

htc®



インストールと管理ガイド

コンテンツ

インストール

概要	4
インストール前	5
インストール	6
アンインストール	8

管理

VAM ホストアプリについて	9
クレジットカードの詳細とガードコードを追加する	10
「毎月ステーション 1 台あたり」のライセンス料はどのように請求されますか？	11
VR コンテンツをダウンロードする	11
ダウンロード用パスを変更する	11
VR コンテンツをゲームルームに配置する	12
VR コンテンツをゲームルームでプレイする	13
VR コンテンツを削除する	14
ゲームルームから VR コンテンツを削除する	14
展開した VR コンテンツの支払いモデルを変更する	15
月額ライセンスを管理する	15
システムレポートを表示する	16
ゲームルームの名前を変更する	18
ゲームルームを有効化または無効化する	18
システム言語の変更	18
ロック画面設定を変更する	19
VIVEPORT Arcade Manager ソフトウェアを更新する	19

トラブルシューティング

設定ファイル	20
ホストとクライアントのセットアップ	21
VR コンテンツ	25

商標と著作権

本ガイドについて

本ユーザーガイドにおいて、役に立つ重要な情報を示すために以下のマークを使用しています。



これはメモです。特定の行動をするまたはしないかの選択をする時に、どんなことが起こるかなどの追加情報を主に示します。またある状況においてのみ適用可能な場合がある情報を示します。



これはヒントです。特定の手順や工程を行うための代替方法を示します。または役に立つかもしれない選択肢をお知らせします。



これは、特定の目的を達成するまたはある機能を適切に実行するために必要となる重要な情報を示します。



これは、安全注意に関する情報、すなわち潜在的な問題を防ぐために注意する必要がある情報を示します。

インストール

概要

VIVEPORT Arcade Manager システムとは何ですか？

VIVEPORT Arcade Manager システムを使って、ロケーションベースのエンターテインメントセンターにある VIVE™ VR 体験の設定と管理を行います。一貫した楽しいアーケード体験を、あなたのアーケードの料金を支払った顧客に提供します。

ホストコンピューター（VR コンテンツをダウンロードしシステムを管理する場所）と 1 台以上のクライアントコンピューター（ゲームルームとして利用）が必要です。

システム要件

VIVEPORT Arcade Manager システムをインストールするには VIVE ビジネスエディションが必要です。コンピューターが次の最小システム要件を満たしている必要があります。



同じコンピューターに VAM ホストと VAM クライアントを設定する場合は、C ドライブと D ドライブに最低でも 500 GB の空き容量を確保してください。

ホスト

CPU	Intel® i5 同等またはそれ以上
RAM	4GB+
ハードディスク	500 GB 以上の空き容量
オペレーティングシステム	Windows® 7、Windows 8 または Windows 10

クライアント

HTC Vive のある VR ルームに使用されます。

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060 / AMD Radeon™ RX 480 同等またはそれ以上
CPU	Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 同等またはそれ以上
RAM	4GB+
ビデオ出力	HDMI 1.4 または DisplayPort 1.2 またはそれ以降
USB ポート	1x USB 2.0 またはそれ以降のポート
ハードディスク	500 GB 以上の空き容量 (D ドライブ)
オペレーティングシステム	Windows 7、Windows 8 または Windows 10



複数の VAM クライアントを設定する場合、コンピュータは同じサブネット上にある必要があります。この設定方法ではルーターとイーサネットが必要になります。

インストール前

Windows パッチをインストールする

次の Windows アップデートが VIVEPORT Arcade Manager システムを使ってホストおよびクライアントコンピュータにインストールされているか、確認してください。

- **Windows 7:** KB3033929, KB2999226
- **Windows 8:** KB2999226
- **Windows 8.1:** KB2919442, KB2919355, KB2999226

VIVEPORT Arcade Manager アカウントを有効にする

アカウントを有効にし、ロケーションを追加して VIVEPORT Arcade Manager インストールパッケージを受け取ります。

1. arcade.viveport.com にログインします。アカウントをお持ちでない場合、サインアップしてアカウントを作成します。
2. ロケーション管理にあるロケーションの追加をクリックして、アーケードロケーションを設定します。詳細情報を入力し、送信をクリックします。

3. 登録したメールアドレスをチェックし、インストールの詳細情報を受け取ります。メールには以下の重要な情報が記載されています：
 - VAM ホストインストーラーのダウンロード用リンク
 - VAM クライアントインストーラーのダウンロード用リンク
 - シリアル番号 (VAM_License.conf ファイルとして添付されています)

