

htc®



安装和管理指南

目录

安装

| | |
|-----|---|
| 概览 | 4 |
| 安装前 | 5 |
| 安装 | 6 |
| 卸载 | 7 |

管理

| | |
|-------------------------------|----|
| 关于 VAM 主机应用程序 | 8 |
| 添加信用卡详细信息和安全码 | 9 |
| “按电台、按月”许可费用怎样收取? | 9 |
| 下载虚拟现实内容 | 9 |
| 更改下载路径 | 10 |
| 部署虚拟现实内容到游戏房间 | 10 |
| 在游戏房间内播放虚拟现实内容 | 11 |
| 删除虚拟现实内容 | 12 |
| 从游戏房间删除虚拟现实内容 | 12 |
| 更改已部署虚拟现实内容的支付模型 | 13 |
| 管理月度许可 | 13 |
| 查看系统报告 | 14 |
| 重新命名游戏房间 | 16 |
| 激活或停用游戏房间 | 16 |
| 更改系统语言 | 16 |
| 更改锁屏设置 | 17 |
| 更新 VIVEPORT Arcade Manager 软件 | 17 |

故障排除

| | |
|----------|----|
| 配置文件 | 18 |
| 主机和客户端设置 | 19 |
| 虚拟现实内容 | 22 |

商标和版权

关于本指南

本用户指南使用下列符号表示有用信息和重要信息：



此符号为注意事项。注意事项通常提供额外的信息，例如您选择执行或不执行某项操作时会出现什么结果。注意事项也提供仅适用于某些状况的信息。



此符号为提示。提示告诉您执行特定步骤或程序的替代方法，或让您了解可能对您有所帮助的选项。



此符号表示重要信息，您必须依此执行才能完成特定任务或让某项功能正常运作。



此符号提供安全预防措施信息。您需要特别注意这些信息，以免发生任何潜在的问题。

安装

概览

什么是 VIVEPORT Arcade Manager 系统？

VIVEPORT Arcade Manager 系统可用于设置和管理您基于位置的娱乐中心的 VIVE™ 虚拟现实体验。它为您的付费游戏客户提供便捷而愉悦的游戏中心体验。

您需要一台主机电脑（用于下载虚拟现实内容和管理系统），以及一台或多台客户端电脑（它们将作为游戏房间）。

系统要求

若要安装 VIVEPORT Arcade Manager 系统，您需要 VIVE 企业版。您的电脑必须满足以下最低系统要求。



如果您计划在同一电脑上安装 VAM 主机和 VAM 客户端，请确保 C 盘和 D 盘中至少有 500 GB 可用空间。

主机

| | |
|------|-----------------------------------|
| CPU | Intel® i5 同等或更高配置 |
| RAM | 4GB 以上 |
| 硬盘 | 500 GB 或以上可用空间 |
| 操作系统 | Windows® 7、Windows 8 或 Windows 10 |

客户端

这用于装备 HTC Vive 虚拟现实的房间。

| | |
|--------|---|
| GPU | NVIDIA GeForce® GTX 1060 / AMD Radeon™ RX 480 同等或更高配置 |
| CPU | Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 同等或更高配置 |
| RAM | 4GB 以上 |
| 视频输出 | HDMI 1.4 或 DisplayPort 1.2 或更新版本 |
| USB 端口 | 1x USB 2.0 或以上端口 |
| 硬盘 | D 盘上有 500 GB 或以上可用空间 |
| 操作系统 | Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 |



如果要设置多个 VAM 客户端，电脑必须位于同一子网中。这种设置需要路由器和以太网线。

安装前

安装 Windows 补丁

请务必在使用 VIVEPORT Arcade Manager 系统的主机和客户端电脑上安装下列 Windows 更新：

- **Windows 7:** KB3033929 和 KB2999226
- **Windows 8:** KB2999226
- **Windows 8.1:** KB2919442、KB2919355 和 KB2999226

激活您的 VIVEPORT Arcade Manager 账户

激活您的账户，并添加接收 VIVEPORT Arcade Manager 安装包的位置。

1. 登录 arcade.viveport.com。如果还没有账户，请注册并创建账户。
2. 在位置管理中，请点击添加位置以设置游戏中心位置。输入您的资料，然后点击提交。

3. 在您注册的电子邮件地址查收邮件，以获取安装详细信息。邮件中包含下列重要信息：
 - VAM 主机安装程序的下载链接
 - VAM 客户端安装程序的下载链接
 - 序列号（附件中的 VAM_License.conf 文件）

下载安装程序包

在安装 VIVEPORT Arcade Manager 系统之前，您需要特定于账户的安装和配置文件。检查您在注册时提供的电子邮件账户，以获得安装程序包的链接。

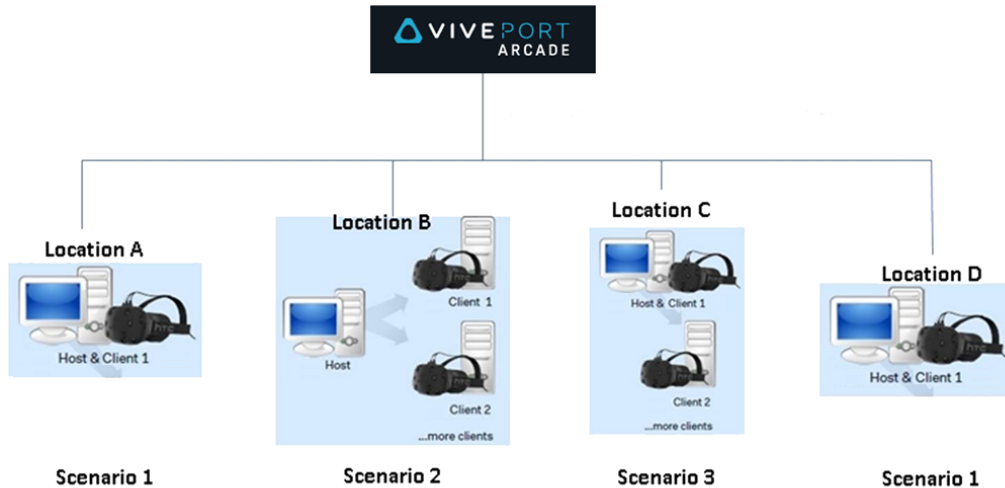
如果需要在多个位置上安装（例如，在公司位于其他城市的位置内），您可以登录 Web 门户网站并在管理控制台 > 位置管理中填入所需的详细信息，来获取和发送更多安装程序包。

