

htc®

 **VIVE** ENTERPRISE™

裝置管理系統

內容

概觀

裝置管理系統是什麼？	4
系統需求	4
安全性和防火牆設定	5

安裝裝置管理系統

下載安裝軟體包	6
下載主機組態檔	6
安裝主機軟體	6
安裝用戶端軟體	7

執行和管理 SteamVR 軟體安裝

在用戶端電腦上安裝最新 SteamVR 軟體	9
設定主機電腦以儲存 SteamVR 收藏庫	10
執行管理員公用程式	10
使用裝置管理員部署 SteamVR 軟體	12
使用 SteamVR 收藏庫部署 SteamVR 軟體	14
從用戶端電腦解除安裝 SteamVR 軟體	15
變更已排程部署或解除安裝工作	16

疑難排解與常見問答集

如何管理 SteamVR 軟體更新？	18
裝置管理系統能夠管理的電腦數量是否有上限？	18
關於已排程工作，是否要將電腦連線至網際網路才能執行工作？	18
在裝置管理系統中可以查看哪些類型的資訊？	18

商標和版權

關於本指南

我們使用下列符號表示有用資訊和重要資訊：



此為註記。提供關於設定、常見問題以及在特定情況下之操作的詳細資訊。



此為提示。它將提供另一種可用於執行特定步驟或程序的替代方式。



此表示為完成特定工作，或讓某項功能正常運作所需要的重要資訊。



此為警告。請注意以避免潛在問題或防止硬體損壞。

本指南中的資訊可能已更改。如需最新資訊 (包括本指南的最新版本)，請前往 [VIVE 企業支援](#)。

概觀

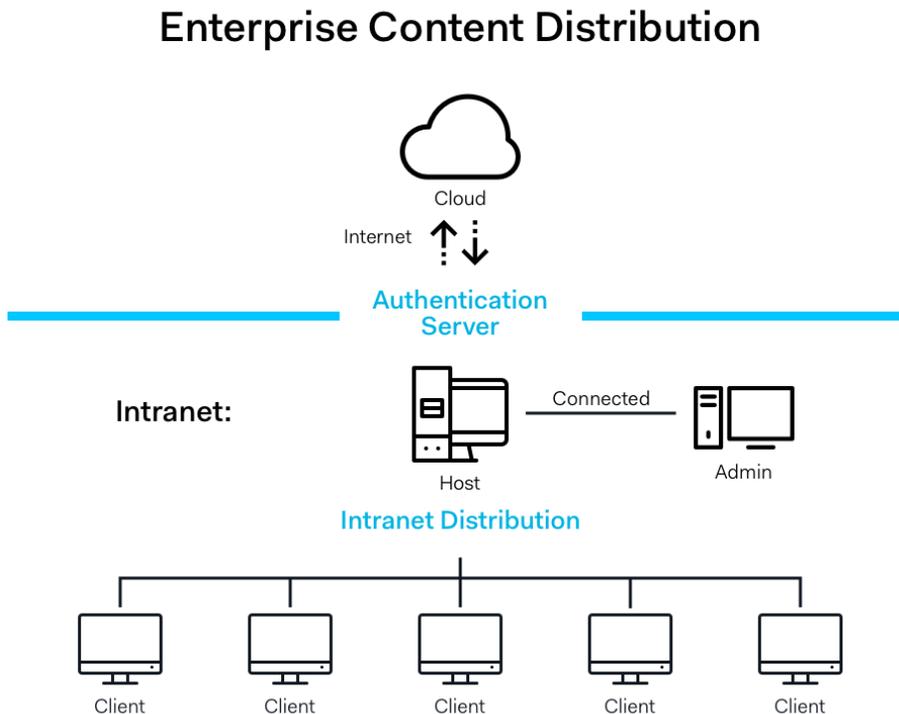
裝置管理系統是什麼？

裝置管理系統是可讓貴企業輕鬆、安全地在多部電腦上監控和部署 SteamVR 軟體的應用程式。

您需要主機電腦，以便儲存 SteamVR 軟體版本收藏庫並管理系統。您還必須至少在一部執行 SteamVR 軟體的電腦上安裝裝置管理系統用戶端應用程式。

裝置管理系統架構

以下基本圖解說明企業如何設定主機和用戶端電腦，以及執行管理員公用程式的電腦。



系統需求

每部電腦的最低系統需求如下。

主機

CPU	Intel® i5 同級或以上規格
記憶體	4 GB 或以上

硬碟	50 GB 以上的可用空間
作業系統	Windows® 7、Windows 8 或 Windows 10

用戶端

已安裝 SteamVR 並與 VIVE™ Pro 搭配使用的電腦需求如下。

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060、AMD Radeon™ RX 480 同級或以上規格
CPU	Intel® i5-4590、AMD FX 8350 同級或以上規格
記憶體	4 GB 或以上
視訊輸出	HDMI 1.4、DisplayPort 1.2 或更新版本
USB 連接埠	1 個 USB 2.0 或更新版本
硬碟	500 GB 以上的可用空間
作業系統	Windows 7、Windows 8 或 Windows 10