インストールパッケージをダウンロードする

VIVEPORT Arcade Manager システムをインストールする前に、アカウント専用のインストールおよび構成ファイルが必要です。インストールパッケージのリンクについては、登録時に提供していただいた電子メールアドレスを確認してください。

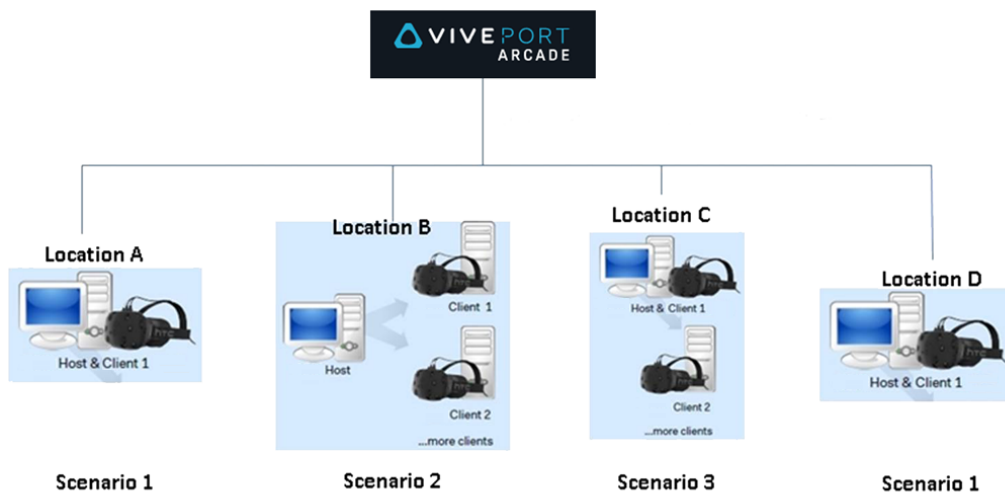
複数のロケーションにインストールする必要がある場合は（例えば他の都市にある会社の支社など）、ウェブポータルにログインして**管理コンソール**>**ロケーション管理**に必要な項目を記入すれば、複数のインストールパッケージを取得して送信することができます。

インストール

VIVEPORT Arcade Manager のセットアップを計画する

VAM ホストと VAM クライアントを同じコンピュータにインストールするか（シナリオ 1）、コンピュータ 1 台に VAM ホストをインストールして、複数のコンピュータに VAM クライアントをインストールするか（シナリオ 2）、同じコンピュータ上に VAM ホストと VAM クライアントをインストールしながら、複数のコンピュータ上にある VAM クライアントを維持する方法（シナリオ 3）があります。

複数のロケーションがある場合は、それぞれのロケーションにインストールパッケージをダウンロードすることができます。詳細については[インストールパッケージをダウンロードする](#)（P.6）をご覧ください。



VIVEPORT Arcade Manager ホストソフトウェアをインストールする


VAM ホストは VR ゲームのダウンロード、VR コンテンツのダウンロードおよびゲームルームの管理を行う場所です。

1. 管理者権限を持つアカウントを使って、コンピュータにログインします。
2. VAM.msi を実行して次へをクリックします。
3. 画面上の指示に従ってプロセスを完了します。

4. 最初に VAM ホストアプリを開く時にインポートをクリックします。
5. 構成ファイルをダウンロードするフォルダーまでブラウズし、構成ファイルを選択します。シリアル番号の検証が終わった後、VAM ホストアプリが有効になります。

VAM ホストソフトウェアを別のコンピューターへインストールできますか？

VAM ホストソフトウェアは、同一の設定ファイルからは一台のコンピューターへのみインストール可能です。VAM ホストをインストールしたコンピューターを変更する場合は、ロケーションの既存ホストデバイスをまず無効にしてください。無効にしなかった場合、エラーが発生します。

1. arcade.viveport.com にログインします。
2. ロケーション管理にて、設定して、ホストコンピューターを関連付けたロケーションをクリックします。
3. ホストデバイス情報脇の  をクリックし、動作を確定します。
4. VAM ホストソフトウェアを新たにインストールしたコンピューターにて、設定ファイルをインポートします。

VAM クライアントソフトウェアをインストールする

VAM クライアントをインストールしたコンピューターが、アーケード設定のゲームルームとして機能します。



VAM クライアントソフトウェアをインストールする前に、コンピューター上の保留中のタスクは保存するか閉じてください。インストール完了後にコンピューターが再起動されます。

