

htc®



安裝與管理指南

# 內容

---

## 安裝

---

概觀	4
安裝前準備	5
安裝	6
解除安裝	7

---

## 管理

---

關於 VAM 主機應用程式	8
新增信用卡資訊和保護碼	9
「每站，每月」授權費的運作方式為何？	9
下載虛擬實境內容	9
變更下載路徑	10
部署虛擬實境內容至遊戲間	10
在遊戲間內播放虛擬實境內容	11
刪除虛擬實境內容	12
移除遊戲間內的虛擬實境內容	12
變更已部署虛擬實境內容的付款模式	13
管理每月授權	13
檢閱系統報告	14
重新命名遊戲間	16
啟動或停用遊戲間	16
變更系統語言	16
變更鎖定螢幕設定	17
更新 VIVEPORT Arcade Manager 軟體	17

---

## 疑難排解

---

設定檔	18
主機與用戶端設定	19
虛擬實境內容	22

---

## 商標和版權

---

## 關於本指南

本使用指南中的下列符號表示有益或重要資訊。



此為註記。註記通常提供額外的資訊，例如當您選擇執行或不執行某些動作時，裝置會出現何種結果。註記也提供適用於特定狀況的資訊。



此為提示。提示告訴您執行特定步驟或程序的替代方法，或顯示可能對您有幫助的其它選擇。



此表示為完成特定工作，或讓某項功能正常運作所需要的重要資訊。



此表示為安全預防措施資訊，也就是您必須特別注意的資訊，以免發生任何可能的問題。

# 安裝

## 概觀

### 何謂 VIVEPORT Arcade Manager 系統？

VIVEPORT Arcade Manager 系統可用來設定及管理您所在位置之娛樂中心的 VIVE™ 虛擬實境使用體驗，能為您的 Arcade 付費制客戶提供一致且愉快的 Arcade 使用體驗。

您需要一部主機電腦 (用於下載虛擬實境內容並管理系統)，以及一或多部用戶端電腦 (作為遊戲間)。

### 系統需求

若要安裝 VIVEPORT Arcade Manager 系統，需要 VIVE 商用版。您的電腦必須符合下列最低系統需求。



若要將 VAM 主機和 VAM 用戶端安裝在同一部電腦上，請確定 C 槽和 D 槽至少有 500 GB 的可用空間。

#### 主機

CPU	Intel® i5 同級規格或以上
RAM	4GB 以上
硬碟	500 GB 以上的可用空間
作業系統	Windows® 7、Windows 8 或 Windows 10

#### 用戶端

用於裝有 HTC Vive 的虛擬實境房間。

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060 / AMD Radeon™ RX 480 同級規格或以上
CPU	Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 同級規格或以上
RAM	4GB 以上
視訊輸出	HDMI 1.4 或 DisplayPort 1.2 或更新版本
USB 連接埠	1 個 USB 2.0 連接埠或更新版本
硬碟	D 磁碟機需有 500 GB 以上的可用空間
作業系統	Windows 7、Windows 8 或 Windows 10



若要設定多個 VAM 用戶端，這些電腦必須位於同一個子網路。若要進行這一類的設定，需有路由器和乙太網路線。

## 安裝前準備

### 安裝 Windows 修補程式

務必在使用 VIVEPORT Arcade Manager 系統的主機和用戶端電腦上安裝下列的 Windows 更新：

- **Windows 7**：KB3033929、KB2999226
- **Windows 8**：KB2999226
- **Windows 8.1**：KB2919442、KB2919355、KB2999226

### 啟用 VIVEPORT Arcade Manager 帳戶

啟動帳號並新增位置後，便會收到 VIVEPORT Arcade Manager 安裝套件。

1. 登入 [arcade.viveport.com](http://arcade.viveport.com)。如果您尚未擁有帳號，請申請並建立帳號。
2. 在位置管理中，按一下新增位置即可設定 Arcade 位置。輸入詳細資料，然後按一下提交。

3. 若要看安裝詳細資料，請檢查您註冊的電子郵件地址。電子郵件包含以下重要資訊：
  - 下載 VAM 主機安裝程式連結
  - 下載 VAM 用戶端安裝程式連結
  - 序號(附檔為 VAM\_License.conf 檔)

### 下載安裝套件

安裝 VIVEPORT Arcade Manager 系統之前，您需要先取得帳號專用的安裝與設定檔。請查看您在註冊時提供的電子郵件，以取得安裝套件的下載連結。

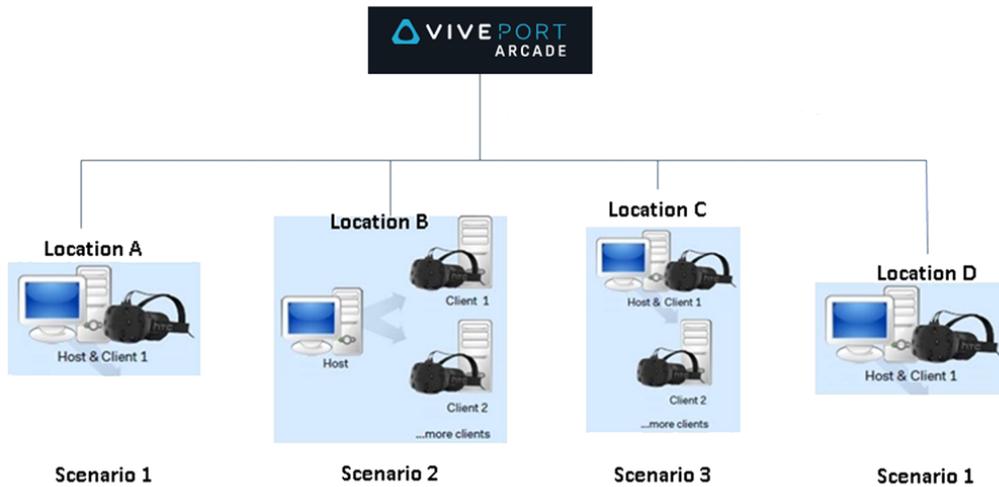
如果需要安裝至一個以上的位置(例如，貴公司在其他城市的位置)，可登入入口網站，並進入管理主控台 > 位置管理填寫必要的詳細資料，以取得並傳送更多安裝套件。