執行管理員公用程式的電腦

CPU	Intel® i5 同級或以上規格
記憶體	4 GB 或以上
硬碟	50 GB 以上的可用空間
作業系統	Windows 7、Windows 8 或 Windows 10



主機和用戶端電腦以及執行管理員公用程式的電腦必須位於同一子網路。

安全性和防火牆設定

請務必遵循以下安全性和防火牆設定。

網際網路

協定	HTTP/HTTPS
連接埠	80/443

內部網路

裝置管理系統 - 主機和用戶端設定：

協定	UDP TCP/IP
連接埠	56000

安裝裝置管理系統

下載安裝軟體包

裝置管理系統安裝軟體包包含必要軟體，讓您從單一電腦管理 SteamVR 軟體並輕鬆將軟體部署至多部電腦。

1. 在電腦的網頁瀏覽器上，前往 enterprise.vive.com/portal/main/utility。
2. 請執行下列其中一個步驟：
 - 按一下下載安裝軟體包，設定完成後，貴企業將能夠選擇不同版本的 SteamVR 軟體以部署至用戶端電腦。
 - 如果貴企業希望最新版 SteamVR 軟體隨時可用，以便在用戶端電腦上加以安裝，請按一下下載安裝軟體包 + 最新 **SteamVR**。您仍然可以部署舊版 SteamVR 軟體。
3. 將 DMS_Software.zip 或 DMS_Software_with_SteamVR.zip 檔案儲存至電腦。

下載主機組態檔

您需要主機電腦的設定檔才能連線至 SteamVR 收藏庫。

1. 在電腦的網頁瀏覽器上，前往 enterprise.vive.com/portal/main/utility。
2. 按一下下載配置檔案。
3. 將設定檔儲存至電腦。

安裝主機軟體

您可以從裝置管理系統主機軟體下載 SteamVR 軟體。

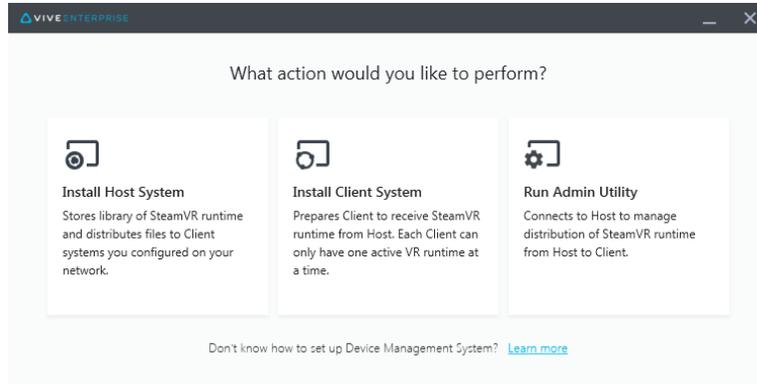
1. 使用具備電腦管理員權限的帳號登入。
2. 將裝置管理系統安裝軟體包複製到要設為主機的電腦。



