlo en el ordenador donde has instalado la aplicación Host VAM.

¿Qué puedo hacer si no recibo el correo electrónico con los detalles de la instalación?

- Consulta tu carpeta de spam. Si el correo electrónico se marcó como spam, infórmalos acerca del servidor de correo específico.
- Vuelve a enviar el correo electrónico a otra dirección de correo electrónico. Inicia sesión en arcade.viveport.com. En Gestión de ubicación, desplázate hacia abajo hasta los datos de instalación de la ubicación y a continuación haz clic en .

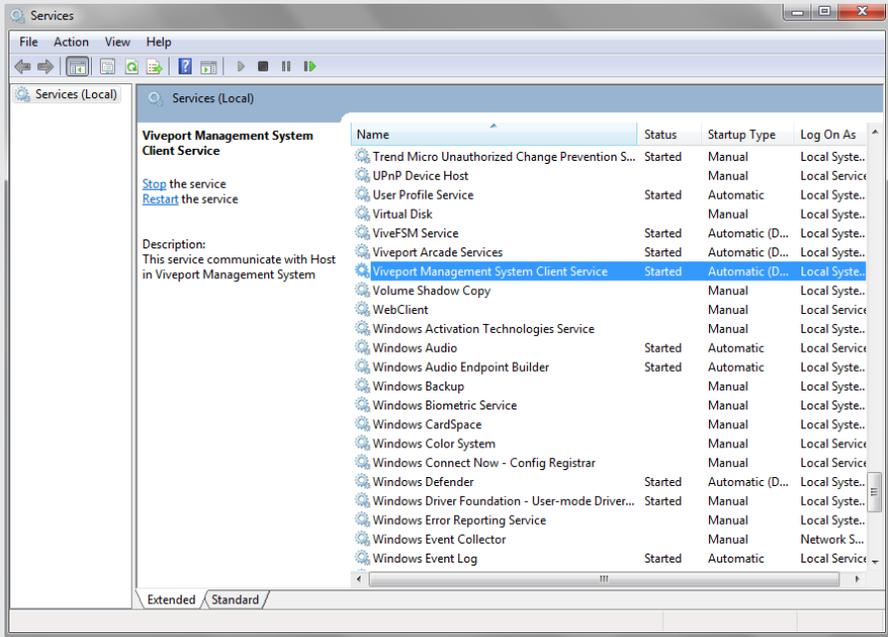
Configuración de Host y Cliente

¿Qué puedo hacer si Cliente VAM no se puede conectar a Host VAM?

Estas son las posibles razones por las cuales no se puede realizar la conexión entre Cliente VAM y Host VAM, junto con la forma de solucionar el problema:

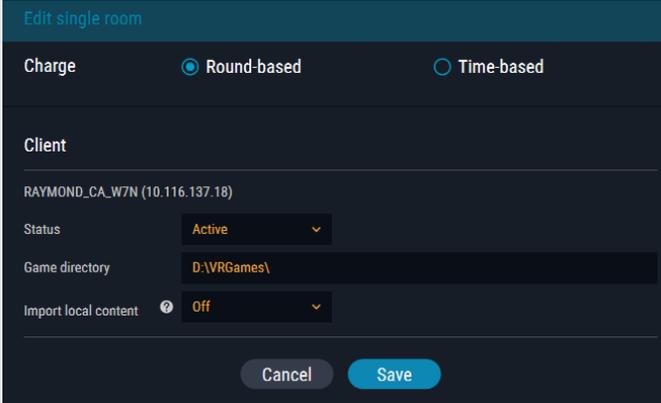
Problema	Soluci3n
El Cliente y el Host no est3n en la misma red local	Confirma a trav3s de la l3nea de comandos si Host VAM y Cliente VAM se encuentran bajo la misma red local.
Se ha iniciado m3s de un Host en la misma red local	Comprueba que solamente una aplicaci3n Host VAM est3 actualmente abierta en la red local.

Problema	Solución
El servicio de Cliente no ha comenzado todavía	<p>Comprueba si se encuentra en ejecución el Servicio de cliente del sistema de administración Viveport.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En tu ordenador, pulsa las teclas Win y R para abrir la línea de comando. 2. Escribe <code>services.msc</code> para iniciar la Consola de administración de servicios. 3. En la Consola de administración de servicios, comprueba si el estado de Servicio de cliente del sistema de administración Viveport aparece como En ejecución.