## 安裝

### 規劃 VIVEPORT Arcade Manager 安裝

您可以將 VAM 主機和 VAM 用戶端安裝在同一部電腦上 (情境 1)、將 VAM 主機安裝在一部電腦上並將 VAM 用戶端安裝在多部電腦上 (情境 2)，或將 VAM 主機和 VAM 用戶端安裝在同一部電腦上，同時在多部電腦上保留 VAM 用戶端 (情境 3)。

如果有多個位置，可在每個位置下載安裝套件。如需詳細資訊，請參閱第 5 頁的[下載安裝套件](#)。



### 安裝 VIVEPORT Arcade Manager 主機軟體

VAM 主機應用程式可讓您下載虛擬實境遊戲、下載虛擬實境內容和管理遊戲間。

1. 使用具備電腦管理員權限的帳號登入。
2. 執行 VAM.msi，然後按一下下一步。
3. 遵照螢幕上的提示完成程序。
4. 第一次開啟 VAM 主機應用程式時，請按一下匯入。
5. 瀏覽至下載設定檔的資料夾，然後選取設定檔。序號通過驗證後，便會啟動 VAM 主機應用程式。

### VAM 主機軟體可安裝至其他電腦嗎？

您只能將 VAM 主機軟體安裝至使用相同設定檔的同一部電腦。如果需要變更安裝 VAM 主機的電腦，需要先停用位置現有的主機裝置。否則將發生錯誤。

1. 登入 [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)。
2. 在位置管理中，按一下已設定並與主機電腦關聯的位置。
3. 按一下主機裝置資訊旁的 , 接著確認動作。
4. 在安裝 VAM 主機軟體的新電腦上，匯入設定檔。

---

## 安裝 VAM 用戶端軟體

---

安裝 VAM 用戶端的電腦在 Arcade 設定下將作為遊戲間使用。



安裝 VAM 用戶端軟體之前，請先儲存或關閉電腦上尚未完成的工作，因為電腦在完成安裝後將重新啟動。

1. 使用具備電腦管理員權限的帳號登入。
2. 執行 VAM\_Station.exe，檢閱終端使用者協議。
3. 按一下下一步，依照螢幕上的提示完成程序。

## 解除安裝

---

### 解除安裝 VIVEPORT Arcade Manager 系統

---

若要解除安裝主機和用戶端應用程式，請執行下列任一操作：

- 執行安裝檔，然後選擇解除安裝 VIVEPORT Arcade Manager 軟體。
- 進入控制台 > 解除安裝或變更程式，然後選取 VIVEPORT Arcade Manager 軟體。



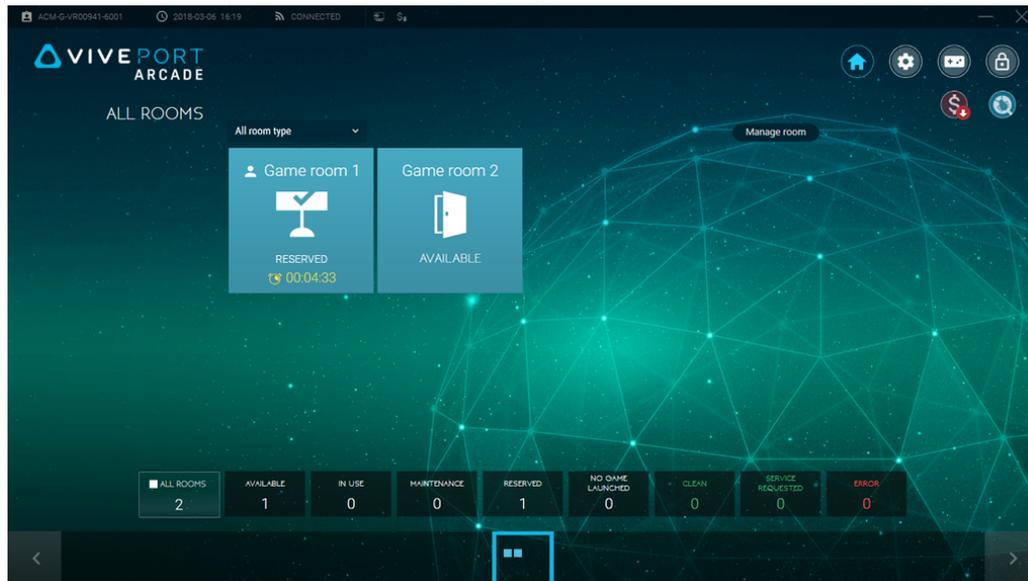
為避免解除安裝 VAM 用戶端時發生錯誤，請查看工作管理員並確定 VMService 正在執行中，然後再解除安裝。