請參閱第 6 頁的[下載安裝軟體包](#)以瞭解從何處下載安裝軟體包。

3. 將安裝軟體包解壓縮。
4. 按兩下 ViveEnterpriseOobe.exe 啟動裝置管理系統安裝視窗。

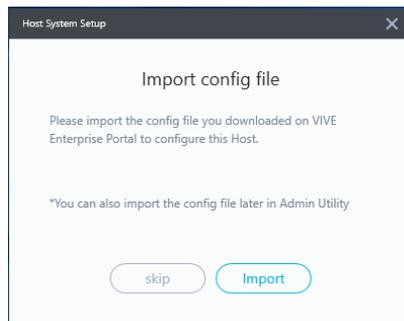
5. 按一下安裝主機系統。



6. 設定電腦上的安裝路徑，然後按一下安裝。等待安裝完成。

7. 安裝完成後，按一下完成。

8. 系統要求您匯入 DMS_account.conf 時，請按一下匯入，然後在電腦上找出 host.conf。



按一下略過可稍後使用管理員公用程式匯入 DMS_account.conf。請參閱第 10 頁的設定主機電腦以儲存 SteamVR 收藏庫。

安裝用戶端軟體

您必須在將部署 SteamVR 軟體更新的每部電腦上安裝裝置管理系統用戶端軟體。

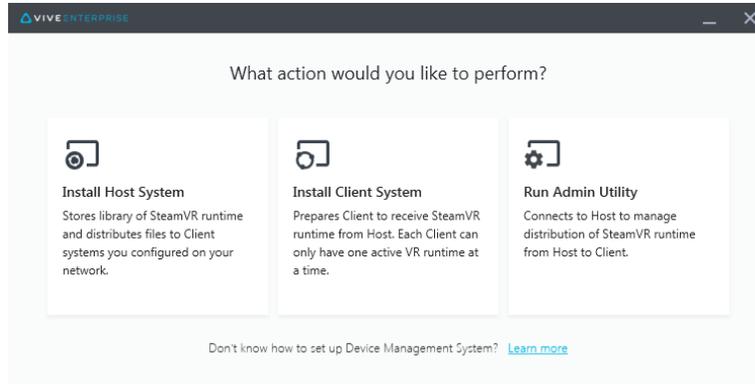
1. 在要部署 SteamVR 軟體更新的電腦上使用具有管理員權限的帳戶登入。
2. 將裝置管理系統安裝軟體包複製到要設為用戶端的電腦。



請參閱第 6 頁的[下載安裝軟體包](#)以瞭解從何處下載安裝軟體包。

3. 將安裝軟體包解壓縮。
4. 按兩下 ViveEnterpriseOobe.exe 啟動裝置管理系統安裝視窗。

5. 按一下安裝用戶端系統。



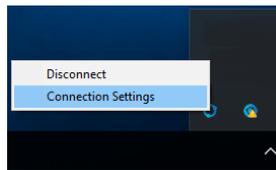
6. 設定電腦上的安裝路徑，然後按一下安裝。等待安裝完成。

7. 安裝完成後，按一下關閉。

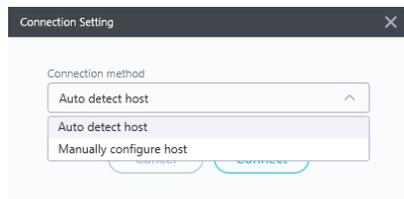
將用戶端電腦連線至主機電腦

安裝用戶端軟體後，必須在用戶端與主機電腦之間建立連線。

1. 在用戶端電腦上使用具備管理員權限的帳號登入。
2. 在系統匣上用滑鼠右鍵按一下用戶端應用程式圖示，然後選擇連線設定。



3. 在連線設定對話方塊中，選擇將用戶端電腦連線至主機電腦的方式。選擇下列其中一個選項：



- 選擇自動偵測主機可透過 UDP 通訊協定自動偵測主機。
- 選擇手動設定主機可自行輸入主機電腦的 IP 位址。

執行和管理 SteamVR 軟體安裝

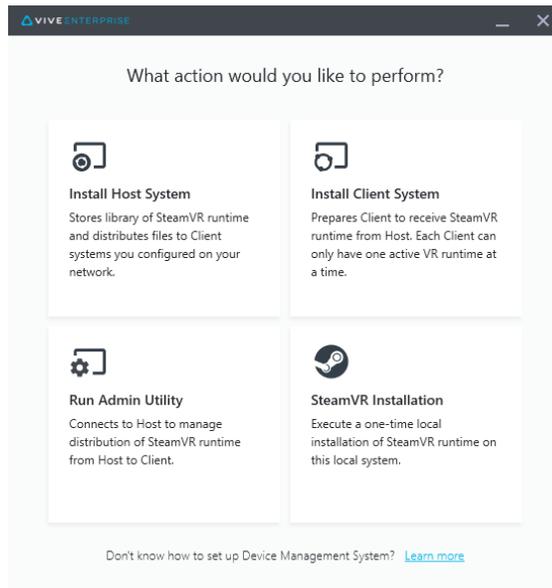
在用戶端電腦上安裝最新 SteamVR 軟體

如果貴企業的網路頻寬有限，您可以在用戶端電腦上手動安裝最新 SteamVR 軟體。



您必須在下載裝置管理系統安裝軟體包時選擇下載安裝軟體包 + 最新 **SteamVR**。請參閱第 6 頁的**下載安裝軟體包**。

1. 在要安裝 SteamVR 軟體更新的用戶端電腦上使用具有管理員權限的帳戶登入。
2. 將裝置管理系統安裝軟體包複製到要安裝最新 SteamVR 軟體的用戶端電腦。
3. 將安裝軟體包解壓縮。
4. 按兩下 ViveEnterpriseOobe.exe 啟動裝置管理系統安裝視窗。
5. 按一下 **SteamVR 安裝**。



6. 選取我同意授權服務條款，然後按一下安裝。等待安裝完成。
7. 安裝完成後，按一下關閉。

設定主機電腦以儲存 SteamVR 收藏庫

您必須先設定裝置管理系統，才能管理和部署 SteamVR 軟體。

1. 在要執行管理員公用程式的電腦上使用具有管理員權限的帳戶登入。
2. 下載設定檔。請參閱第 6 頁的[下載主機組態檔](#)。
3. 在 SteamVR 收藏庫下的管理員公用程式上，按一下設定。
4. 按一下匯入，然後在電腦上找出 host.conf。
5. 按一下開啟。將列出 SteamVR 軟體版本清單。