1. 管理者権限を持つアカウントを使って、コンピューターにログインします。
2. VAM_Station.exe を実行し、エンドユーザー合意書を確認します。
3. 次へをクリックして画面上の指示に従い、プロセスを完了します。

アンインストール

VIVEPORT Arcade Manager システムをアンインストールする

ホストアプリとクライアントアプリの両方をアンインストールするには、以下を実行します。

- インストールファイルを実行し、VIVEPORT Arcade Manager ソフトウェアのアンインストールを選択します。
- コントロールパネル>アンインストールまたはプログラムの変更を開き、VIVEPORT Arcade Manager ソフトウェアを選択します。



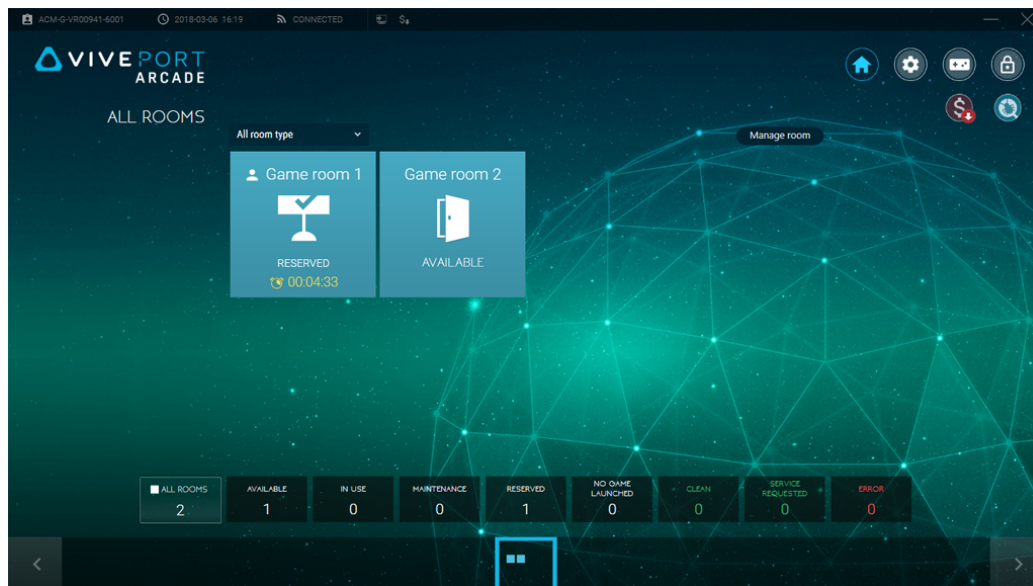
VAM クライアントのアンインストール中のエラーを避けるため、アンインストールする前にタスクマネージャを確認し、VMSClientService が実行中となっているか確認してください。