# 管理

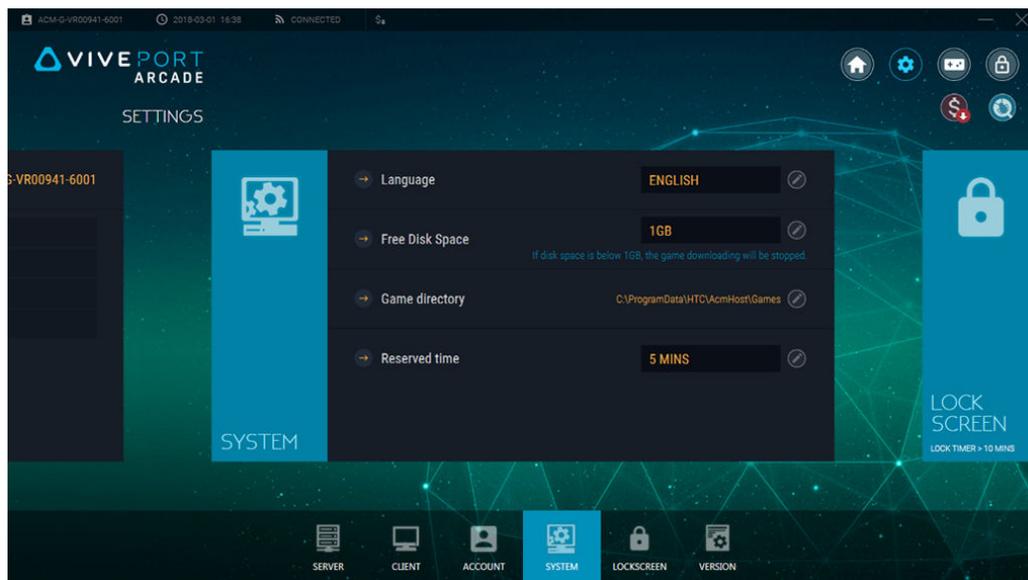
## 關於 VAM 主機應用程式

VAM 主機應用程式可用來管理 Arcade 設定及客戶的使用體驗。

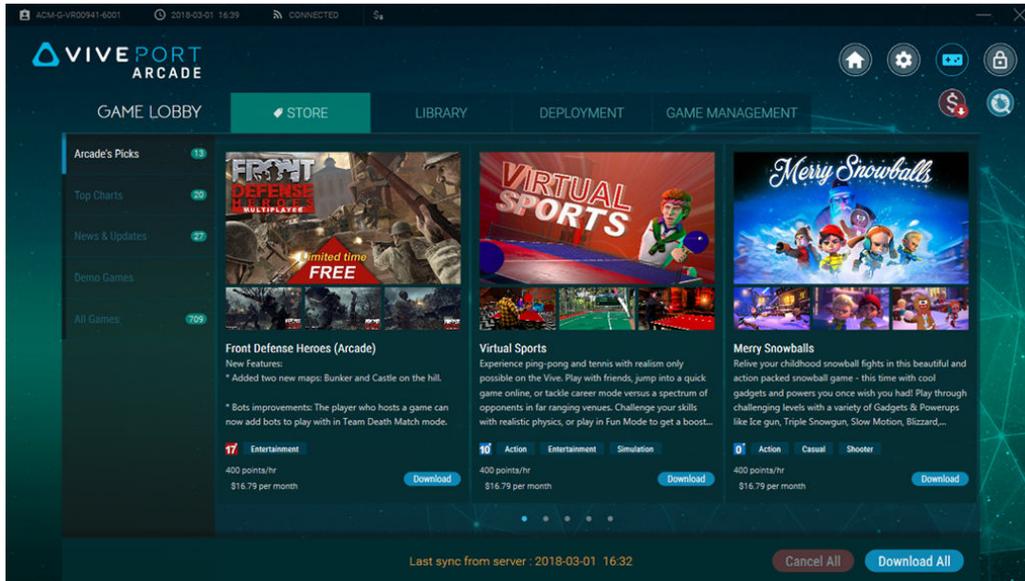
首頁區域可讓您在遊戲間內查看狀態及播放虛擬實境內容，亦可追蹤是否有客戶需要您提供服務。



設定區域可讓您修改主機和用戶端電腦的設定。您可以啟用或停用遊戲間、變更下載路徑、更新軟體等等。



遊戲大廳區域讓您瀏覽和下載虛擬實境內容，以及將虛擬實境內容部署至遊戲間。您的虛擬實境內容收藏庫也可在此處找到。



## 新增信用卡資訊和保護碼

若要使用「每站，每月」授權模式支付遊戲費用，必須新增信用卡並且設定保護碼。

1. 登入 [arcade.viveport.com](http://arcade.viveport.com)。
2. 在畫面右上角按一下下拉式箭頭，然後選擇帳戶設定。
3. 在信用卡下按一下新增，然後輸入信用卡資訊。
4. 在 Viveport Arcade 保護碼下按一下編輯，然後設定付款用 PIN 碼。在不同的 VAM 用戶端機器上下載遊戲時，必須輸入保護碼。

### 「每站，每月」授權費的運作方式為何？

帳單週期從每個月的第一天開始。每月帳單將繼續，直到您選擇不更新訂閱為止。

信用卡的初始費用是根據您訂閱遊戲的日期來計算。例如，若在 15 日訂閱，則可能會看到費用是月費的一半。請注意，月底更新訂閱前也有 3 天的緩衝期，在此情況下，這幾天會延續至下一個帳單週期。