執行管理員公用程式

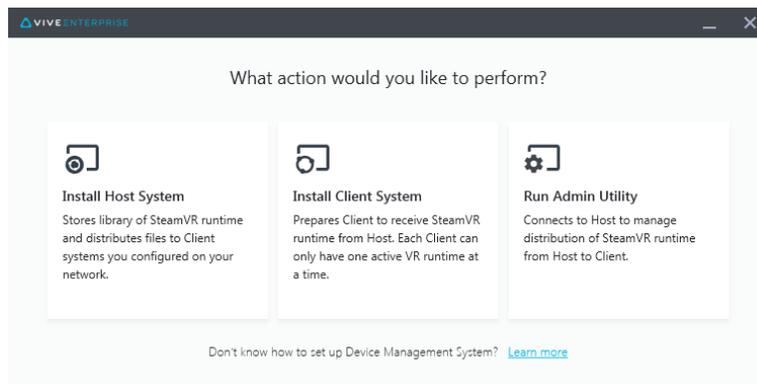
管理員公用程式是讓您管理 SteamVR 軟體部署的主機介面。

1. 在要執行管理員公用程式的電腦上使用具有管理員權限的帳戶登入。
2. 將裝置管理系統安裝軟體包複製到電腦。

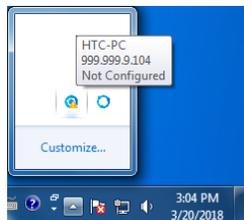


請參閱第 6 頁的[下載安裝軟體包](#)以瞭解從何處下載安裝軟體包檔案。

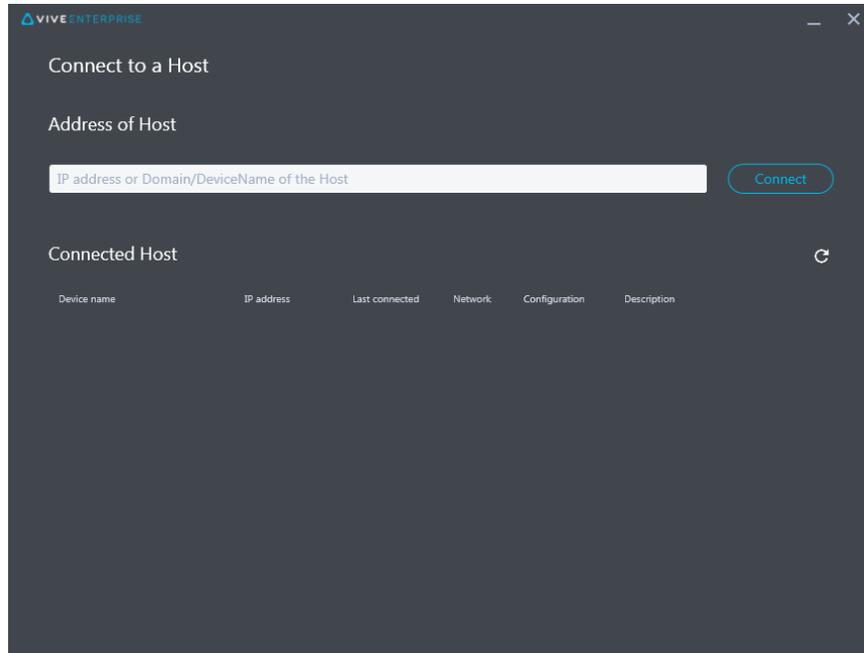
3. 將安裝軟體包解壓縮。
4. 按兩下 ViveEnterpriseOobe.exe 啟動裝置管理系統安裝視窗。
5. 按一下執行管理公用程式。



6. 若要檢查主機電腦 IP 位址，請將滑鼠游標移到系統匣中的主機電腦圖示上。



7. 在管理員公用程式中，在主機位址下輸入主機 IP 位址，然後按一下連線。



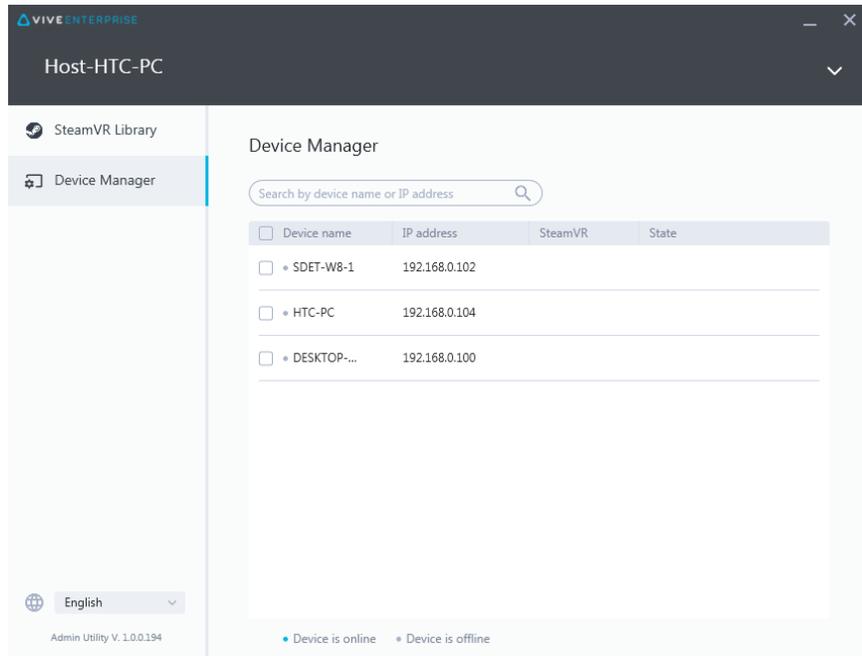
如果沒看到管理員公用程式視窗，請在電腦上找出 `ViveEnterpriseAdmin` 並按兩下。

