

htc®



# 설치 및 관리 가이드

# 목차

---

## 설치

---

개요	3
사전 설치	4
설치	5
제거	6

---

## 관리

---

ACM 호스트 앱에 대하여	7
게임 룸에서 VR 콘텐츠 플레이하기	8
VR 콘텐츠 다운로드하기	9
다운로드 경로 변경하기	9
게임 룸에 VR 콘텐츠 배포하기	9
VR 콘텐츠 삭제하기	10
게임 룸에서 VR 콘텐츠 제거하기	10
게임 룸 이름 바꾸기	11
게임 룸 활성화 또는 비활성화하기	11
기본 예약된 시간 설정하기	11
시스템 언어 변경하기	11
잠금 화면 설정 변경하기	12
ACM 소프트웨어 업데이트하기	12

---

## 문제 해결

---

구성 파일	13
ACM 호스트 및 클라이언트	14
VR 콘텐츠	17

---

## 상표 및 저작권

---

# 설치

## 개요

### Arcade Central Management 시스템이란 무엇인가?

Arcade Central Management 시스템을 사용하면 위치 기반 엔터테인먼트 센터에서 Vive™ VR 경험을 설정하고 관리할 수 있으며, 이를 통해 유료 아케이드 고객들에게 안정적이고 즐거운 아케이드 경험을 제공할 수 있습니다.

VR 콘텐츠를 다운로드하고 시스템을 관리하기 위한 호스트 컴퓨터 한 대와 게임 룸으로 사용되는 클라이언트 컴퓨터가 한 대 이상 필요합니다.

### 시스템 요구 사항

Arcade Central Management(ACM) 시스템을 설치하려면 Vive 비즈니스 에디션이 필요합니다. 컴퓨터는 다음 최소 시스템 요구 사항을 충족시켜야 합니다.



ACM 호스트와 ACM 클라이언트를 동일한 컴퓨터에 설치하려면 C 드라이브와 D 드라이브에 사용 가능 공간이 최소 500 GB 이상 있어야 합니다.

#### ACM 호스트

CPU	Intel® i5 이상
RAM	4GB+
하드 디스크	500 GB 이상의 사용 가능 공간
운영 체제	Windows® 7, Windows 8 또는 Windows 10

#### ACM 클라이언트

이것은 HTC Vive와 함께 VR 룸으로 사용됩니다.

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060 / AMD Radeon™ RX 480 이상
CPU	Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 이상
RAM	4GB+
비디오 출력	HDMI 1.4 또는 DisplayPort 1.2 이상
USB 포트	1x USB 2.0 이상 포트
하드 디스크	D 드라이브에 500 GB 이상의 사용 가능 공간
운영 체제	Windows 7, Windows 8 또는 Windows 10

## 사전 설치

### Windows 패치 설치하기

Arcade Central Management 시스템을 사용하는 호스트 및 클라이언트 컴퓨터에 다음 Windows 업데이트가 설치되어 있는지 확인하십시오:

- **Windows 7:** KB3033929, KB2999226
- **Windows 8:** KB2999226
- **Windows 8.1:** KB2919442, KB2919355, KB2999226

### Arcade Central Management 계정 활성화하기

계정을 활성화하고 Arcade Central Management 설치 패키지를 수신할 매장을 추가하십시오.

1. [arcade.viveport.com](http://arcade.viveport.com)에 로그인합니다. 계정이 없는 경우에는 계정을 등록하고 만드십시오.
2. 분기 관리에서 **분기 추가**를 클릭하여 아케이드 매장을 설정합니다. 세부 정보를 입력한 다음 **제출**을 클릭합니다.

3. 설치 세부 정보를 위해 등록한 이메일 주소를 확인합니다 이메일에는 다음과 같은 중요한 정보가 포함됩니다:
  - ACM 호스트 설치 관리자 다운로드 링크
  - ACM 클라이언트 설치 관리자 다운로드 링크
  - 일련 번호(ACM\_Account.conf 파일로 첨부되어 있음)

### 설치 패키지 다운로드하기

Arcade Central Management 시스템을 설치하려면 계정별 설치 및 구성 파일이 필요합니다. 설치 패키지 링크를 위해 등록 시 제공한 이메일 계정을 확인하십시오.

하나 이상의 위치에 설치해야 하는 경우(예: 다른 도시에 있는 회사의 지사), 포털 사이트에 로그인하여 **관리 콘솔 > 분기 관리**에서 필요한 정보를 입력하면 더 많은 설치 패키지를 검색하고 전송할 수 있습니다.