欲瞭解如何更新或停止虛擬實境內容的每月授權，請參閱第 13 頁的[管理每月授權](#)。

## 下載虛擬實境內容

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到商店標籤。

3. 瀏覽想要下載的虛擬實境內容，然後按一下下載。



若要下載目前頁面上顯示的所有虛擬實境內容，可按一下全部下載。

4. 若要查看下載進度，請進入收藏庫 > 下載標籤。按一下  可排定下載優先順序，按一下  可取消。

## 變更下載路徑

您可變更下載虛擬實境內容的目錄。

變更下載路徑：

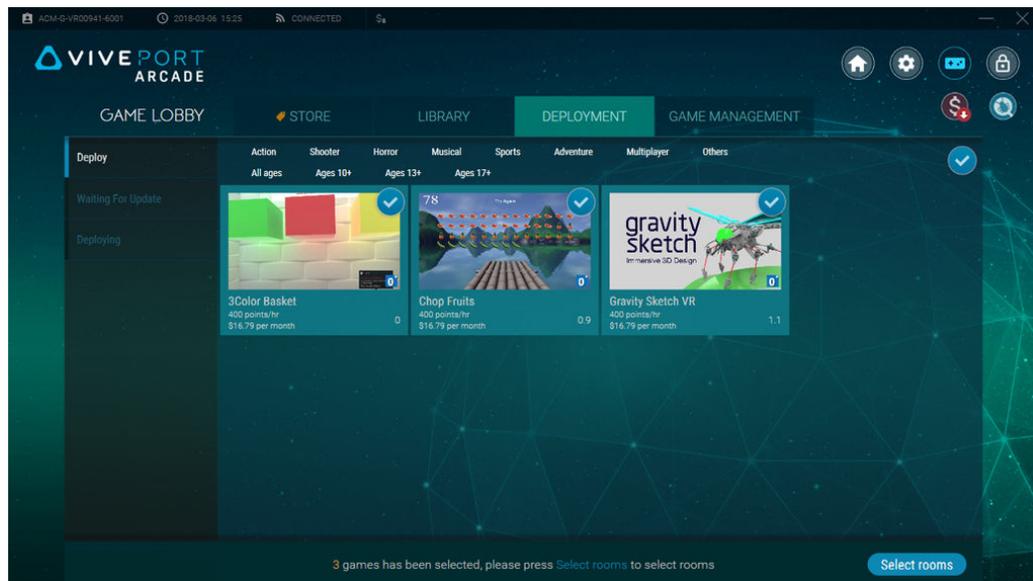
- 在 **VAM** 主機上：按一下 ，然後按一下系統。按一下遊戲目錄旁的 ，然後瀏覽至新路徑。
- 在 **VAM** 用戶端上：按一下 ，然後按一下用戶端。按一下遊戲間旁的 ，然後在遊戲目錄欄位下輸入新路徑。

下次下載虛擬實境內容時便會使用新路徑。先前下載的虛擬實境內容不會移到新路徑。

## 部署虛擬實境內容至遊戲間

下載內容後，您可選取要開放存取內容的遊戲間。

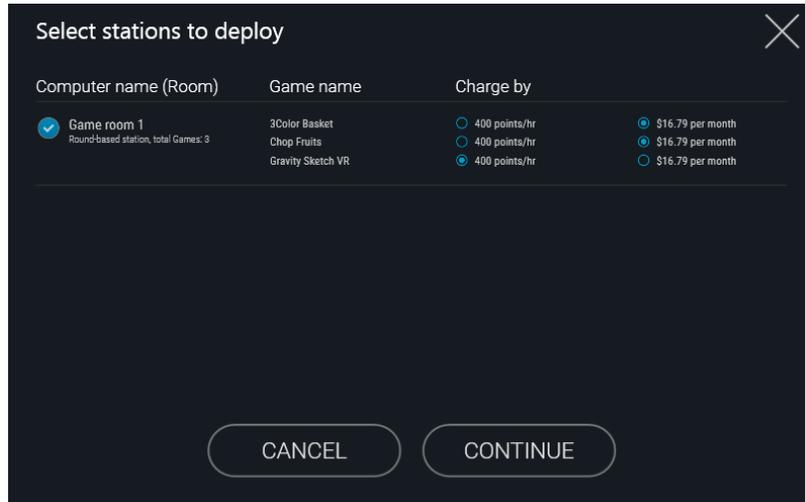
1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到部署標籤。
3. 選取虛擬實境內容，然後按一下選取房間。



4. 按一下要新增虛擬實境內容的遊戲間。
5. 針對要部署的各個虛擬實境內容，選擇要使用每小時點數或每月授權付款，然後按一下繼續。



若選擇每月授權，請確定已將信用卡與帳戶建立關聯。如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的 [新增信用卡資訊和保護碼](#)。



部署完選取的虛擬實境內容後，將出現提示。如有相容性問題，虛擬實境內容將列在錯誤標籤上。



針對以「每站，每月」模式訂閱的虛擬實境內容，您也可以[在遊戲管理 > 我的每月授權](#)標籤中進行此操作。如需詳細資訊，請參閱第 13 頁的 [管理每月授權](#)。

## 在遊戲間內播放虛擬實境內容

控制當客戶準備好在 Arcade 內使用 VIVE 虛擬實境系統時在遊戲間內播放虛擬實境內容的方式。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後選取一個可用的遊戲間。
3. 依據遊戲間設定的遊玩模式而定，按一下時間或回合數，然後設定回合數。  
遊戲間的狀態將變為保留。如為時間模式，客戶一啟動頭戴式顯示器後，倒數計時器便會自動啟動。
4. 若要延長客戶的體驗時間，請選取遊戲間，然後按一下新增回合。



正在使用虛擬實境的客戶發出服務請求時，已送出服務請求底下將顯示通知。

## 刪除虛擬實境內容

從 VAM 主機刪除虛擬實境內容時，也會從 VAM 用戶端遊戲間移除該內容。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到收藏庫標籤。
3. 選取想要刪除的虛擬實境內容，然後按一下移除。



針對以「每站，每月」模式訂閱的虛擬實境內容，您也可以在遊戲管理 > 我的每月授權標籤中進行此操作。如需詳細資訊，請參閱第 13 頁的[管理每月授權](#)。

## 移除遊戲間內的虛擬實境內容

您可將虛擬實境內容從特定遊戲間移除。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到遊戲管理標籤。
3. 在右側面板上，選取想要管理的遊戲間。
4. 選取虛擬實境內容，然後按一下移除。