安装

规划您的 VIVEPORT Arcade Manager 设置

可在同一台电脑上安装 VAM 主机和 VAM 客户端（场景 1），在一台电脑上安装 VAM 主机，并在多台电脑上安装 VAM 客户端（场景 2），或者在同一台电脑上安装 VAM 主机和 VAM 客户端，同时也在多台电脑上保留 VAM 客户端（场景 3）。

如果您有多个位置，可以为您的每一个位置下载安装程序包。如需详细信息，请参见第 5 页的[下载安装程序包](#)。




安装 VIVEPORT Arcade Manager 主机软件

在 VAM 主机应用程序中，您可以下载虚拟现实游戏和虚拟现实内容，还可以管理游戏房间。

1. 使用电脑上具有管理员权限的账户登录。
2. 运行 VAM.msi，然后单击下一步。
3. 按照屏幕提示操作，完成安装过程。
4. 第一次打开 VAM 主机应用程序时，请单击导入。
5. 浏览您下载了配置文件的文件夹，再选择配置文件。验证了序列号后，VAM 主机应用程序就会激活。

能否将 VAM 主机软件安装至另一台电脑？

使用同一配置文件时，您只能将 VAM 主机软件安装到一台电脑上。如果要更改安装 VAM 主机软件的电脑，您首先需要停用位置的现有主机设备。否则，您会遇到错误。

1. 登录 arcade.viveport.com。
2. 在**位置管理**中，单击您要设置并且与主机电脑关联的位置。
3. 单击主机设备信息旁边的 , 然后确认操作。
4. 在安装了 VAM 主机软件的新电脑上，导入配置文件。

安装 VAM 客户端软件

安装有 VAM 客户端的电脑充当游戏设置中的游戏房间。



在安装 VAM 客户端软件之前，请保存或关闭电脑上的待处理任务。您的电脑将在安装完成后重新启动。

1. 使用电脑上具有管理员权限的账户登录。
2. 运行 VAM_Station.exe 并查看终端用户协议。
3. 单击下一步，然后按照屏幕上的提示完成安装过程。

卸载

卸载 VIVEPORT Arcade Manager 系统

若要同时卸载主机和客户端应用程序，请执行以下操作之一：

- 运行安装文件，再选择卸载 VIVEPORT Arcade Manager 软件。
- 前往**控制面板 > 卸载或更改程序**，再选择 VIVEPORT Arcade Manager 软件。



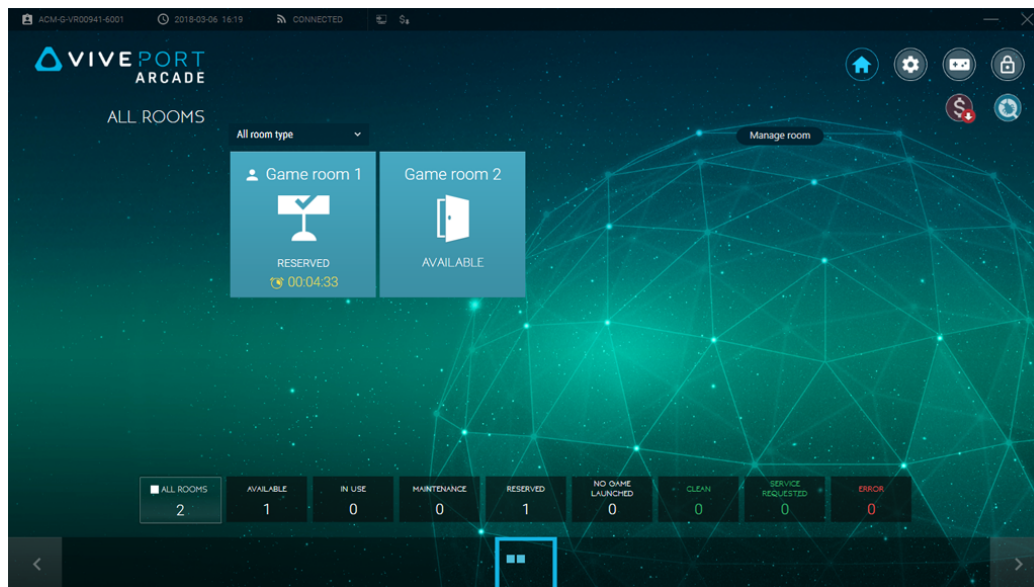
为避免在卸载 VAM 客户端期间出现错误，请在卸载前检查任务管理器并确保 VMService 正在运行。