8. 連線成功時，裝置管理員下會列出所有可用的用戶端電腦。

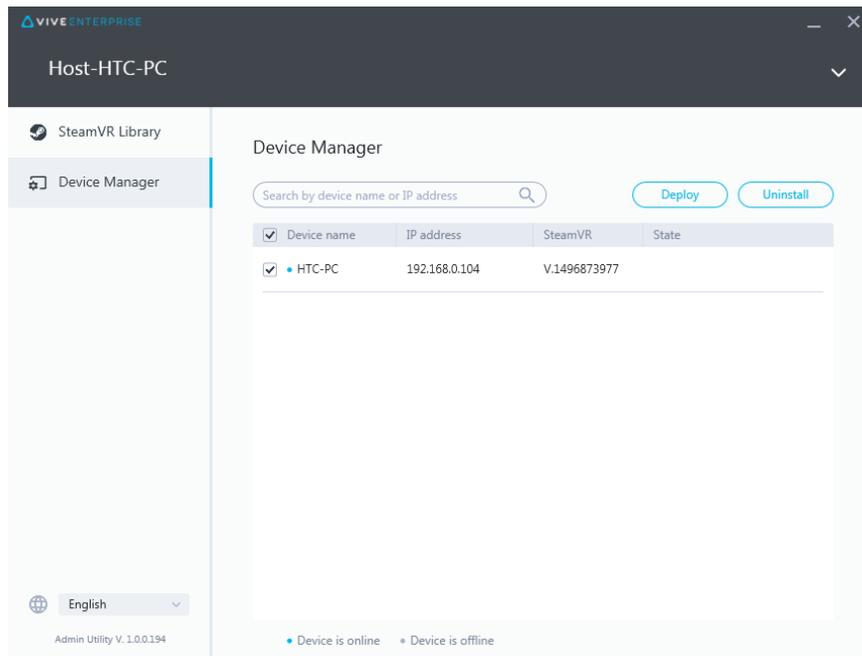
使用裝置管理員部署 SteamVR 軟體

在管理員公用程式中使用裝置管理員將 SteamVR 軟體部署至用戶端電腦。

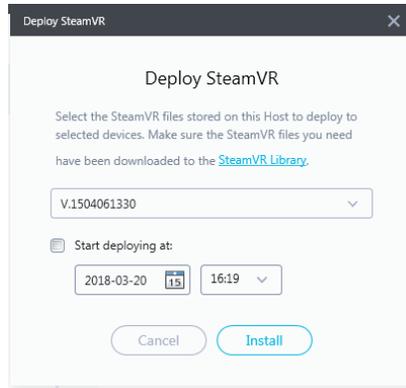
1. 在開始功能表上，按一下 ViveEnterpriseAdmin 啟動管理員公用程式。
2. 在左面板中，按一下裝置管理員。