該虛擬實境內容將從 VAM 用戶端的硬碟中移除。

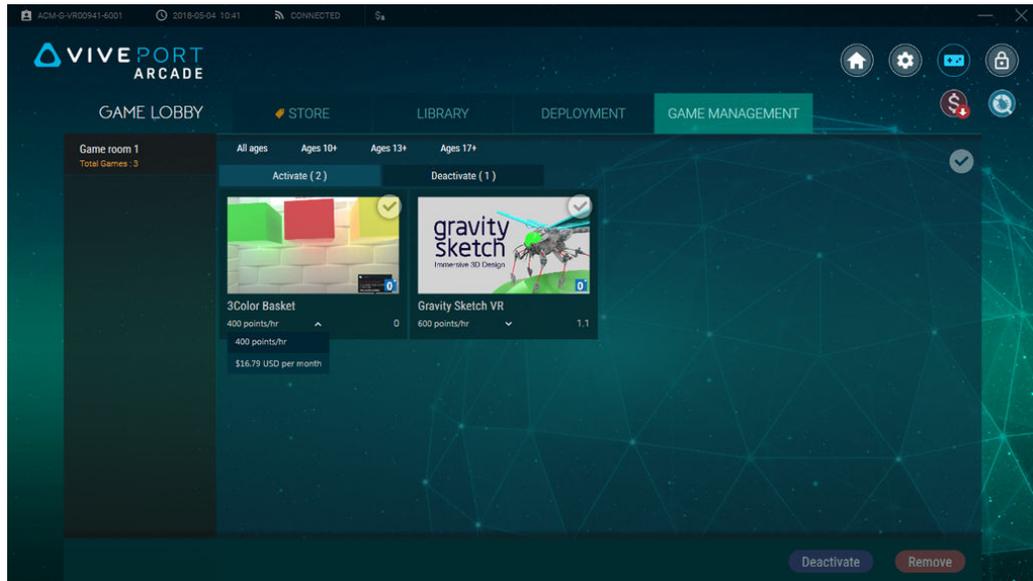


針對以「每站，每月」模式訂閱的虛擬實境內容，您也可以在遊戲管理 > 我的每月授權標籤中進行此操作。如需詳細資訊，請參閱第 13 頁的[管理每月授權](#)。

## 變更已部署虛擬實境內容的付款模式

針對已下載並部署至遊戲間的各個虛擬實境內容，您可以從點數模式變更成每月授權費模式，或者相反。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到遊戲管理標籤。
3. 選擇虛擬實境內容，然後按一下  選擇您偏好的付款模式。



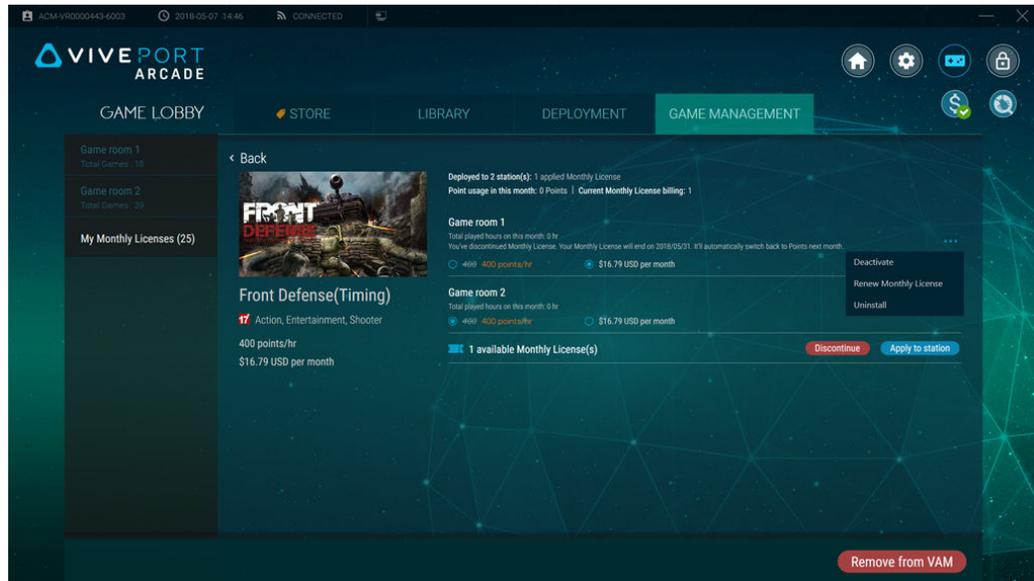
針對以「每站，每月」模式訂閱的虛擬實境內容，您也可以在此遊戲管理 > 我的每月授權標籤中進行此操作。如需詳細資訊，請參閱第 13 頁的[管理每月授權](#)。

## 管理每月授權

找出以「每站，每月」授權模式訂閱的虛擬實境內容，在同一個位置方便地加以管理。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到遊戲管理標籤。
3. 在右側面板上，選擇我的每月授權。