The screenshot shows the Windows Services console window. The 'Viveport Management System Client Service' is selected and highlighted in blue. The service status is 'Started', the startup type is 'Automatic (Delayed Start)', and it is configured to log on as 'Local System'. The description for this service is 'This service communicate with Host in Viveport Management System'.

Name	Status	Startup Type	Log On As
Trend Micro Unauthorized Change Prevention S...	Started	Manual	Local Syste..
UPnP Device Host		Manual	Local Service
User Profile Service	Started	Automatic	Local Syste..
Virtual Disk		Manual	Local Syste..
ViveFSM Service	Started	Automatic (D...	Local Syste..
Viveport Arcade Services	Started	Automatic (D...	Local Syste..
Viveport Management System Client Service	Started	Automatic (D...	Local Syste..
Volume Shadow Copy		Manual	Local Syste..
WebClient		Manual	Local Service
Windows Activation Technologies Service		Manual	Local Syste..
Windows Audio	Started	Automatic	Local Service
Windows Audio Endpoint Builder	Started	Automatic	Local Syste..
Windows Backup		Manual	Local Syste..
Windows Biometric Service		Manual	Local Syste..
Windows CardSpace		Manual	Local Syste..
Windows Color System		Manual	Local Service
Windows Connect Now - Config Registrar		Manual	Local Service
Windows Defender	Started	Automatic (D...	Local Syste..
Windows Driver Foundation - User-mode Driver...	Started	Manual	Local Syste..
Windows Error Reporting Service		Manual	Local Syste..
Windows Event Collector		Manual	Network S...
Windows Event Log	Started	Automatic	Local Service

Problema	Solución
El cliente está actualmente desactivado	<ol style="list-style-type: none">1. Desde tu ordenador, abre la aplicación Host VAM.2. Ve a Ajustes, y después haz clic en Cliente.3. Para cada una de las máquinas cliente enumeradas, haz clic en Editar para comprobar sus propiedades.4. En cuadro de dialogo Sala de edición, comprueba si el estado de la sala de juegos aparece como <i>Activo</i>. 

Después de configurar una sesión en la aplicación Host VAM, nada se inicia en el cliente. ¿Qué puedo hacer?

Puede haber un conflicto con el proceso Cliente VAM, que puede provocar una mala comunicación con otros procesos.

1. En tu ordenador, inicia el Administrador de tareas.
2. Localiza y haz clic derecho `valOverlay.exe`.
3. En el menú contextual, selecciona **Finalizar llamada**. El proceso debe finalizar y comenzará otro nuevo proceso `valOverlay.exe`.



Como alternativa, puedes reiniciar el ordenador para solucionar el problema.

Cuando se solucione el problema, deberías poder ver la pantalla del Iniciador de Cliente VAM.



El Iniciador se reinicia automáticamente cuando no se establece la ronda, mientras que la cuenta atrás no empieza una vez que se ha iniciado el contenido de VR. ¿Qué pasa?

Puede haber un error en el estado de la sala de juegos después de una sesión. Cuando se inicia `valoverlay.exe`, leerá el estado de la sala de juegos para determinar si se inicia `VRGameLauncher` o no. También determinará el estado del Iniciador.

Si un usuario no estableció una ronda, pero el estado de la sala de juegos es `En uso`, el iniciador comenzará sin tiempo restante. Esto hace que el Iniciador se cierre por sí mismo y se reinicie de nuevo.

Para solucionar el problema, establece una ronda y ciérrala inmediatamente para corregir el estado de la sala de juegos. Ajustar una ronda a una sala de juegos sin iniciar ningún contenido de VR puede corregir el error de estado de la sala de juegos. Comprueba que cuando se inicia `VRGameLauncher`, verás un botón **Omitir** en él. De lo contrario, cancela la sesión y establece una nueva ronda otra vez.

Contenido VR

No puedo iniciar los juegos o continúan bloqueándose. ¿Qué puedo hacer?