3. 選擇要部署 SteamVR 軟體的用戶端電腦，然後按一下部署。



- 在下拉式選單中，選擇要部署的 SteamVR 軟體版本。



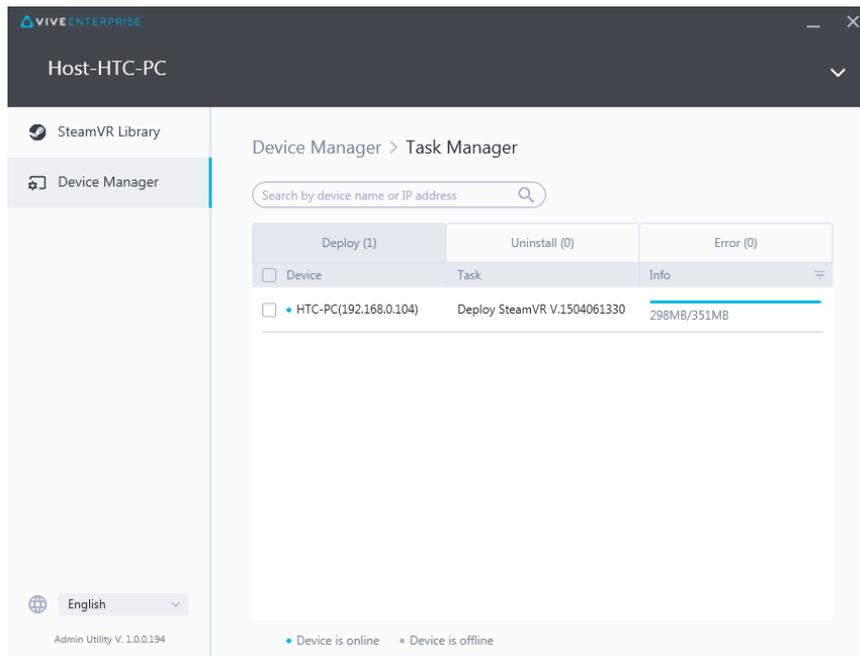
只會顯示下載至主機電腦的 SteamVR 軟體版本。您必須先在 **SteamVR** 收藏庫中下載 SteamVR 軟體版本。請參閱第 14 頁的[使用 SteamVR 收藏庫部署 SteamVR 軟體](#)。

- 按一下安裝開始部署。



若要稍後部署軟體，請選取在以下時間開始部署，然後設定日期和時間。若要變更排程，請參閱第 16 頁的[變更已排程部署或解除安裝工作](#)。

工作從部署標籤上消失時，表示部署完成。

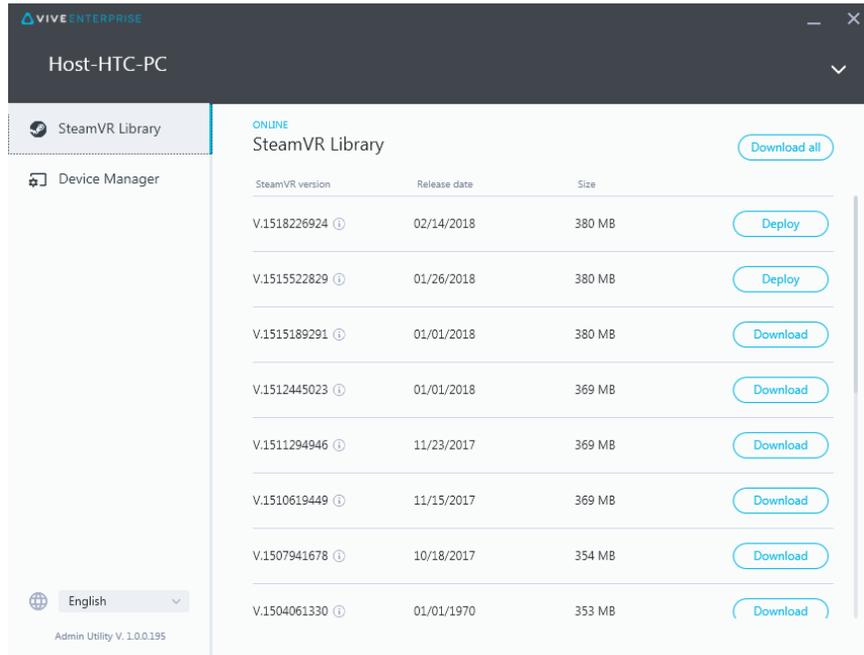


若要檢查正在進行或已排程的部署工作，請按一下裝置管理員 > 檢查進行中的工作，然後移至部署標籤。

使用 SteamVR 收藏庫部署 SteamVR 軟體

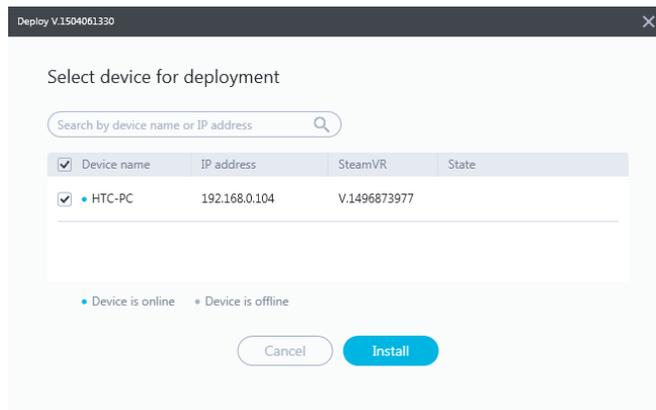
部署 SteamVR 軟體的另一種方式是在管理員公用程式中使用 SteamVR 收藏庫。

1. 在開始功能表上，按一下 ViveEnterpriseAdmin 啟動管理員公用程式。
2. 在左面板中，按一下 **SteamVR 收藏庫**。
3. 找出要部署的 SteamVR 軟體版本，然後按一下部署。