## 설치

### ACM 호스트 소프트웨어 설치하기

ACM 호스트에서는 VR 게임을 다운로드하고, VR 콘텐츠를 다운로드하고, 게임 룸을 관리할 수 있습니다.

1. 컴퓨터에 관리자 권한이 있는 계정을 사용하여 로그인합니다.
2. ACMHostInstaller.msi를 실행하고 **다음**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 절차를 완료합니다.
4. ACM 호스트 앱을 처음으로 열 때 **가져오기**를 클릭합니다.
5. 구성 파일을 다운로드한 폴더를 찾아 구성 파일을 선택합니다. 일련 번호가 확인되면 ACM 호스트 앱이 활성화됩니다.

#### ACM 호스트 소프트웨어를 다른 컴퓨터에 설치할 수 있나요?

ACM 호스트 소프트웨어를 동일한 구성 파일을 사용하여 한 대의 컴퓨터에만 설치할 수 있습니다. ACM 호스트를 설치한 컴퓨터를 변경해야 할 경우에는 먼저 매장의 기존 호스트 장치를 비활성화해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 오류가 발생합니다.

1. [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)에 로그인합니다.
2. 분기 관리에서 귀하가 설정한 그리고 호스트 컴퓨터와 연결된 매장을 클릭합니다.
3. 호스트 장치 정보 옆에 있는  을 클릭한 다음 작업을 확인합니다.
4. ACM 호스트 소프트웨어를 설치한 새 컴퓨터에서 구성 파일을 가져옵니다.

### ACM 클라이언트 소프트웨어 설치하기

ACM 클라이언트가 설치된 컴퓨터는 아케이드 설정에서 게임 룸으로 기능합니다.



ACM 클라이언트 소프트웨어를 설치하기 전에 컴퓨터에서 대기 중인 작업을 저장하거나 종료하십시오. 설치가 완료되면 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

1. 컴퓨터에 관리자 권한이 있는 계정을 사용하여 로그인합니다.
2. ACMClientBundle.exe를 실행하고 최종 사용자 계약을 검토합니다.
3. **다음**을 클릭하고 화면의 지시에 따라 절차를 완료합니다.

## 제거

### Arcade Central Management 시스템 제거하기

호스트와 클라이언트 모두에서 ACM 소프트웨어를 제거하려면 다음 작업 중 하나를 수행하십시오:

- 설치 파일을 실행하고 ACM 소프트웨어 제거를 선택합니다.
- **제어판 > 프로그램 제거 또는 변경**으로 이동하여 ACM 소프트웨어를 선택합니다.



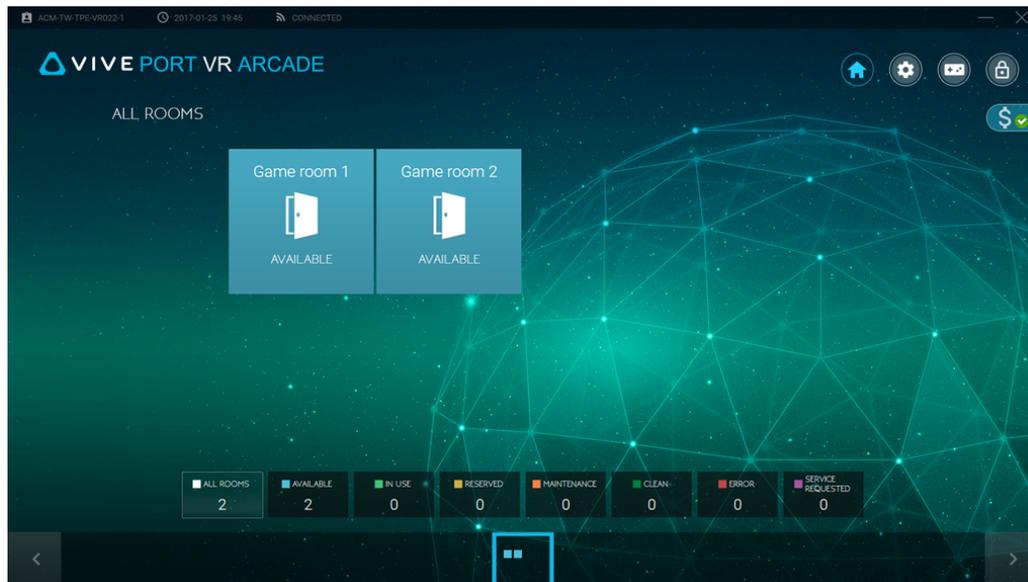
ACM 클라이언트를 제거하는 동안 오류가 발생하는 것을 피하기 위해 제거하기 전에 작업 관리자에서 ACMClientService가 실행 중인지 확인하십시오.