- 選擇要管理的虛擬實境內容。您會看到關於每月授權的詳細資訊，包括已部署內容的遊戲間。



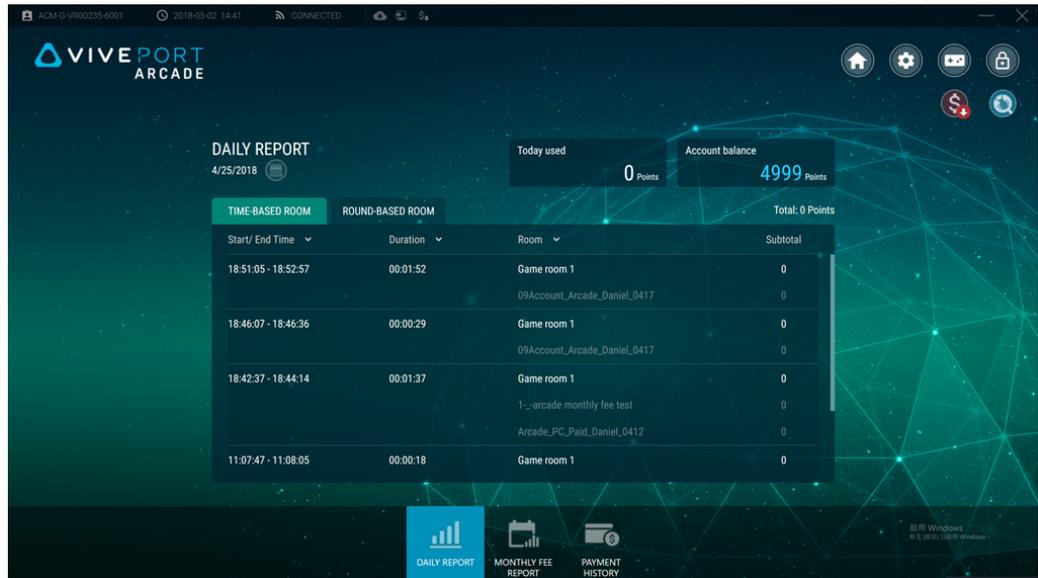
- 若要在遊戲間中管理每月授權，請按一下遊戲間旁的...。您可以：
  - 按一下停用可從遊戲間停用虛擬實境內容。隨後可將每月授權指定至另一個遊戲間。
  - 按一下更新每月授權可在下一個帳單週期繼續遊戲間存取虛擬實境內容的權限。
  - 按一下解除安裝可從 VAM 用戶端的硬碟解除安裝虛擬實境內容。
- 若要切換至點數付款模式，請選取各個遊戲間下的選項按鈕。
- 如果有授權可用來將虛擬實境內容部署至遊戲間，請按一下套用至站點。
- 若要在下一個帳單週期停止支付每月授權費用，請按一下停止。若要將內容從 VIVEPORT Arcade Manager 刪除，請按一下從 VAM 移除。

## 檢閱系統報告

- 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
- 按一下 。

## 3. 在下列標籤之間切換：

- 每日報告：檢查當日使用多少點數，以及查看在以時間為基礎和以回合為基礎的遊戲間玩過那些遊戲。



- 月費報告：檢查已訂閱的虛擬實境內容、對應的每月授權費以及開始日期。



- 付款紀錄：檢閱交易以及付款方式和支付的總金額。

**VIVE PORT ARCADE**

**PAYMENT HISTORY**

This month

Date / Transaction ID	Payment method	Title	Unit price	Quantity	Amount
5/2/2018 11:59:12 AM 18-122-61079-2	mc	12 arcade monthly fee test	\$1.62 USD	1	\$1.62 USD
4/30/2018 6:41:44 PM 18-125-19411-5	mc	10 arcade monthly fee test	\$1.07 USD	1	\$1.07 USD
4/28/2018 5:43:37 PM 18-118-73433-2	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$1.04 USD	4	\$15.88 USD
		2 arcade monthly fee test	\$4.19 USD	2	
		4 arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
		1-arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
4/27/2018 11:41:28 AM 18-117-18368-14	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD
4/27/2018 11:36:13 AM	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD

DAILY REPORT   MONTHLY FEE REPORT   PAYMENT HISTORY

4. 按一下日期欄位可根據您要檢閱的時期來篩選報告。

## 重新命名遊戲間

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 , 然後按一下用戶端。
3. 在想要編輯的遊戲間旁, 按一下 。
4. 在房間名稱下方, 輸入新名稱。
5. 編輯完遊戲間後, 按一下確定。

## 啟動或停用遊戲間

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 , 然後按一下用戶端。
3. 在想要編輯的遊戲間旁, 按一下 。
4. 在狀態下方, 切換啟動或停用。
5. 編輯完遊戲間後, 按一下確定。

## 變更系統語言

系統語言係以您所在地區為準, 但您仍可依個人喜好變更語言。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 , 然後按一下系統。

3. 按一下語言旁的 。
4. 選取偏好的選項，然後按一下確定。

## 變更鎖定螢幕設定

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後按一下鎖定螢幕。
3. 按一下鎖定螢幕旁的 。
4. 選擇想要的鎖定方式。如果選取密碼，螢幕將提示您輸入新密碼。

若要鎖定 VAM 主機應用程式，請按一下 。

## 更新 VIVEPORT Arcade Manager 軟體

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後按一下版本。
3. 有軟體更新時，按一下 安裝 (VAM 主機) 或全部下載 (VAM 用戶端)。

VAM 用戶端 更新期間，遊戲間的狀態會顯示為維護。

# 疑難排解

## 設定檔

### 我的 VAM 主機上出現「初始化」/「用戶端與 ID 不正確」的錯誤。我該怎麼做？

如果您的 VAM 主機應用程式上出現初始化失敗或無法登入，用戶端與 ID 代碼不正確的錯誤訊息，可能是因為與先前安裝的 VAM 主機上的位置設定衝突所導致。

特定的位置設定只能在同一部電腦上使用。如果將 VAM 主機應用程式安裝至其他電腦，便會發生此問題。為解決此問題，您需要先刪除先前的位置設定記錄。

1. 登入 [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)。
2. 在位置管理中，按一下已設定並與主機電腦關聯的位置。
3. 按一下主機裝置資訊旁的 ，接著確認動作。
4. 在已安裝 VAM 主機軟體的新電腦上，匯入設定檔。

### 我無法登入 VAM 主機應用程式。我該怎麼做？

出現登入失敗錯誤訊息時，可能的原因及問題解決方法如下：

問題	解決方式
網路連線不穩定或無法使用	測試並確認您可連線至網際網路。
VAM 主機入口網站中的位置已刪除	在 <a href="https://arcade.viveport.com">arcade.viveport.com</a> 的位置管理底下，確認目前位置的資料是否存在。
匯入的 VAM_License.conf 檔案不正確	在 <a href="https://arcade.viveport.com">arcade.viveport.com</a> 的位置管理底下，選取位置，然後按一下  重新傳送設定檔。

### 如果出現「設定檔錯誤」的錯誤訊息，該怎麼辦？

您所使用的 VAM\_License.conf 可能毀損或為空白。您需要從 VAM 主機入口網站重新傳送設定檔。

1. 登入 [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)。
2. 在位置管理中，按一下已設定並與主機電腦關聯的位置。
3. 往下捲動到安裝詳細資料，然後按一下 。遵照說明重新傳送設定檔。
4. 收到設定檔後，在安裝 VAM 主機應用程式的電腦上重新匯入檔案。