管理

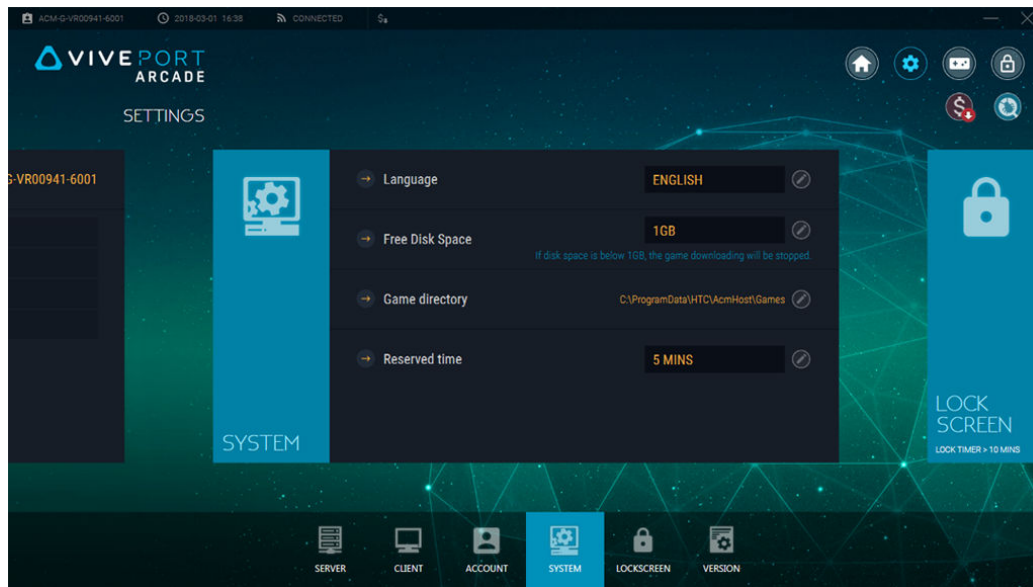
VAM ホストアプリについて

VAM ホストアプリを使ってアーケード設定と顧客体験を管理します。

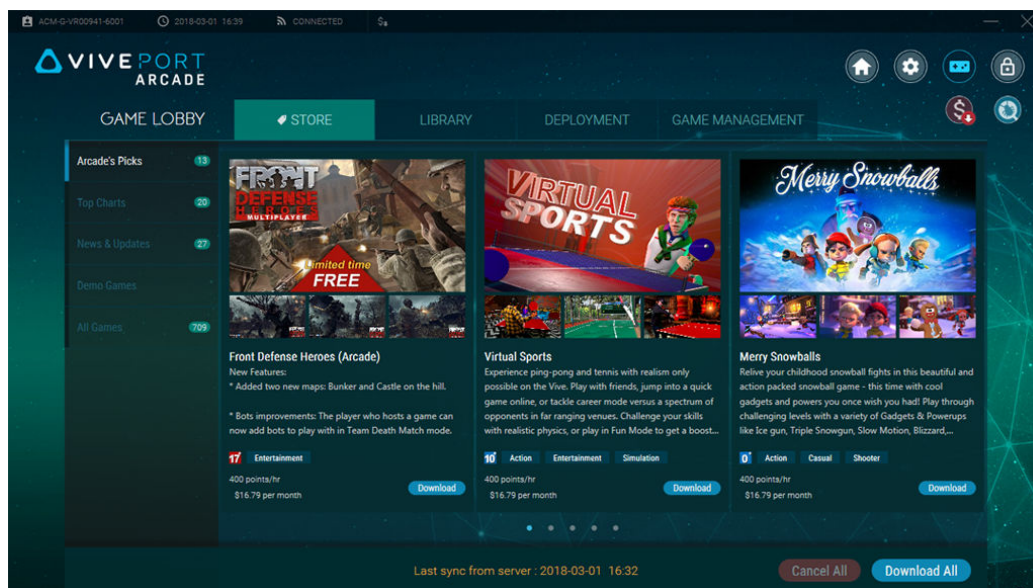
ホームエリアは状態を確認し、ゲームルームのVRコンテンツをプレイできる場所です。サービスを必要とする顧客がいれば、ここで追跡できます。



設定エリアでは、ホストとクライアントコンピュータ両方の設定を変更できます。ゲームルームの有効または無効化、ダウンロード用パスの変更、ソフトウェアの更新などさまざまなことができます。



ゲームロビーエリアは VR コンテンツの閲覧とダウンロードが出来る場所で、VR コンテンツをゲームルームに配置することもできます。VR コンテンツのライブラリもここにあります。



クレジットカードの詳細とガードコードを追加する

「毎月ステーション 1 台あたり」のライセンスを使用してゲームの料金を支払うためには、クレジットカードを追加してガードコードを設定する必要があります。

1. arcade.viveport.com にログインします。
2. 画面の右上にあるドロップダウン矢印をクリックし、アカウント設定を選択します。
3. クレジットカードにある追加をクリックして、支払い情報を入力します。
4. Viveport Arcade ガードコードにある編集をクリックして、支払い用 PIN を設定します。別の VAM クライアント機器にゲームをダウンロードする時に、ガードコードの入力を求められるようになります。


「毎月ステーション 1 台あたり」のライセンス料はどのように請求されますか？

支払請求サイクルは毎月 1 日から開始されます。毎月の請求は、サブスクリプションの更新をお客様が中止するまで続行されます。

クレジットカードに請求される最初の金額は、お客様がゲームを購読した日付に基づいてコンピュータで計算されます。例えば、15 日に購読された場合、請求額は月額半額になる可能性があります。なお、月末には新たに購読するために 3 日間の期間が設けられており、この場合、これらの日数は次の支払請求サイクルに持ち越されます。



VR コンテンツの月額ライセンスを更新または中断する方法については、[月額ライセンスを管理する \(P.15\)](#) を参照してください。

VR コンテンツをダウンロードする

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてショップタブに切り替えます。
3. ダウンロードしたい VR コンテンツを検索して、ダウンロードをクリックします。