# 관리

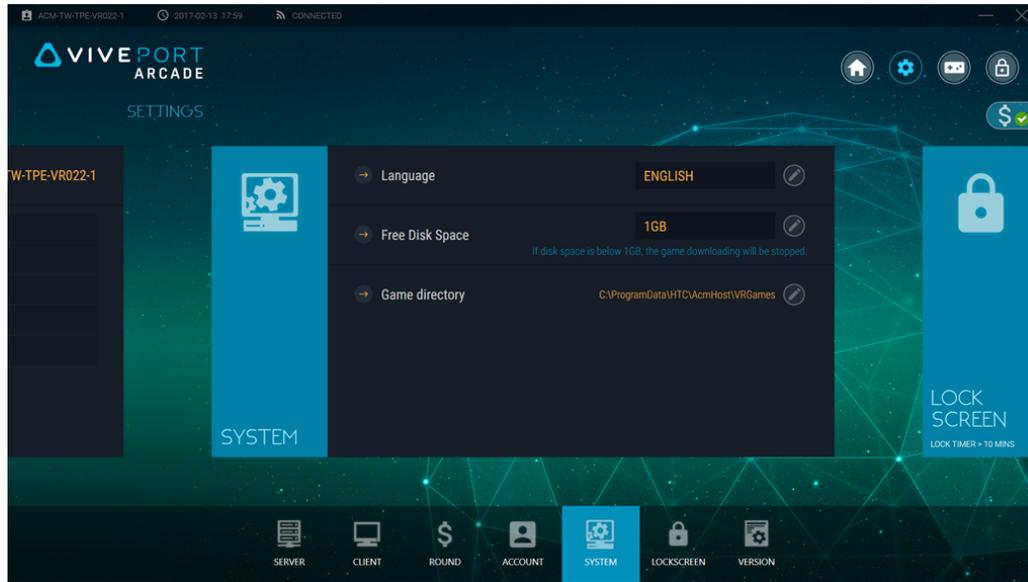
## ACM 호스트 앱에 대하여

ACM 호스트 앱을 사용하여 아케이드 설정과 고객 경험을 관리할 수 있습니다.

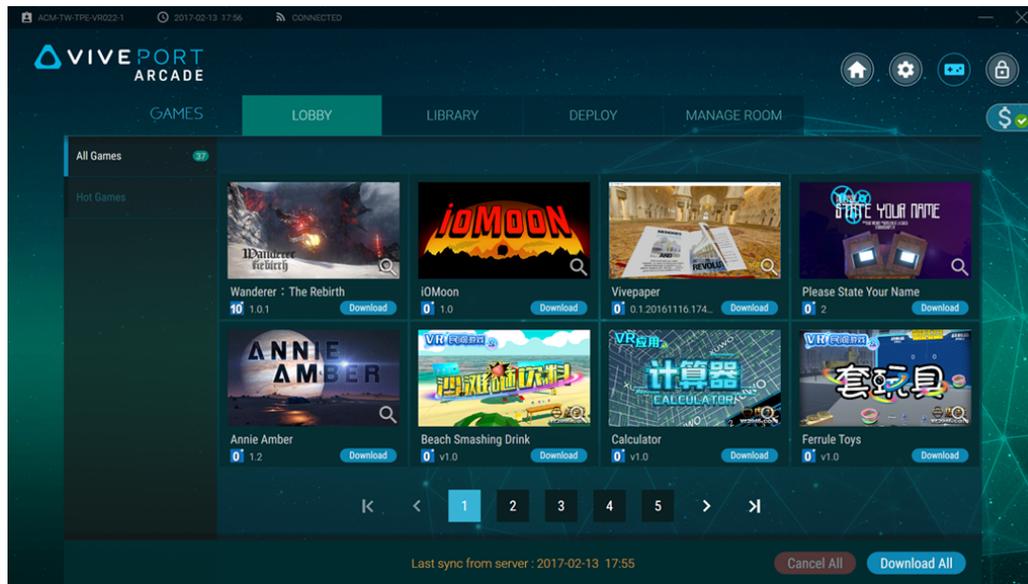
홈에서는 상태를 확인하고 게임 룸에서 VR 콘텐츠를 플레이할 수 있습니다. 귀하의 서비스를 필요로 하는 고객이 있는지 여부도 확인할 수 있습니다.