## 我沒收到包含安裝詳細資料的電子郵件，該怎麼辦？

- 請查看垃圾郵件資料夾。假如電子郵件被標示為垃圾郵件，請告知我們您所用的郵件伺服器。
- 重新將電子郵件寄到其他的電子郵件地址。登入 [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)。在位置管理中，往下捲動到位置的安裝詳細資料，然後按一下 。

## 主機與用戶端設定

### 如果 VAM 用戶端 無法連線至 VAM 主機？

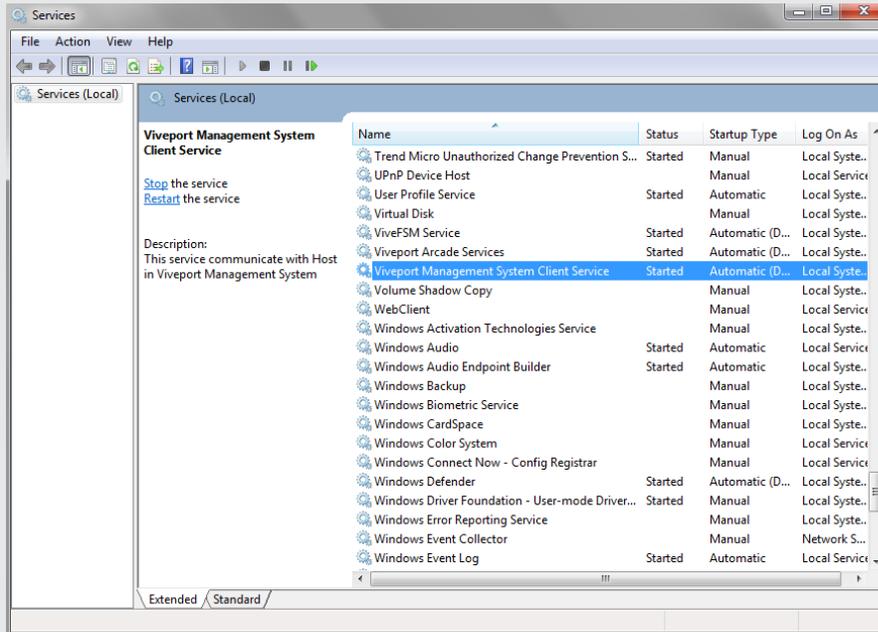
以下是 VAM 用戶端 和 VAM 主機 連線失敗的可能原因，以及解決問題的方法：

問題	解決方式
用戶端與主機不在同一個區域網路內	透過命令列確認 VAM 主機 和 VAM 用戶端 是否在同一個區域網路下。
有一個以上的主機在同一個區域網路內啟動	確定區域網路中目前只開啟一個 VAM 主機 應用程式。

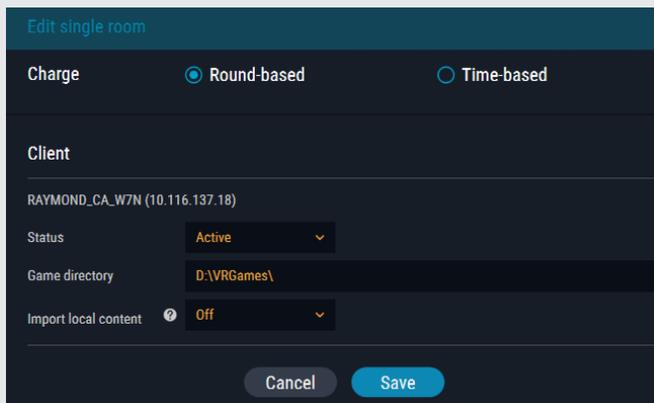
## 問題 解決方式

用戶 檢查 Viveport Management System Client Service 是否正在執行。

- 端服  
務尚  
未啟  
動
1. 從電腦按 **Win** 和 **R** 鍵開啟命令列。
  2. 類型 `services.msc` 啟動 服務管理主控台。
  3. 在 服務管理主控台，檢查 Viveport Management System Client Service 的狀態是否顯示為執行中。



- 用戶 1. 從電腦啟動 VAM 主機 應用程式。
- 端目  
前已  
停用
2. 進入 設定 面板，然後按一下 用戶端。
  3. 針對各個列出的用戶端機器，按一下 編輯 以檢查其屬性。
  4. 在 編輯房間 對話方塊中，檢查遊戲間的狀態是否顯示為 啟用。



## 在 VAM 主機應用程式中設定工作階段後，用戶端卻未啟動任何作業，該怎麼做？

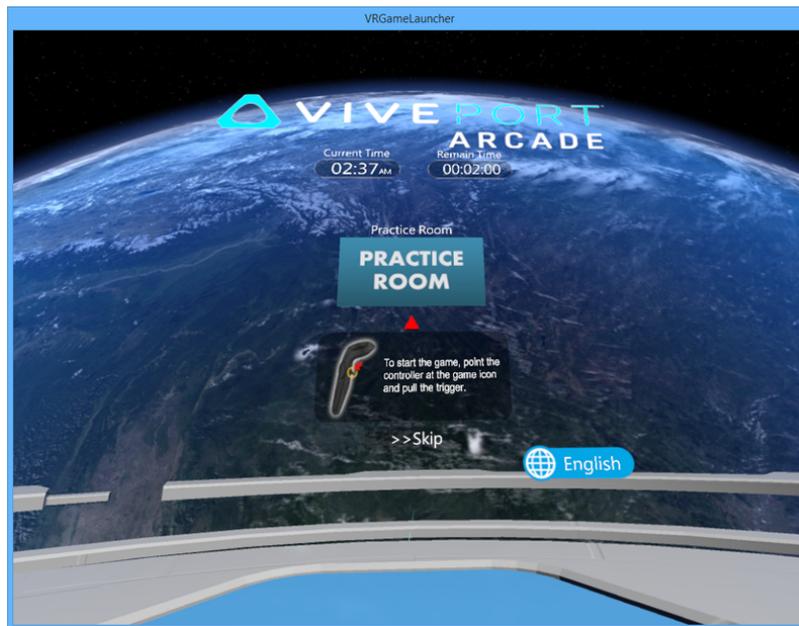
可能與 VAM 用戶端程序發生衝突，因而導致與其他程序的通訊發生錯誤。

1. 在電腦上，啟動工作管理員。
2. 找出並用滑鼠右鍵按一下 valOverlay.exe。
3. 在內容選單中，選取結束工作。程序應該會終止，而且會啟動另一個新的 valOverlay.exe 程序。