現在のページに表示されているすべての VR コンテンツをダウンロードする場合は、すべてダウンロードをクリックできます。

4. ダウンロードの進捗状況を確認するにはライブラリ > ダウンロード中タブを開きます。
 をクリックしてダウンロードの優先順位を決めるか、 をクリックしてキャンセルします。

ダウンロード用パスを変更する

VR コンテンツをダウンロードするディレクトリを変更することができます。


ダウンロード用パスを変更する方法：

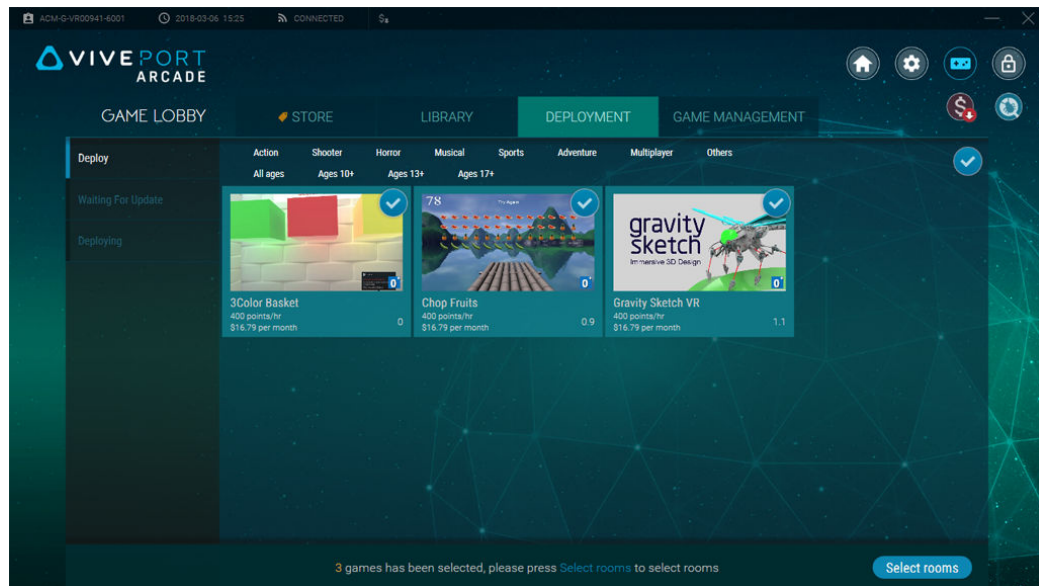
- **VAM ホスト上：**  をクリックしてシステムをクリックします。ゲームディレクトリの横の  をクリックして新しいパスにナビゲートします。
- **VAM クライアント上：**  をクリックしてクライアントをクリックします。ゲームルームの横の  をクリックして、ゲームディレクトリ欄に新しいパスを入力します。

次に VR コンテンツをダウンロードする時に、新しいパスが使用されます。それ以前にダウンロードした VR コンテンツは新しいパスに移動されません。

VR コンテンツをゲームルームに配置する

コンテンツをダウンロードした後、それを利用できるようにするゲームルームを選択することができます。

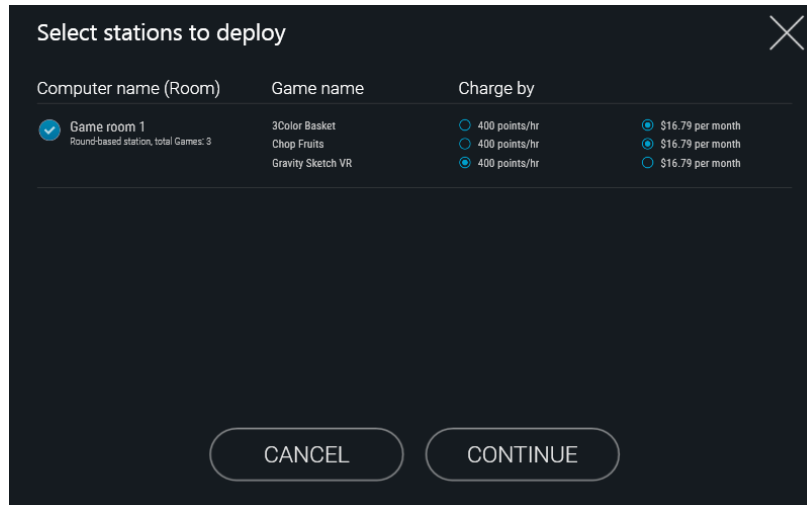
1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックして展開タブに切り替えます。
3. VR コンテンツを選択し、ルームを選択をクリックします。