설정에서는 호스트 및 클라이언트 컴퓨터의 설정을 변경할 수 있습니다. 게임 룸을 활성화하거나 비활성화하고, 다운로드 경로를 변경하고, ACM 소프트웨어를 업데이트하는 등의 작업을 할 수 있습니다.



게임에서는 VR 콘텐츠를 검색하고 다운로드하며, VR 콘텐츠를 게임 룸에 배포할 수 있습니다. VR 콘텐츠 라이브러리도 여기서 찾을 수 있습니다.



## 게임 룸에서 VR 콘텐츠 플레이하기

귀하의 아케이드에서 고객이 Vive VR 시스템을 사용할 준비가 되면 게임 룸에서 VR 콘텐츠를 플레이하는 시간을 제어할 수 있습니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭하고 사용 가능한 게임 룸을 선택합니다.

3. 게임 룸에 설정된 플레이 모드에 따라 **시간** 또는 **라운드**를 클릭하고 라운드 수를 설정합니다.  
게임 룸의 상태가 예약으로 변경됩니다. 시간 기반 모드의 경우, 고객이 헤드셋을 활성화하면 카운트다운이 자동으로 시작됩니다.
4. 고객의 경험을 연장하려면 게임 룸을 선택하고 **라운드 추가**를 클릭합니다.



VR 고객이 관심을 요청하면 요청된 서비스에 알림이 표시됩니다.

## VR 콘텐츠 다운로드하기

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 로비 탭으로 전환합니다.
3. 다운로드하려는 VR 콘텐츠를 선택한 다음 **다운로드**를 클릭합니다.



현재 페이지에 표시된 모든 VR 콘텐츠를 다운로드하려면 **모두 다운로드**를 클릭하십시오.

4. 다운로드 진행 상태를 확인하려면 라이브러리 탭으로 이동합니다.  을 클릭하여 다운로드를 우선적으로 진행하거나  을 클릭하여 다운로드를 취소합니다.

## 다운로드 경로 변경하기

VR 콘텐츠를 다운로드할 디렉토리를 변경할 수 있습니다.

다운로드 경로를 변경하려면:

- **ACM 클라이언트에서:**  을 클릭한 다음 **클라이언트**를 클릭합니다. 게임 룸 옆에 있는  을 클릭한 다음 **게임 디렉터리**란에 새 경로를 입력합니다.
- **ACM 호스트에서:**  을 클릭한 다음 **시스템**을 클릭합니다. 게임 디렉터리 옆에 있는  을 클릭한 다음 새 경로를 탐색합니다.

새 경로는 다음에 VR 콘텐츠를 다운로드할 때 사용됩니다. 이전에 다운로드한 VR 콘텐츠는 새 경로로 이동되지 않습니다.

## 게임 룸에 VR 콘텐츠 배포하기

콘텐츠를 다운로드한 다음 이것을 사용할 게임 룸을 선택할 수 있습니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 배포 탭으로 전환합니다.

3. VR 콘텐츠를 선택한 다음 **룸 선택**을 클릭합니다.



4. VR 콘텐츠를 추가하려는 게임 룸을 클릭한 다음 **이동**을 클릭합니다.

선택한 VR 콘텐츠가 배포되면 알림 창이 나타납니다. 호환성에 문제가 있으면 오류 탭에 해당 VR 콘텐츠가 표시됩니다.

## VR 콘텐츠 삭제하기

ACM 호스트에서 VR 콘텐츠를 삭제하면 게임 룸(ACM 클라이언트)에서도 삭제됩니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2. 을 클릭한 다음 라이브러리 탭으로 전환합니다.
3. 삭제하려는 VR 콘텐츠를 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.

## 게임 룸에서 VR 콘텐츠 제거하기

특정 게임 룸에서 VR 콘텐츠를 제거할 수 있습니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2. 을 클릭한 다음 룸 관리 탭으로 전환합니다.
3. 오른쪽 패널에서 관리하려는 게임 룸을 선택합니다.
4. VR 콘텐츠를 선택한 다음 **제거**을 클릭합니다.

VR 콘텐츠가 ACM 클라이언트의 하드 디스크에서 삭제됩니다.



단지 VR 콘텐츠를 게임 룸에서 사용하지 않으려고 하는 경우에는 **비활성화**를 클릭하십시오.