或者，也可重新啟動電腦以解決此問題。

解決此問題後，應該會出現 VAM 用戶端啟動器畫面。



## 虛擬實境內容啟動後倒數計時器卻未開始，啟動器在回合尚未設定之前便重新啟動，發生了什麼事？

遊戲時間結束後可能發生遊戲室狀態錯誤。valoverlay.exe 啟動時會讀取遊戲室的狀態，以判斷是否要啟動 VRGameLauncher。此外，也會判斷啟動器的狀態。

假如使用者未設定回合，而遊戲室狀態為使用中，啟動器便會因無剩餘時間而啟動。這會使啟動器自行關閉，並再次重新啟動。

若要解決此問題，請設定回合，然後立即關閉回合，以修正遊戲室的狀態。在未啟動任何虛擬實境內容的情況下為遊戲室設定回合，可修正遊戲室狀態錯誤。確定 VRGameLauncher 啟動時，上頭出現略過按鈕。否則，請取消遊戲時間，並重新設定新的回合。

## 虛擬實境內容

### 我無法啟動遊戲或遊戲一直當機，該怎麼做？

可能的原因及問題解決方式如下：

問題	解決方式
您的 <b>VAM</b> 主機應用程式版本過舊	將 VAM 主機升級至最新版本。如需詳細資料，請參閱第 17 頁的 <a href="#">更新 VIVEPORT Arcade Manager 軟體</a> 。請用 WLAN 纜線連接，確保下載不中斷。
未安裝必要的 <b>Windows</b> 修補程式	安裝必要的 Windows 更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Windows 7</b>： <a href="#">KB3033929</a>、<a href="#">KB2999226</a></li> <li>▪ <b>Windows 8</b>： <a href="#">KB2999226</a></li> <li>▪ <b>Windows 8.1</b>： <a href="#">KB2919442</a>、<a href="#">KB2919355</a>、<a href="#">KB2999226</a></li> </ul>
您的防毒軟體將虛擬實境內容誤判為資安威脅	設定您的防毒或資安軟體，以允許 (加入白名單) 下載 VIVEPORT®。也可暫時停用防毒軟體，以解決此問題。
問題僅發生於某項虛擬實境內容	如果問題僅發生於特定的虛擬實境內容，請聯絡開發人員以取得建議的解決方式。

---

## 我無法下載虛擬實境內容。該怎麼做？

---

可能是因為您的防毒軟體誤判了虛擬實境內容。請設定您的防毒或資安軟體，以允許 (加入白名單) 下載 VIVEPORT。也可暫時停用防毒軟體，以解決此問題。

---

## 使用 Wi-Fi 直連 連線時無法部署虛擬實境內容且遊戲間中斷連線，為什麼？

---

透過無線網路部署虛擬實境內容時，遊戲間狀態顯示為已中斷連線，且無法自動恢復。此問題通常發生於無線網路不穩定時，有些封包會在下載時遺失。發生此狀況時，VAM 主機與 VAM 用戶端便會中斷連線。

若要解決此問題，請使用 WLAN 纜線而非無線網路，以確保網際網路連線的穩定性。

---

## 如何從遊戲室移除虛擬實境內容？

---

如果想從特定遊戲室移除虛擬實境內容，可從 VAM 主機應用程式內進行移除。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式。
2. 按一下 ，然後切換到管理房間標籤。
3. 在右側面板上，選取想要管理的遊戲間。
4. 選取虛擬實境內容，然後按一下移除。

---

## 如何回報問題？

---

如果發生錯誤或問題，儘管向我們回報。

1. 在主機電腦上開啟 VAM 主機應用程式，然後按一下 。
2. 出現提示時，在問題描述文字欄位中輸入您的問題。若要指出發生問題的遊戲室，請按一下選擇。
3. 在選擇項目以收集記錄對話方塊中，選取發生問題的遊戲室。VAM 主機為必選的選項，已預設選取。
4. 按一下確定，然後按一下傳送以回報問題。

# 商標和版權

© 2018 HTC Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。

Vive、Vive 標誌、Viveport、Arcade Central Management 及所有其他的 HTC 產品和服務名稱均為宏達國際電子股份有限公司及其子公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。

本手冊中所提及的所有其他商標和服務標記，包括公司名稱、產品名稱、服務名稱和標誌，均為其個別擁有者之財產，使用這些項目不代表宏達電與其結盟、合作，或為其背書。列出的標示不一定全部都會出現在本使用指南內。

本文件所含之畫面影像均為模擬畫面。對於本手冊中的任何技術性錯誤、編輯錯誤或遺漏部份，或是因提供本手冊而導致的任何意外或衍生性損害，HTC 均不負賠償責任。所有資訊為依「原狀」提供，不提供任何擔保且可能隨時變更，恕不事先通知。HTC 亦保留隨時修改本文件之內容的權利，恕不事先通知。

未經 HTC 事前書面同意，不能以任何形式或任何方式重製或傳送本文件的任何部份，不論為電子或機械方式，包括攝影、錄影或儲存於可擷取系統，亦不能以任何形式翻譯為任何語言。