管理

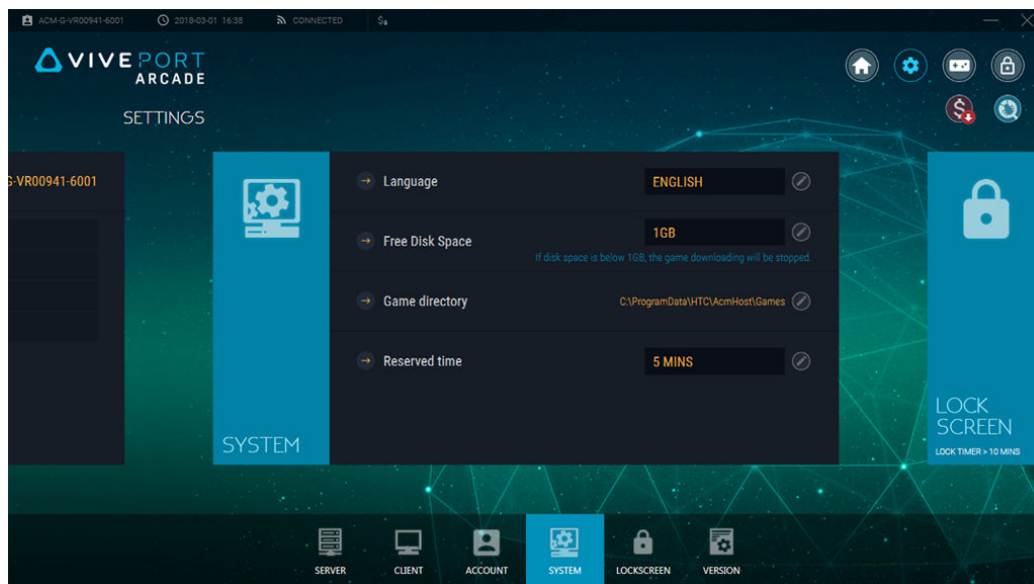
关于 VAM 主机应用程序

使用 VAM 主机应用程序管理您的游戏设置和客户体验。

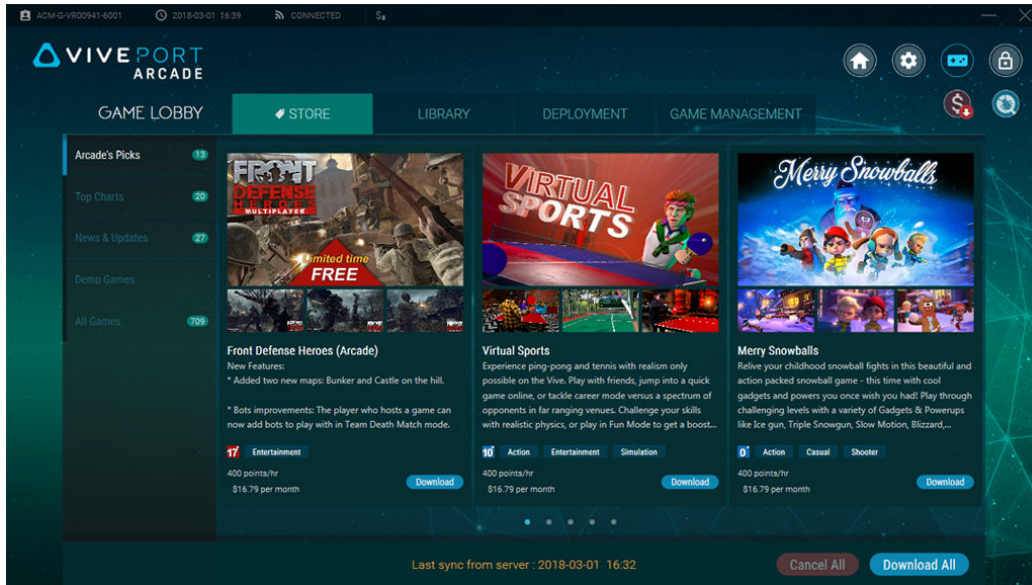
在首页区域中，您可以检查状态并播放游戏房间内的虚拟现实内容。您也可以跟踪是否有任何客户需要您服务。



在设置区域中，您可以修改主机和客户端电脑的设置。可激活或停用游戏房间、更改下载路径、更新软件等。



游戏大厅区域是浏览和下载虚拟现实内容以及将虚拟显示内容部署到游戏房间的位置。此处内容库也可找到您的虚拟现实内容。



添加信用卡详细信息和安全码

要使用“按电台、按月”许可模型为游戏付费，需要添加信用卡并设置安全码。

1. 登录 arcade.viveport.com。
2. 在屏幕右上角，单击下拉箭头，然后选择账户设置。
3. 在信用卡下，单击添加，然后输入您的支付详细信息。
4. 在 **Viveport Arcade** 安全码下，单击编辑，然后设置您的支付 PIN。将游戏下载到不同 VAM 客户端机器上时，会提示您输入安全码。


“按电台、按月”许可费用怎样收取？

记账周期从每月第一天开始。月账单将继续扣费，直至您选择停止续订。

信用卡期初费用是根据订阅游戏的日期计算的。例如，如果您是在 **15** 号订阅的，会发现收取的费用是月费用的一半。请注意，如果在月底前三天提交新订阅，在这种情况下，这三天的费用将计入下一记账周期。

要了解如何续订或终止虚拟现实内容的月度许可，请参见 [第 13 页的管理月度许可](#)。

下载虚拟现实内容

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到商店选项卡。

- 浏览您要下载的虚拟现实内容，然后单击**下载**。



若要下载当前页面中显示的所有虚拟现实内容，可以单击**全部下载**。

- 若要检查下载进度，请前往**内容库 > 下载**选项卡。单击 提高下载优先级，或单击 取消。

更改下载路径

您可以更改用于下载虚拟现实内容的目录。

更改下载路径：

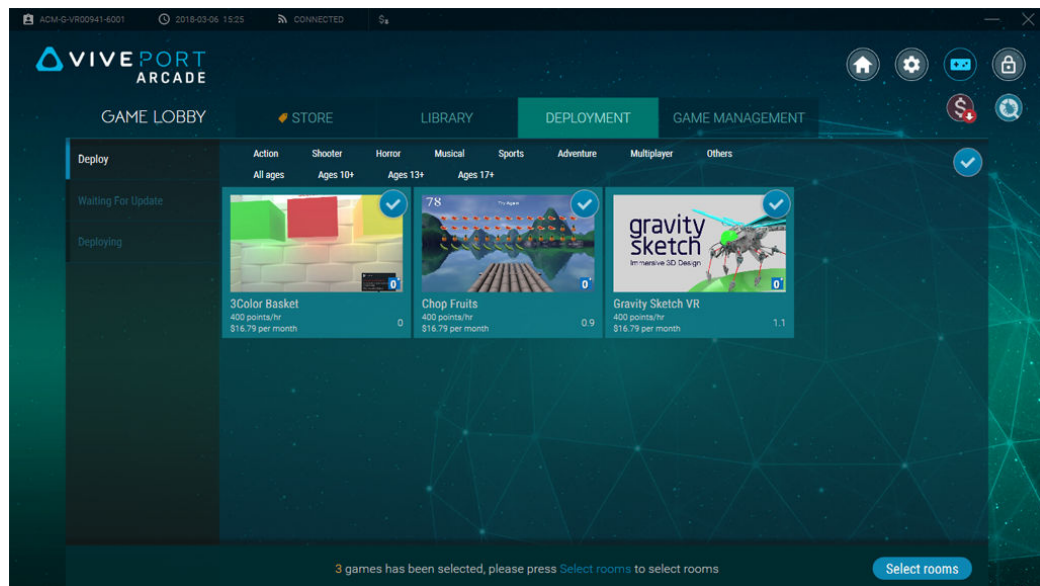
- 在 **VAM 主机** 上：单击 ，然后单击**系统**。在**游戏目录**旁边，单击 ，再浏览到新的路径。
- 在 **VAM 客户端** 上：单击 ，然后单击**客户端**。在**游戏房间**旁边，单击 ，然后在**游戏目录**字段下输入新的路径。