## 게임 룸 이름 바꾸기

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **클라이언트**를 클릭합니다.
3. 편집하려는 게임 룸 옆에 있는  을 클릭합니다.
4. **룸 이름**에서 새 이름을 입력합니다.
5. 게임 룸 편집을 완료하면 **확인**을 클릭합니다.

## 게임 룸 활성화 또는 비활성화하기

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **클라이언트**를 클릭합니다.
3. 편집하려는 게임 룸 옆에 있는  을 클릭합니다.
4. **상태**에서 **활성화** 또는 **비활성화**를 선택합니다.
5. 게임 룸 편집을 완료하면 **확인**을 클릭합니다.

## 기본 예약된 시간 설정하기

예약된 시간은 고객이 게임 룸에 들어올 때 사용하는 유예 기간입니다. 예약된 시간이 되면 카운트다운 타이머가 시작됩니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **라운드**를 클릭합니다.
3. **예약된 시간** 옆에 있는  을 클릭합니다.
4. 원하는 옵션을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

## 시스템 언어 변경하기

시스템 언어는 지역을 기준으로 하지만 사용자가 원하는 언어로 변경할 수 있습니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **시스템**을 클릭합니다.
3. **언어** 옆에 있는  을 클릭합니다.
4. 원하는 옵션을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

## 잠금 화면 설정 변경하기

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **잠금 화면** 을 클릭합니다.
3. **잠금 화면** 옆에 있는  을 클릭합니다.
4. 원하는 방법을 선택합니다. 비밀번호를 선택한 경우에는 새 비밀번호 입력 창이 나타납니다.

ACM 호스트 앱을 잠그려면  을 클릭하십시오.

## ACM 소프트웨어 업데이트하기

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 **버전** 을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 업데이트가 있으면 **설치**(ACM 호스트의 경우) 또는 **모두 다운로드**(ACM 클라이언트의 경우)를 클릭합니다.

ACM 클라이언트에서 업데이트를 진행하는 동안 게임 룸의 상태는 유지보수로 표시됩니다.

# 문제 해결

## 구성 파일

### ACM 호스트에 "초기화" / "잘못된 클라이언트 및 ID" 오류가 발생했는데 어떻게 해야 하나요?

ACM 호스트 앱에 초기화 실패 또는 "로그인할 수 없습니다. 클라이언트 및 ID 코드가 잘못되었습니다." 오류 메시지가 표시되면 이전 ACM 호스트 설치의 분기 설정과 충돌하기 때문일 수 있습니다. 한대의 컴퓨터에서만 특정 분기 설정을 사용할 수 있습니다. ACM 호스트 앱을 다른 컴퓨터에 설치하면 이 문제가 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 분기 설정의 이전 기록을 삭제해야 합니다.

1. [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)에 로그인합니다.
2. 분기 관리에서 귀하가 설정한 그리고 호스트 컴퓨터와 연결된 매장을 클릭합니다.
3. 호스트 장치 정보 옆에 있는  을 클릭한 다음 작업을 확인합니다.
4. ACM 호스트 소프트웨어를 설치한 새 컴퓨터에서 구성 파일을 가져옵니다.

### ACM 호스트 앱에 로그인할 수 없는 데 어떻게 해야 하나요?

로그인 실패 오류 메시지가 표시될 경우, 이 문제가 발생하는 이유와 그 해결 방법은 다음과 같습니다:

이유	해결 방법
네트워크 연결이 불안정하거나 사용할 수 없음	인터넷에 연결할 수 있는지 테스트하고 확인하십시오.
아케이드 포털 사이트에서 매장이 삭제됨	<a href="https://arcade.viveport.com">arcade.viveport.com</a> 에 접속하여 분기 관리에서 현재 매장 데이터가 존재하는지 확인하십시오.
잘못된 <code>acm_account.conf</code> 파일을 가져옴	<a href="https://arcade.viveport.com">arcade.viveport.com</a> 에 접속하여 분기 관리에서 매장을 선택한 다음  을 클릭하여 구성 파일을 다시 보내십시오.

### "잘못된 구성 파일" 오류 메시지가 나타나면 어떻게 해야 하나요?

사용 중인 `ACM_Account.conf`가 손상되었거나 비어있을 수 있습니다. 아케이드 포털 사이트에서 구성 파일을 다시 보내야 합니다.