如果要部署的 SteamVR 軟體版本旁未顯示部署，請先按一下下載以下載軟體。

4. 選擇要部署軟體的用戶端電腦，然後按一下安裝開始部署。



工作從部署標籤上消失時，表示部署完成。



若要設定軟體部署排程，只能在裝置管理員中設定。請參閱第 12 頁的[使用裝置管理員部署 SteamVR 軟體](#)。

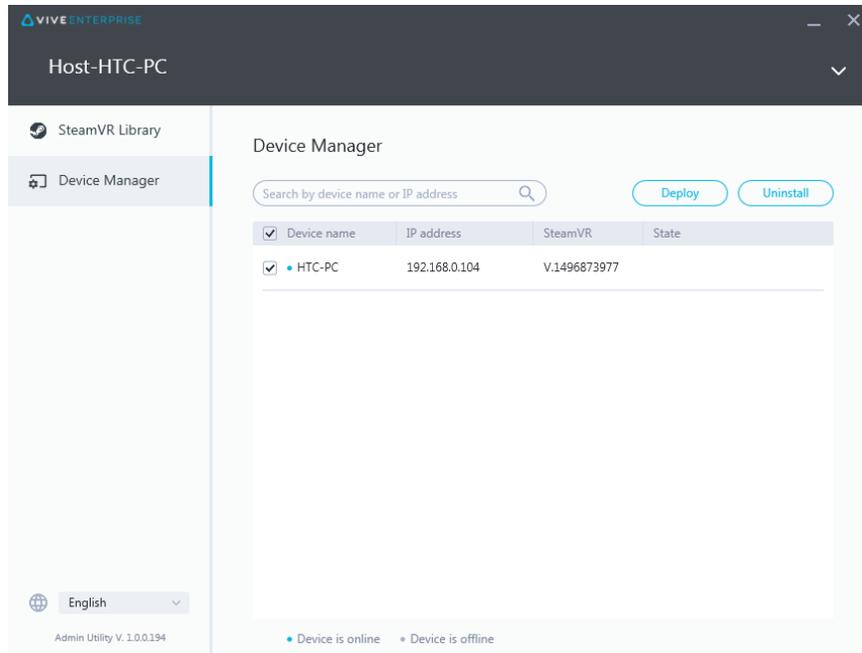


若要檢查正在進行的部署，請按一下裝置管理員 > 檢查進行中的工作。

從用戶端電腦解除安裝 SteamVR 軟體

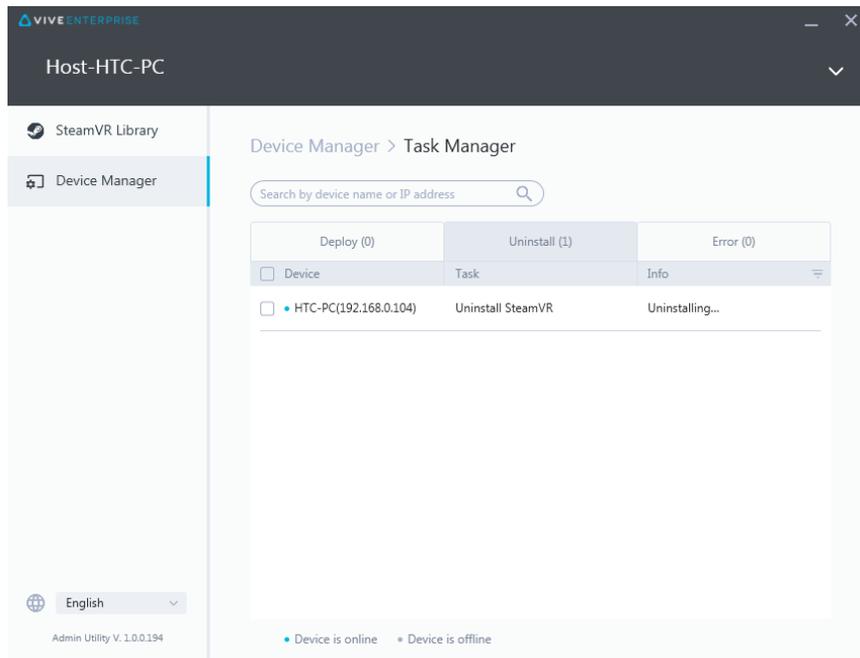
您可以同時從多部用戶端電腦輕鬆解除安裝 SteamVR 軟體。

1. 在開始功能表上，按一下 ViveEnterpriseAdmin 啟動管理員公用程式。
2. 在左面板中，按一下裝置管理員。
3. 選擇要解除安裝 SteamVR 軟體的用戶端電腦，然後按一下解除安裝。