- VR コンテンツを追加するゲームルームをクリックします。
- 展開中の各 VR コンテンツに対して、毎時間ごとのポイントで支払うか、毎月ごとのライセンスで支払うかを選び、**続行**をクリックします。



月額ライセンスを選択する場合は、アカウントにクレジットカードがリンクされているか確認してください。詳細は [クレジットカードの詳細とガードコードを追加する \(P.10\)](#) を参照してください。



選択した VR コンテンツの配置が完了した後にメッセージが表示されます。互換性上の問題がある場合、エラータブに VR コンテンツが表示されます。



「毎月ステーション 1 台あたり」に基づいて購読している VR コンテンツの場合、[ゲーム管理 > マイ月額ライセンス](#)タブから実行することもできます。詳細は [月額ライセンスを管理する \(P.15\)](#) を参照してください。

VR コンテンツをゲームルームでプレイする

顧客がアーケードの VIVE VR システムを利用する準備が整ったら、ゲームルームで VR コンテンツをプレイする時間を制御します。

- ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
- をクリックして利用可能なゲームルームを選択します。
- ゲームルームで設定したプレイモードによって **時間** または **ラウンド** をクリックし、ラウンド回数を設定します。

ゲームルームの状態が予約済みに変更されます。時間ベースのモードでは、顧客がヘッドセットを起動すると同時にカウントダウンが自動的に開始されます。


- 顧客の体験を延長するには、ゲームルームを選択して **ラウンドを追加** をクリックします。



VR 内にいる顧客から注意を求められた時には、サービスリクエスト済みに通知が表示されます。

VR コンテンツを削除する

VAM ホストから VR コンテンツを削除すると、VAM クライアントゲームルームからも削除されます。


1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてライブラリタブに切り替えます。
3. 削除したい VR コンテンツを選択して、**削除**をクリックします。



「毎月ステーション 1 台あたり」に基づいて購読している VR コンテンツの場合、**ゲーム管理** > **マイ月額ライセンス**タブから実行することもできます。詳細は**月額ライセンスを管理する** (P.15) を参照してください。

ゲームルームから VR コンテンツを削除する

特定のゲームルームから VR コンテンツを削除することができます。

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてゲーム管理タブに切り替えます。
3. 右側のパネルで、管理したいゲームルームを選択します。
4. VR コンテンツを選択し、**削除**をクリックします。



VR コンテンツが VAM クライアントのハードディスクから削除されます。

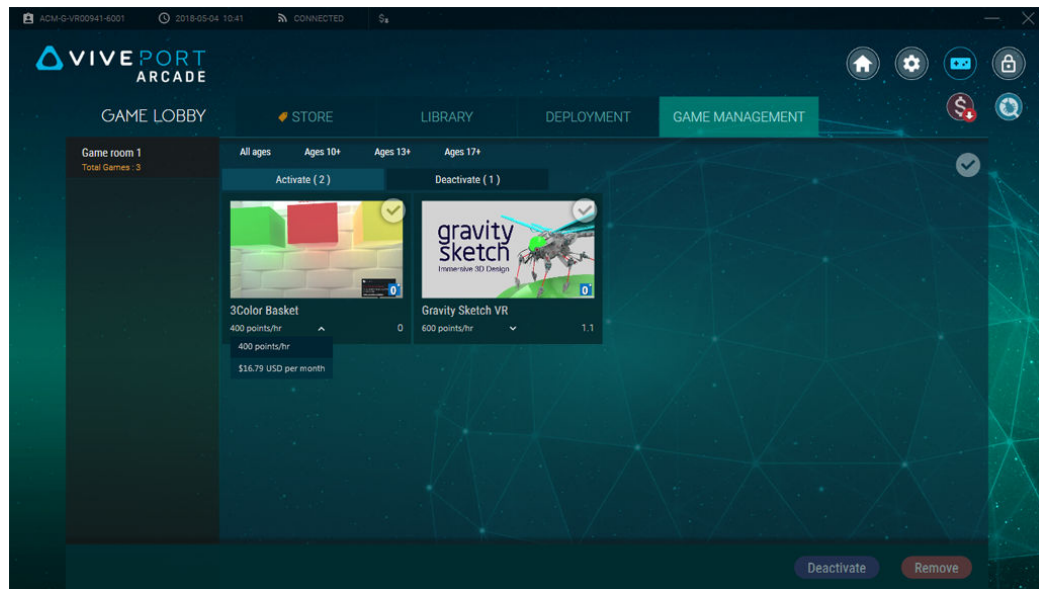


「毎月ステーション 1 台あたり」に基づいて購読している VR コンテンツの場合、**ゲーム管理** > **マイ月額ライセンス**タブから実行することもできます。詳細は**月額ライセンスを管理する** (P.15) を参照してください。