下一次下载虚拟现实内容时将使用该新路径。之前下载的虚拟现实内容不会移到新的路径中。

部署虚拟现实内容到游戏房间

下载内容后，您可以选择使该内容可用的游戏房间。

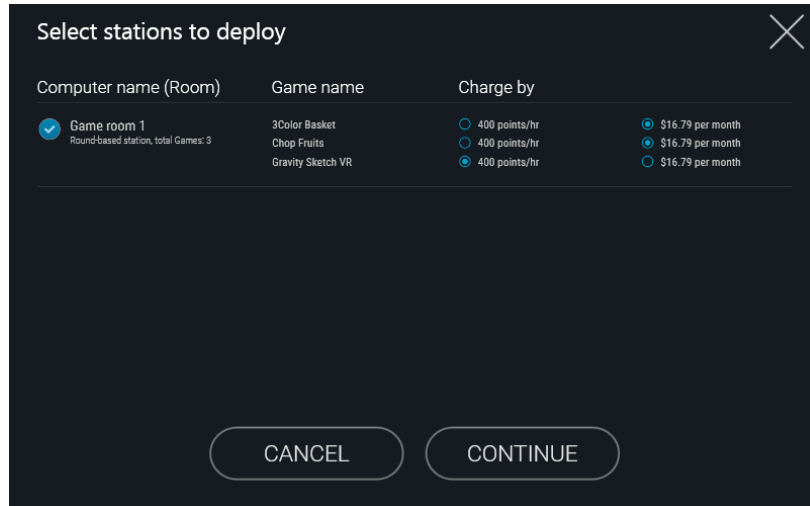
- 在主机电脑上，打开 **VAM 主机** 应用程序。
- 单击 ，再切换到**部署**选项卡。
- 选择虚拟现实内容，然后单击**选择房间**。



- 单击要添加虚拟现实内容的游戏房间。
- 为每个要部署的虚拟显示内容选择使用点数按小时支付还是按月度许可支付，然后单击继续。



如果选择月度许可，请确保已将信用卡关联到账户。有关详细信息，请参见第 9 页的 [添加信用卡详细信息和安全码](#)。




部署了选定虚拟现实内容时，您会看到提示。如果存在兼容性问题，您会看到该虚拟现实内容列在**错误选项卡**中。



对于已“按电台、按月”订阅的虚拟现实内容，还可以在[游戏管理 > 我的月度许可](#)选项卡中执行此操作。有关详细信息，请参见第 13 页的[管理月度许可](#)。

在游戏房间内播放虚拟现实内容

在客户准备好使用您的游戏中心中的 VIVE 虚拟现实系统时，控制在游戏房间内播放虚拟现实内容的时间。

- 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
- 单击 ，然后选择可用的游戏房间。
- 根据为该游戏房间设置的游戏模式，可单击**时间**或**回合数**，然后选择回合数目。

游戏房间的状态将变为已保留。如果是基于时间的模式，一旦客户激活头戴式设备，将自动开始倒计时。


- 若要延长客户体验时间，可选择游戏房间，再单击**添加回合**。



正在体验虚拟现实的客户提醒您注意时，您会在**已请求的服务**下看到通知。

删除虚拟现实内容

从 VAM 主机删除虚拟现实内容时，也会同时将它从 VAM 客户端游戏房中删除。


1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到**内容库**选项卡。
3. 选择您要删除的虚拟现实内容，然后单击**删除**。



对于已“按电台、按月”订阅的虚拟现实内容，还可以在**游戏管理 > 我的月度许可**选项卡中执行此操作。有关详细信息，请参见第 13 页的**管理月度许可**。

从游戏房间删除虚拟现实内容

您可以从特定的游戏房间删除虚拟现实内容。

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到**游戏管理**选项卡。
3. 在右侧面板中，选择您要管理的游戏房间。
4. 选择虚拟现实内容，然后单击**删除**。