1. [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)에 로그인합니다.
2. 분기 관리에서 귀하가 설정한 그리고 호스트 컴퓨터와 연결된 매장을 클릭합니다.
3. 설치 세부 정보로 스크롤한 다음  을 클릭합니다. 설명에 따라 구성 파일을 다시 보냅니다.
4. 구성 파일을 수신하면 이것을 ACM 호스트 앱을 설치한 컴퓨터로 다시 가져옵니다.

## 설치 세부 정보가 포함된 이메일을 수신하지 못한 경우 어떻게 해야 하나요?

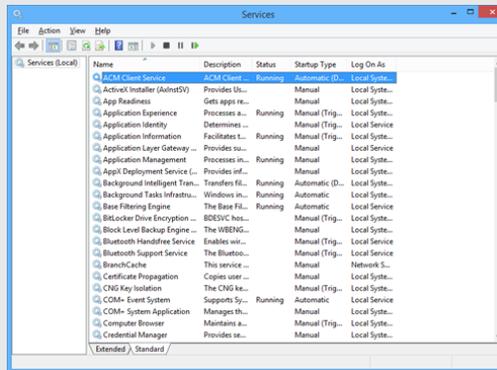
- 스팸 폴더를 확인하십시오. 이 이메일이 스팸으로 신고된 경우에는 저희에게 해당 메일 서버를 알려주십시오.
- 이메일을 다른 이메일 주소로 다시 보내십시오. [arcade.viveport.com](https://arcade.viveport.com)에 로그인하여 매장의 설치 세부 정보로 스크롤한 다음 ✉ 을 클릭하십시오.

## ACM 호스트 및 클라이언트

### ACM 클라이언트가 ACM 호스트에 연결할 수 없으면 어떻게 해야 하나요?

ACM 클라이언트와 ACM 호스트 사이에 연결 오류가 발생하는 이유와 그 해결 방법은 다음과 같습니다:

이유	해결 방법
ACM 클라이언트와 호스트가 동일한 로컬 네트워크에 있지 않음	명령줄을 통해 ACM 호스트와 ACM 클라이언트가 동일한 로컬 네트워크에 있는지 확인하십시오.
하나 이상의 ACM 호스트가 동일한 로컬 네트워크에서 실행되었음	현재 하나의 ACM 호스트 앱이 로컬 네트워크에 열려 있는지 확인하십시오.
ACM 클라이언트 서비스가 시작되지 않음	ACM 클라이언트 서비스가 실행 중인지 확인하십시오. <ol style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터에서 <b>Win</b>과 <b>R</b> 키를 눌러 명령줄을 엽니다.</li> <li><code>services.msc</code>를 입력하여 서비스 관리 콘솔을 시작합니다.</li> <li>서비스 관리 콘솔에서 ACM 클라이언트 서비스의 상태가 실행 중으로 표시되는지 확인합니다.</li> </ol>



## 이유

## 해결 방법

**ACM 클라이언트가 현재 비활성화되어 있음**

1. 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 실행합니다.
2. 설정 패널로 이동한 다음 **클라이언트**를 클릭합니다.
3. 나열된 각 클라이언트 기기에서 **편집**을 클릭하여 속성을 확인합니다.
4. 룸 편집 대화 상자에서 ACM 클라이언트의 상태가 활성화로 표시되는지 확인합니다.

EDIT ROOM

Room Name  
Game room 2

IP Address  
192.168.1.2

Game Directory  
D:\VRGames\

Price  
1

Status  
Activate Deactivate

CANCEL OK

## ACM 호스트 앱에서 세션을 설정한 후 클라이언트에서 아무 것도 실행되지 않는 데 어떻게 해야 하나요?

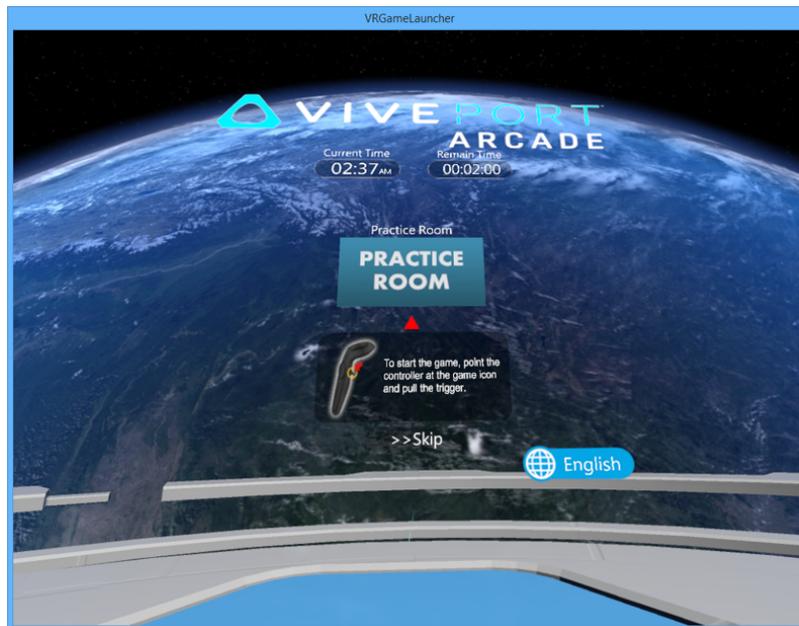
ACM 클라이언트 프로세스와 충돌이 있으면 다른 프로세스와 통신 오류를 일으킬 수 있습니다.