展開した VR コンテンツの支払いモデルを変更する

既にダウンロードし、ゲームルームに展開済みの各 VR コンテンツに対して、支払いモデルをポイントベースから毎月のライセンス料モデルに切り替えることができます。


1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてゲーム管理タブに切り替えます。
3. VR コンテンツを選択して  をクリックし、必要な支払いモデルを選択します。



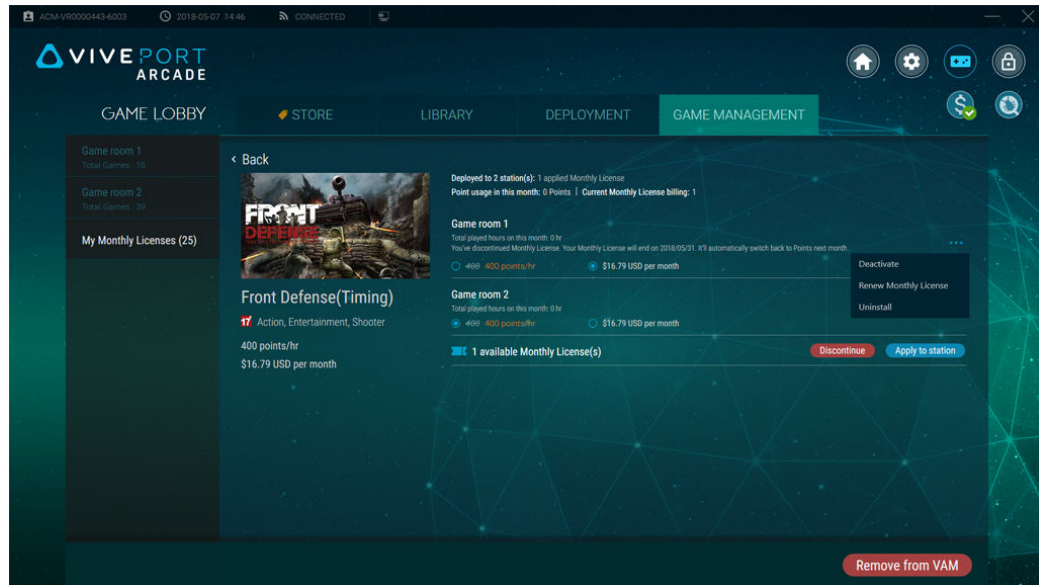
「毎月ステーション 1 台あたり」に基づいて購読している VR コンテンツの場合、ゲーム管理 > マイ月額ライセンスタブから実行することもできます。詳細は[月額ライセンスを管理する \(P.15\)](#)を参照してください。

月額ライセンスを管理する

「毎月ステーション 1 台あたり」のライセンスモデルで購読している VR コンテンツを検索して、1つの場所から管理することができます。


1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてゲーム管理タブに切り替えます。
3. 右パネルにあるマイ月額ライセンスを選択します。