该虚拟现实内容就会从 VAM 客户端的硬盘中删除。

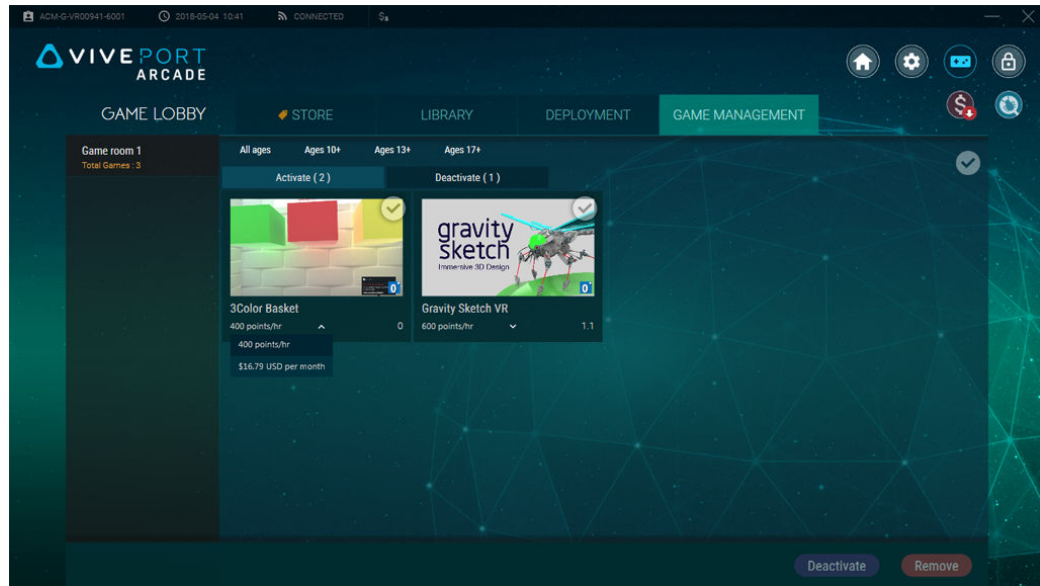


对于已“按电台、按月”订阅的虚拟现实内容，还可以在**游戏管理 > 我的月度许可**选项卡中执行此操作。有关详细信息，请参见第 13 页的**管理月度许可**。

更改已部署虚拟现实内容的支付模型

可将已下载并部署到游戏房间的各个虚拟现实内容由基于点数的付费模型切换为月度许可付费模型，反之亦然。


1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到**游戏管理**选项卡。
3. 选择虚拟现实内容，然后单击  选择**首选支付模型**。



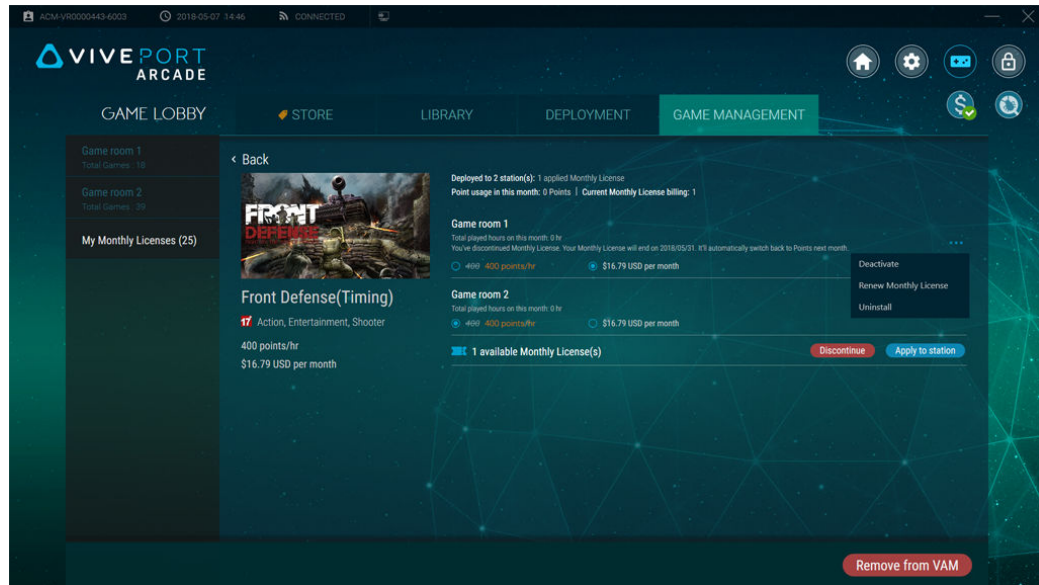
对于已“按电台、按月”订阅的虚拟现实内容，还可以在**游戏管理 > 我的月度许可**选项卡中执行此操作。有关详细信息，请参见第 13 页的[管理月度许可](#)。

管理月度许可

找到在“按电台、按月”许可模型上订阅的虚拟现实内容，并方便地在同一位置管理这些内容。


1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到**游戏管理**选项卡。
3. 在右侧面板上，选择**我的月度许可**。

- 选择要管理的虚拟现实内容。您会看到关于月度许可的详细信息，包括内容部署到的游戏房间。



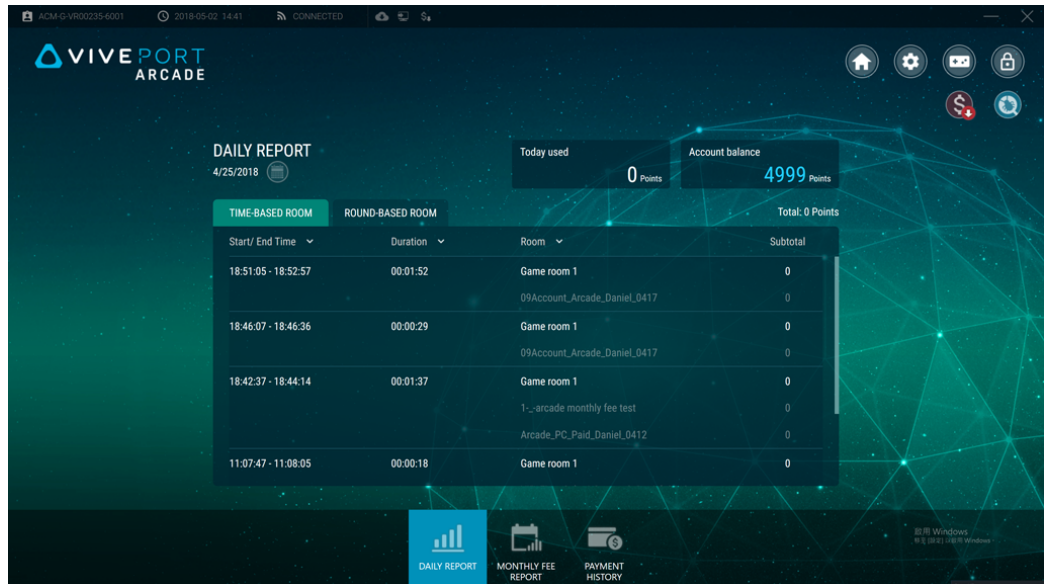
- 要在游戏房间中管理月度许可，请单击游戏房间旁的...。您可以：
 - 单击**停用**，以通过游戏房间停用虚拟现实内容。随后可将月度许可分配给另一游戏房间。
 - 单击**续订月度许可**可继续在下一记账周期通过游戏房间访问虚拟现实内容。
 - 单击**卸载**将虚拟现实内容从 VAM 客户端硬盘中卸载。
- 要切换为基于点数的支付模型，请选择每个游戏房间下的选项对应的单选按钮。
- 如果存在可用于将虚拟现实内容部署到游戏房间的许可，请单击**应用到电台**。
- 要在下一记账周期终止支付月度许可，请单击**终止**。如果要将从 VIVEPORT Arcade Manager 中删除，请单击从 **VAM** 中删除。