1. 컴퓨터에서 작업 관리자를 시작합니다.
2. valOverlay.exe를 찾아 오른쪽 클릭합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴에서 **작업 끝내기**를 선택합니다. 프로세스가 종료되고 또 다른 새로운 valOverlay.exe 프로세스가 시작됩니다.



또는, 컴퓨터를 다시 시작하여 문제를 해결할 수도 있습니다.

문제가 해결되면 ACM 클라이언트 시작 관리자 화면을 볼 수 있습니다.



## 라운드를 설정하지 않았을 때 VR 콘텐츠가 이미 실행된 후 카운트다운이 시작되지 않은 상태에서 시작 관리자가 자동으로 다시 시작됩니다. 왜 이런 문제가 발생하나요?

세션 후 룸 상태 오류가 발생했을 수 있습니다. valoverlay.exe는 시작할 때 게임 룸의 상태를 읽어 VRGameLauncher를 실행할지 여부를 결정합니다. 이것은 시작 관리자의 상태도 결정합니다.

사용자가 라운드를 설정하지 않았는데 게임 룸 상태가 사용 중이면 시작 관리자는 남은 시간이 없는 상태로 시작됩니다. 이로 인해 시작 관리자는 스스로 닫고 다시 시작하게 됩니다.

이 문제를 해결하려면 라운드를 설정한 후 즉시 닫아 게임 룸 상태를 수정하십시오. 어떠한 VR 콘텐츠도 실행하지 않은 상태에서 게임 룸에 라운드를 설정하면 게임 룸 상태 오류를 수정할 수 있습니다. VRGameLauncher가 실행되었을 때 **건너뛰기** 버튼이 있는지 확인하십시오. 이 버튼이 없으면 세션을 취소하고 새 라운드를 다시 설정하십시오.

## 왜 ACM 클라이언트 앱을 제거할 수 없나요?

앱을 제거하려고 할 때 귀하는 권한이 없습니다 오류 메시지가 표시되는 것은 ACMClientBundle 또는 Viveport 서비스가 시작 중이라 시스템에서 액세스 권한을 거부하기 때문인 경우가 많습니다.

컴퓨터를 다시 시작하고 서비스가 완전히 실행된 후에 제거 작업을 진행해야 합니다.

1. 설치 절차를 취소합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 작업 관리자를 열고 **서비스** 탭을 클릭합니다.
4. ACMClientService와 Viveport 서비스를 찾아 두 서비스의 상태가 실행 중으로 바뀔 때까지 기다립니다.
5. ACM 클라이언트 앱을 제거합니다.

## VR 콘텐츠

### 게임을 실행할 수 없거나 작동이 계속 중단되는 데 어떻게 해야 하나요?

다음은 가능한 이유와 그 해결 방법입니다:

이유	해결 방법
ACM 호스트 앱의 버전이 오래됨	ACM 호스트를 최신 버전으로 업그레이드하십시오. 자세한 내용은 12페이지 <a href="#">ACM 소프트웨어 업데이트하기</a> 를 참조하십시오. 중단 없는 다운로드를 위해 WLAN 케이블 연결을 사용하십시오.
필요한 Windows 패치를 설치하지 않음	필요한 Windows 업데이트를 설치하십시오: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Windows 7:</b> <a href="#">KB3033929</a>, <a href="#">KB2999226</a></li> <li>▪ <b>Windows 8:</b> <a href="#">KB2999226</a></li> <li>▪ <b>Windows 8.1:</b> <a href="#">KB2919442</a>, <a href="#">KB2919355</a>, <a href="#">KB2999226</a></li> </ul>

이유	해결 방법
<b>백신 소프트웨어가 VR 콘텐츠를 보안 위협으로 잘못 분류함</b>	백신 또는 보안 소프트웨어가 Viveport 다운로드를 허용하도록(허용 목록) 구성하십시오. 문제를 해결하기 위해 백신 소프트웨어를 일시적으로 비활성화할 수도 있습니다.
<b>특정 VR 콘텐츠 문제일 수 있음</b>	특정 VR 콘텐츠에서만 문제가 발생할 경우에는 개발자에게 해결 방법을 문의하십시오.