若要稍後解除安裝軟體，請選取開始解除安裝時間，然後設定日期和時間。若要變更排程，請參閱第 16 頁的[變更已排程部署或解除安裝工作](#)。

工作從解除安裝標籤上消失時，表示解除安裝完成。

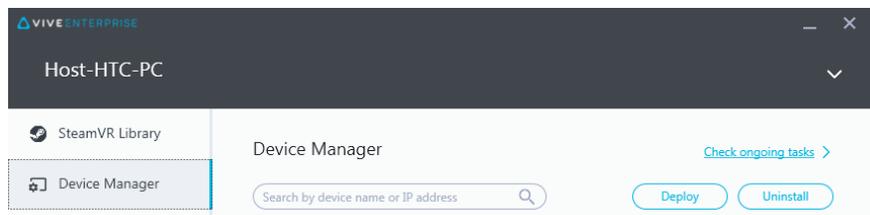


若要檢查正在進行或已排程的解除安裝工作，請按一下裝置管理員 > 檢查進行中的工作，然後移至解除安裝標籤。

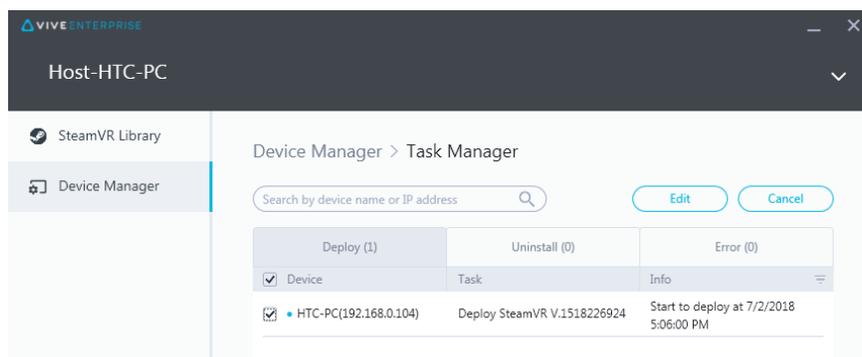
變更已排程部署或解除安裝工作

您可以變更已排程部署或解除安裝日期和時間，也可以取消已排程部署或解除安裝工作。

1. 在開始功能表上，按一下 ViveEnterpriseAdmin 啟動管理員公用程式。
2. 在左面板上，按一下裝置管理員 > 檢查進行中的工作。



3. 按一下部署或解除安裝標籤，視要變更的已排程工作而定。



4. 選擇要變更或取消已排程部署或解除安裝工作的用戶端電腦。
5. 請執行下列其中一個步驟：
 - 按一下編輯變更日期和時間。
 - 按一下取消移除已排程部署或解除安裝工作。

疑難排解與常見問答集

如何管理 SteamVR 軟體更新？

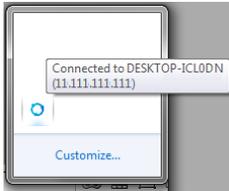
有來自 Steam 的官方 SteamVR 軟體更新時，HTC 會先測試該更新。更新經過測試和驗證後，會被封裝成新版本，然後在企業入口網站上發佈。

裝置管理系統能夠管理的電腦數量是否有上限？

沒有。裝置管理系統能夠視需要隨著貴企業成長。當您新增更多用戶端電腦，您可以繼續使用裝置管理系統管理和部署 SteamVR 軟體更新。

關於已排程工作，是否要將電腦連線至網際網路才能執行工作？

不必。只要用戶端電腦連線至主機電腦，就會執行已排程部署或解除安裝工作。若要檢查用戶端電腦是否已連線至主機電腦，請將滑鼠游標移到系統匣中的用戶端電腦圖示上。



在裝置管理系統中可以查看哪些類型的資訊？

您可以在裝置管理系統中查看各種重要資訊以有效管理電腦。

您可以查看的資訊如下：

- 每部電腦目前的 SteamVR 軟體版本。
- 目前的部署和解除安裝工作。
- 已排程的部署和解除安裝工作。
- 可下載和部署的 SteamVR 軟體版本。

商標和版權

© 2018 HTC Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。

VIVE、VIVE 標誌及所有其他的 HTC 產品和服務名稱均為宏達國際電子股份有限公司及其子公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。

本手冊中所提及的所有其他商標和服務標記，包括公司名稱、產品名稱、服務名稱和標誌，均為其個別擁有者之財產，使用這些項目不代表宏達電與其結盟、合作，或為其背書。列出的標示不一定全部都會出現在本使用指南內。

本文件所含之畫面影像均為模擬畫面。對於本手冊中的任何技術性錯誤、編輯錯誤或遺漏部份，或是因提供本手冊而導致的任何意外或衍生性損害，HTC 均不負賠償責任。所有資訊為依「原狀」提供，不提供任何擔保且可能隨時變更，恕不事先通知。HTC 亦保留隨時修改本文件之內容的權利，恕不事先通知。

未經 HTC 事前書面同意，不能以任何形式或任何方式重製或傳送本文件的任何部份，不論為電子或機械方式，包括攝影、錄影或儲存於可擷取系統，亦不能以任何形式翻譯為任何語言。