查看系统报告

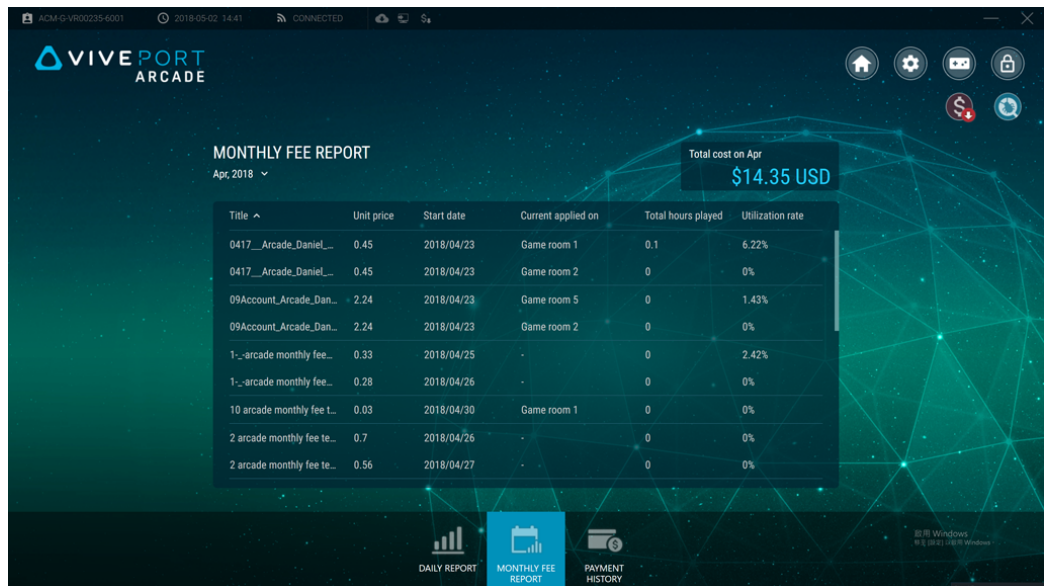
- 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
- 单击 .

3. 在以下选项卡之间切换：

- **每日报告：** 查看每天的点数使用情况，并按时间和回合查看游戏房间中玩了哪些游戏。



- **月度费用报告：** 查看已订阅的虚拟现实内容、相应的月度许可费用成本及其起始日期。





- **支付历史：** 查看交易以及支付方式和已支付总金额。



| Date / Transaction ID | Payment method | Title | Unit price | Quantity | Amount |
|--|-------------------|----------------------------|------------|----------|-------------|
| 5/2/2018 11:59:12 AM 18-122-61079-2 | mc | 12 arcade monthly fee test | \$1.62 USD | 1 | \$1.62 USD |
| 4/30/2018 6:41:44 PM 18-125-19411-5 | mc | 10 arcade monthly fee test | \$1.07 USD | 1 | \$1.07 USD |
| 4/28/2018 5:43:37 PM 18-118-73433-2 | mccorporatecredit | 3 arcade monthly fee test | \$1.04 USD | 4 | \$15.88 USD |
| | | 2 arcade monthly fee test | \$4.19 USD | 2 | |
| | | 4 arcade monthly fee test | \$1.67 USD | 1 | |
| | | 1--arcade monthly fee test | \$1.67 USD | 1 | |
| 4/27/2018 11:41:28 AM 18-117-18368-14 | mccorporatecredit | 3 arcade monthly fee test | \$0.14 USD | 1 | \$0.14 USD |
| 4/27/2018 11:36:13 AM | mccorporatecredit | 3 arcade monthly fee test | \$0.14 USD | 1 | \$0.14 USD |

4. 单击日期栏可根据要查看的时间段对报告进行筛选。

重新命名游戏房间


1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后单击客户端。
3. 在您要编辑的游戏房间旁边，单击 。
4. 在房间名称下，输入新的名称。
5. 编辑完游戏房间后，单击确定。


激活或停用游戏房间

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后单击客户端。
3. 在您要编辑的游戏房间旁边，单击 。
4. 在状态下，切换激活或停用。
5. 编辑完游戏房间后，单击确定。



更改系统语言

系统语言基于您所在的地区，但您可以根据自己的喜好更改。

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后单击系统。


3. 在**语言**旁边，单击 。
4. 选择您的首选选项，然后单击**确定**。

更改锁屏设置

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后单击**锁定屏幕**。
3. 在**锁定屏幕**旁边，单击 。
4. 选择您想要的方式。如果选择密码，您要根据提示输入新密码。

要锁定 VAM 主机应用程序，请单击 。

更新 VIVEPORT Arcade Manager 软件

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后单击**版本**。
3. 如果有软件更新，可单击**安装**（对于 VAM 主机）或**全部下载**（对于 VAM 客户端）。

VAM 客户端 更新过程中，游戏房间的状态将显示为**维护**。


故障排除

配置文件

我在 VAM 主机上遇到了“初始化”错误 /“客户端和 ID 不正确”错误。怎么办？

如果在 VAM 主机应用程序中看到初始化失败或无法登录。客户端和 ID 不正确错误消息，原因可能是与先前的 VAM 主机安装中的位置设置存在冲突。

特定的位置设置只能供一台电脑使用。如果将 VAM 主机应用程序安装到其他电脑上，您会遇到此问题。若要解决问题，您需要删除位置设置的以往记录。

1. 登录 arcade.viveport.com。
2. 在位置管理中，单击您要设置并且与主机电脑关联的位置。
3. 单击主机设备信息旁边的 ，然后确认操作。
4. 在安装了 VAM 主机软件的新电脑上，导入配置文件。