### VR 콘텐츠를 다운로드할 수 없는 데 어떻게 해야 하나요?

이 문제는 백신 소프트웨어가 VR 콘텐츠를 잘못 분류하여 발생할 수 있습니다. 백신 또는 보안 소프트웨어가 Viveport 다운로드를 허용하도록(허용 목록) 구성하십시오. 문제를 해결하기 위해 백신 소프트웨어를 일시적으로 비활성화할 수도 있습니다.

### Wi-Fi Direct 연결을 통해 VR 콘텐츠를 배포하지 못하고 게임 룸의 연결이 끊어졌는데 이유가 무엇입니까?

무선 네트워크를 통해 VR 콘텐츠를 배포할 수 없을 때 게임 룸 상태는 연결 끊김으로 표시되고 자동으로 복구되지 않습니다. 이러한 오류는 무선 네트워크가 불안정하여 다운로드 진행 중에 일부 패키지가 누락되는 경우에 주로 발생하며, 그 결과 ACM 호스트와 ACM 클라이언트간의 통신이 끊기게 됩니다.

이 문제를 해결하려면 안정적인 인터넷 연결을 위해 무선 네트워크 대신 WLAN 케이블을 사용하십시오.

### 게임룸에서 VR 콘텐츠를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?

특정 게임 룸에서 VR 콘텐츠를 제거하려면 ACM 호스트 앱에서 이 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 엽니다.
2.  을 클릭한 다음 룸 관리 탭으로 전환합니다.
3. 오른쪽 패널에서 관리하려는 게임 룸을 선택합니다.
4. VR 콘텐츠를 선택한 다음 **제거**을 클릭합니다.

### 문제를 보고하려면 어떻게 해야 하나요?

버그나 문제가 발생하면 언제든지 저희에게 보고해 주십시오.

1. 호스트 컴퓨터에서 ACM 호스트 앱을 열고  을 클릭합니다.
2. 입력 창이 나타나면 **문제 설명** 필드에 문제를 입력합니다. 문제가 발생한 룸을 지정하려면 **선택**을 클릭합니다.
3. 로그를 수집할 항목 선택 대화 상자에서 문제가 발생한 룸을 선택합니다. ACM 호스트가 필수 옵션으로 기본적으로 선택됩니다.
4. **확인**을 클릭한 다음 **보내기**를 클릭하여 문제를 보고합니다.

# 상표 및 저작권

© 2017 HTC Corporation. All Rights Reserved.

Vive, Vive 로고, Viveport, Arcade Central Management, 기타 모든 HTC 제품 및 서비스 이름은 미국 및 다른 국가에서 HTC 기업과 그 계열사의 상표 및/또는 등록 상표입니다.

이 문서에 언급된 기타 모든 회사 이름, 제품 이름, 서비스 이름 및 로고를 포함하는 모든 상표와 서비스 마크는 각 해당 소유권자의 재산이며, 이러한 이름의 문서에의 사용이 HTC 기업과의 제휴, 협력 또는 보증을 나타내지 않습니다. 모든 마크가 본 사용 설명서에 나타나는 것은 아닙니다.

여기에 포함된 스크린 샷은 예시용입니다. HTC는 이 문서에서 발견되는 기술적 또는 편집 과정의 오류나 누락에 대하여 책임이 없으며, 본 설명서의 제공으로 인하여 부수적으로나 결과적으로 발생하는 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 모든 정보는 어떠한 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공되며 예고 없이 변경될 수 있습니다. 또한, HTC는 언제든지 사전 통보 없이 본 문서의 내용을 수정할 수 있습니다.

HTC의 사전 서면 허가 없이는 본 문서의 어느 부분도 복사, 녹화, 검색 시스템에 저장 등의 방법을 포함하여 전자식이든지 기계식이든지 어떠한 형태나 수단으로도 전재하거나 전송할 수 없고 어떠한 형태의 다른 언어로도 번역할 수 없습니다.