Estos son los posibles motivos junto con el modo de solucionarlos:

Problema	Solución
Tu aplicación Host VAM tiene instalada una versión desactualizada.	Actualiza Host VAM a la última revisión. Para obtener más información, consulta Actualización del software de VIVEPORT Arcade Manager en página 19. Utiliza la conexión de cable WLAN para garantizar una descarga sin interrupciones.
No has instalado los parches Windows requeridos	Instala las actualizaciones Windows requeridas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 7: KB3033929, KB2999226 ▪ Windows 8: KB2999226 ▪ Windows 8.1: KB2919442, KB2919355, KB2999226
El contenido de VR se ha clasificado erróneamente como una amenaza de seguridad por tu software antivirus	Configura tu software antivirus o de seguridad para permitir (lista blanca) la descarga de VIVEPORT®. También puedes deshabilitar temporalmente tu software antivirus para solucionar el problema.
El problema es específico de un contenido de VR	Si el problema sólo ocurre en un contenido de VR específico, ponte en contacto con el desarrollador para obtener una solución sugerida.

No puedo descargar contenido de VR. ¿Qué debería hacer?

Esto puede deberse a que tu software antivirus clasifica erróneamente el contenido de VR. Configura tu software antivirus o de seguridad para permitir (lista blanca) la descarga de VIVEPORT. También puedes deshabilitar temporalmente tu software antivirus para solucionar el problema.

En la conexión WiFi Direct, no se implementa el contenido de VR y se desconecta la sala de juegos. ¿Por qué ocurre esto?

Cuando no puedes implementar contenido VR a través de una red inalámbrica, el estado de la sala de juegos aparece como *Desconectado* y no se puede recuperar de forma automática. Esto por lo general sucede cuando la red inalámbrica es inestable, lo que provoca que algunos paquetes se caigan mientras se efectúa la descarga. Cuando esto sucede, la comunicación entre Host VAM y Cliente VAM se desconecta.

Para solucionar el problema, utiliza cables WLAN en lugar de una red inalámbrica para garantizar que la conexión a Internet es estable.

¿Cómo puedo eliminar el contenido VR de las salas de juego?

Si quieres eliminar el contenido de VR de las salas de juego específicas, puede hacerlo desde la aplicación Host VAM.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM.
2. Haz clic en  y luego cambia a la ficha Gestión de sala.
3. En el panel derecho, selecciona la sala de juegos que quieres gestionar.
4. Selecciona el contenido de VR y haz clic en **Borrar**.

¿Cómo puedo informar de un problema?

Si aparece un error o un problema, no dudes en informarnos sobre ello.

1. Desde tu ordenador host, abre la aplicación Host VAM, y a continuación haz clic en .
2. Cuando se te solicite, escribe el problema en el campo **Texto de descripción del problema**. Para especificar la sala donde ocurrió el problema, haz clic en **Elegir**.
3. En el diálogo Elegir elementos para recopilar el registro, selecciona la sala donde ocurrió el problema. Host VAM es una opción necesaria y se selecciona de forma predeterminada.
4. Haz clic en **Aceptar**, y a continuación haz clic en **Enviar** para informar del problema.

Marcas comerciales y derechos de autor

© 2018 HTC Corporation. Reservados todos los derechos.

Vive, el logotipo de Vive, Viveport, Arcade Central Management, y todos los demás nombres de productos y funciones de HTC son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HTC Corporation y sus filiales en EE.UU. y otros países.

El resto de marcas comerciales y marcas de servicio mencionadas en este documento, incluyendo los nombres de compañías, nombres de producto, nombres de servicio y logotipos, pertenecen a sus respectivos propietarios y su uso en este documento no indica ninguna relación, asociación o apoyo por parte de HTC Corporation. No todas las marcas indicadas aquí aparecen necesariamente en esta Guía del usuario.

Las imágenes de pantalla incluidas aquí son simuladas. HTC no se responsabilizará de ningún error técnico o editorial ni de posibles omisiones existentes en este documento; tampoco se responsabilizará de daños incidentales o consecuenciales resultantes del seguimiento de este material. La información se facilita "tal cual" sin garantía de ningún tipo y sujeta a cambios sin previo aviso. HTC también se reserva el derecho de revisar el contenido de este documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Ninguna de las partes de este documento podrá reproducirse ni transmitirse de modo alguno ni a través de ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo el fotocopiado, grabación o almacenamiento en sistemas de recuperación; tampoco se podrá traducir a ningún idioma sin un permiso previo y por escrito de HTC.