我无法登录 VAM 主机应用程序。怎么办？

当您遇到登录失败错误消息时，可以参考下方的可能原因和解决办法：


| 问题 | 解决办法 |
|-----------------------------|--|
| 网络连接不稳定或不可用 | 测试并确保您可以连入互联网。 |
| VAM 主机门户中的位置已被删除 | 在 arcade.viveport.com 上的位置管理下，检查当前的位置数据是否存在。 |
| 您导入了错误的 VAM_License.conf 文件 | 在 arcade.viveport.com 上的位置管理下，选择位置，然后单击  以重新发送配置文件。 |

如果遇到“配置文件错误”消息，我该怎么做？

您使用的 VAM_License.conf 可能损坏或空白。您需要从 VAM 主机门户重新发送配置文件。

1. 登录 arcade.viveport.com。
2. 在位置管理中，单击您要设置并且与主机电脑关联的位置。
3. 向下滚动到安装详情，再单击 。按照说明操作，重新发送配置文件。
4. 收到了配置文件后，重新导入到您安装了 VAM 主机应用程序的电脑上。

如果收不到含有安装详情的电子邮件，我该怎么做？

- 查看您的垃圾邮件文件夹。如果电子邮件被标记为垃圾邮件，请告知我们具体的邮件服务器。
- 将电子邮件重新发送到其他电子邮件地址。登录 arcade.viveport.com。在**位置管理**中，向下滚动到位置的**安装详情**部分，然后点击 。

主机和客户端设置

我该怎么办？ VAM 客户端 无法连接到 VAM 主机？

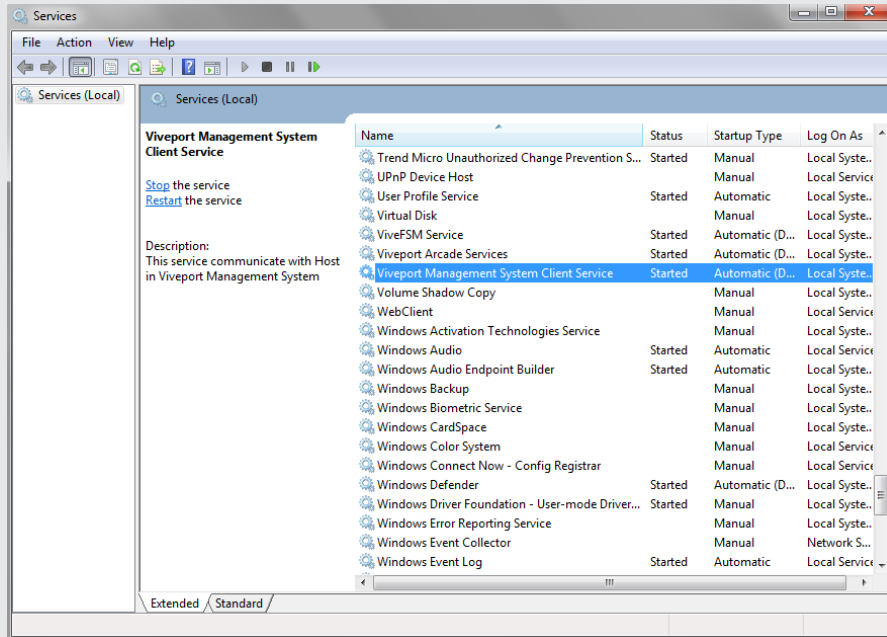
以下是连接失败的可能原因 VAM 客户端 和 VAM 主机 以及问题的解决方法：

| 问题 | 解决办法 |
|----------------|-------------------------------------|
| 客户端和主机不在同一局域网内 | 通过命令行确认 VAM 主机 和 VAM 客户端 是否在同一局域网中。 |
| 同一局域网内启动了多个主机 | 确保当前局域网中 VAM 主机 只打开了一个应用程序。 |

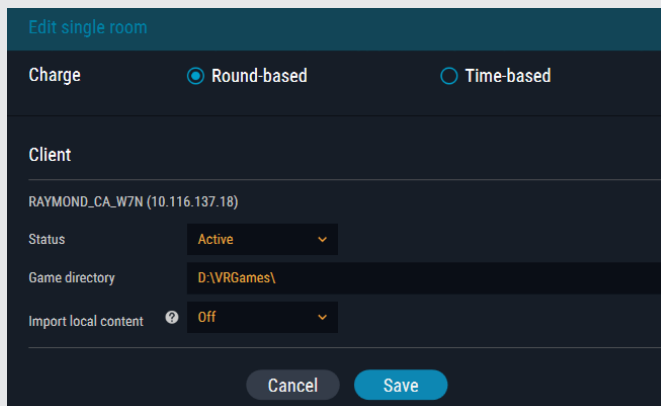
问题 解决办法

客户 检查 Viveport Management System Client Service 是否正在运行。

- 端服**
务尚
未启
动
1. 在电脑上，按 **Win** 和 **R** 按打开命令行。
 2. 类型 `services.msc` 启动 **Service Management Console**.
 3. 亮起 **Service Management Console**，检查状态是否 Viveport Management System Client Service 显示为 正在运行.



- 客户** 1. 在电脑上，启动 VAM 主机应用程序。
- 端当** 2. 前往 设置 面板，然后单击 客户端。
- 前已** 3. 对于列出的各个客户端机器，单击 编辑 检查其属性。
- 停用** 4. 在 编辑房间 对话框，检查游戏房间的状态是否显示为 活动。



在 VAM 主机应用程序中设置了游戏时间后，客户端上什么也不启动。我该怎么办？

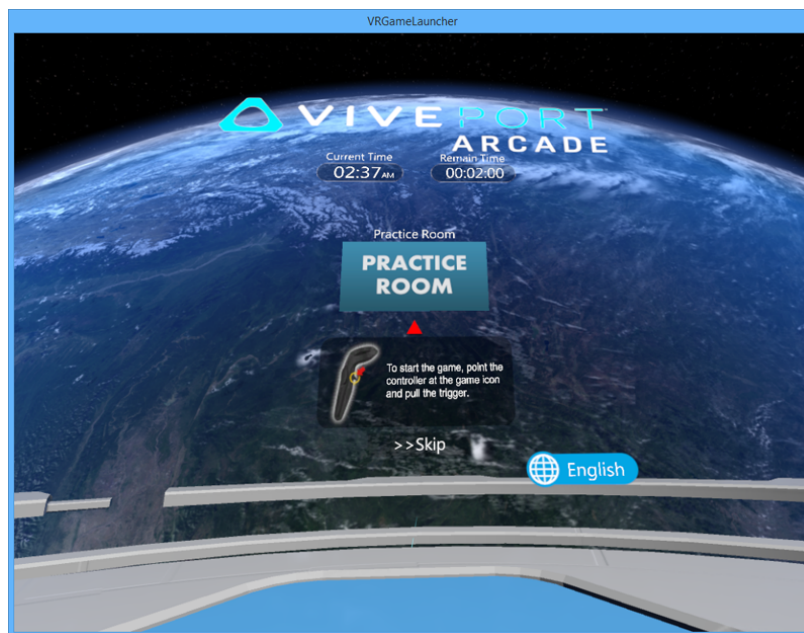
可能存在 VAM 客户端进程冲突，导致与其他进程通信错误。

1. 在电脑上，启动**任务管理器**。
2. 找到并右键单击 valOverlay.exe。
3. 在上下文菜单中，选择**结束任务**。该进程应当会终止；同时，新的 valOverlay.exe 进程将会启动。



此外，也可通过重新启动电脑来解决问题。

问题解决后，您应当能够看到 VAM 客户端启动器屏幕。



未设置回合数时启动器自动重启，而启动了虚拟现实内容后不开始倒数。发生了什么事？

游戏会话开始后可能出现了游戏房间状态错误。当 `valoverlay.exe` 启动时，它将读取游戏房间状态来确定是否要启动 VRGameLauncher。它也将决定启动器的状态。

如果用户没有设置回合，但游戏房间状态是使用中，启动器启动后就没有剩余时间。这会导致启动器自行关闭再重启。

若要解决问题，请设置一个回合再立即关闭，以此更正游戏房间状态。为游戏房间设置一个回合但不启动任何虚拟现实内容，可以修复游戏房间状态错误。确保在 VRGameLauncher 启动后，您可以看到跳过按钮。否则，取消该游戏会话，再设置一个新回合。

虚拟现实内容

无法启动游戏，或者游戏一直崩溃。我该怎么办？

下方列出了可能的原因和解决办法：

| 问题 | 解决办法 |
|----------------------------|---|
| 您的 VAM 主机应用程序版本已过期 | 将 VAM 主机软件升级到最新版本。如需详细信息，可参见第 17 页的 更新 VIVEPORT Arcade Manager 软件 。使用局域网线缆连接，确保下载不受中断。 |
| 您没有安装必要的 Windows 补丁 | 安装必需的 Windows 更新： <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 7: KB3033929 和 KB2999226 ▪ Windows 8: KB2999226 ▪ Windows 8.1: KB2919442、KB2919355 和 KB2999226 |
| 虚拟现实内容被防病毒软件错误分类为安全威胁 | 配置您的防病毒软件或安全软件，允许下载 VIVEPORT®（加入白名单）。或者，您可以暂时停用防病毒软件来解决问题。 |
| 问题发生于特定虚拟现实内容 | 如果问题仅发生于特定的虚拟现实内容，请联系开发商来获取解决办法建议。 |

我无法下载虚拟现实内容。怎么办？

这可能是由于您的防病毒软件对虚拟现实内容的分类有误。配置您的防病毒软件或安全软件，允许下载 VIVEPORT（加入白名单）。或者，您可以暂时停用防病毒软件来解决问题。


使用 Wi-Fi 直连 连接时，虚拟现实内容部署失败，并且游戏房间的连接断开。为什么？

当您无法通过无线网络部署虚拟现实内容时，游戏房间显示为已断开，并且无法自动恢复。发生这种情况的原因通常是无线网络不稳定，导致下载过程中一些软件包丢失。出现此情况时，VAM 主机和 VAM 客户端之间的通信已经中断。

若要解决问题，可使用局域网线缆而不要使用无线网络，以确保互联网连接稳定。


如何从游戏房间删除虚拟现实内容？

如果要从特定的游戏房间删除虚拟现实内容，您可以从 VAM 主机应用程序进行操作。

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序。
2. 单击 ，然后切换到**管理房间**选项卡。
3. 在右侧面板中，选择您要管理的游戏房间。
4. 选择虚拟现实内容，然后单击**删除**。

如何报告问题？

如果遇到错误或问题，欢迎您随时向我们报告。

1. 在主机电脑上，打开 VAM 主机应用程序，再单击 。
2. 根据提示，在**问题说明**文本字段中输入您的问题。若要指定发生问题的房间，请单击**选择**。
3. 在**选择要收集日志的项目**对话框中，选择发生问题的房间。VAM 主机是必要选项，默认为选中状态。
4. 单击**确定**，然后单击**发送**来报告问题。

商标和版权

©2018 HTC Corporation。版权所有，保留所有权利。

Vive、Vive 标志、Viveport、Arcade Central Management 以及所有其他 HTC 产品和服务名称是 HTC Corporation 及其附属机构在美国和其他国家/地区的商标和/或注册商标。

此处提及的所有其他商标和服务标记，包括公司名称、产品名称、服务名称和徽标为其各自所有者的财产，并且此处对它们的使用并不表示 HTC Corporation 与之存在从属、关联或背书的关系。此处列出的标志并不都在用户指南中出现。

此处包含的屏幕图像是模拟的。对于本指南中的任何技术性错误、编辑错误或遗漏部分，或是因提供本指南而导致的任何意外或衍生性损害，HTC 概不承担任何责任。信息按“原样”提供，不作任何类型的保证；如有变更，恕不另行通知。HTC 亦保留随时修改本文档之内容的权利，恕不事先通知。

未经 HTC 事先书面同意，不得以任何形式或任何方式重制或传送本文档的任何部分（无论为电子或机械方式，包括复印、记录或储存于可检索系统），亦不得以任何形式翻译为任何语言。