- 管理する VR コンテンツを選択します。タイトルが展開されているゲームルームを含めた、月額ライセンスに関する詳細が表示されます。



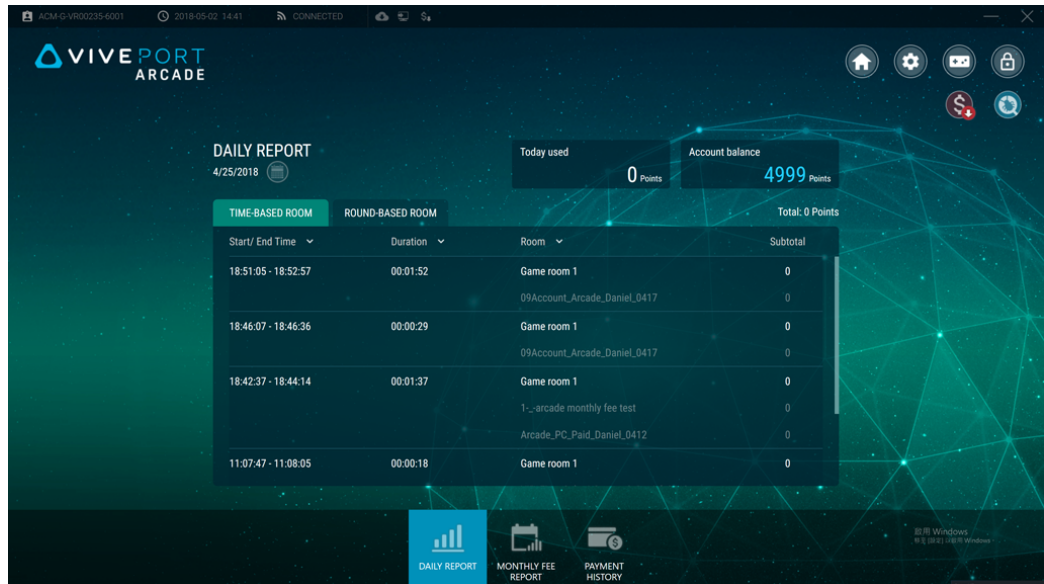
- ゲームルームの月額ライセンスを管理するには、ゲームルームの横にある・・・をクリックします。以下を実行できます。
 - 無効にするをクリックすると、ゲームルームの VR コンテンツが無効になります。その後、月額ライセンスを別のゲームルームに割り当てることができます。
 - 月額ライセンスを更新をクリックすると、次の支払請求サイクルでもゲームルームの VR コンテンツへのアクセスが続行されます。
 - アンインストールをクリックすると、VAM クライアントのハードディスクから VR コンテンツがアンインストールされます。
- ポイントベースの支払いモデルに切り替えるには、各ゲームルームにあるオプション用のラジオボタンを選択します。
- ゲームルームに VR コンテンツを展開するために利用できるライセンスがある場合は、ステーションに適用するをクリックします。
- 次の支払請求サイクルで月額ライセンスによる支払いを中止するには、中止をクリックします。VIVEPORT Arcade Manager からタイトルを削除する場合は、VAM から削除をクリックします。

システムレポートを表示する

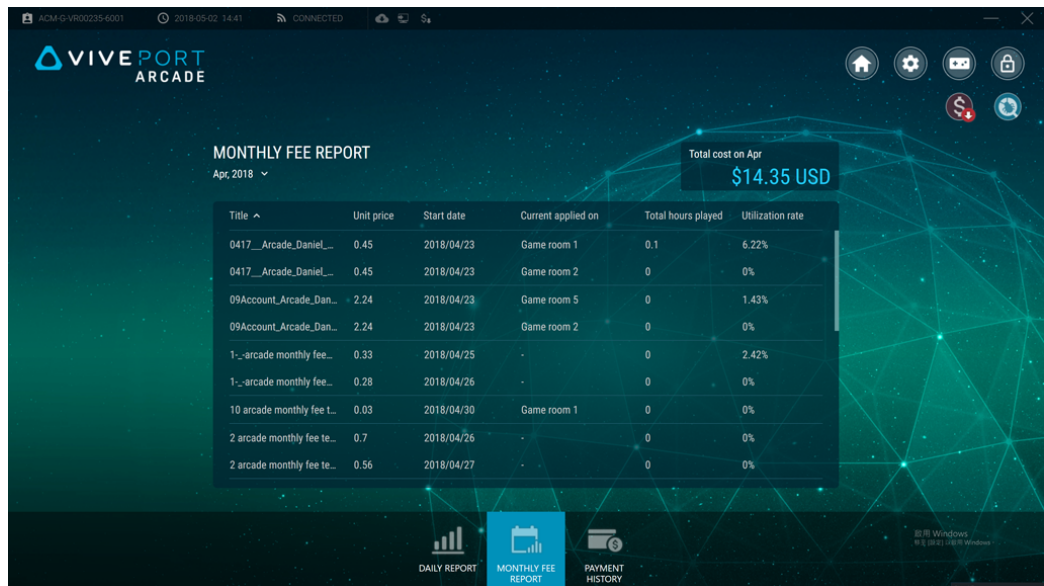
- ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
-  をクリックします。

3. 以下のタブの間で切り替えます：

- 日次レポート：1日に使用したポイントの数を確認したり、タイムベースおよびラウンドベースのゲームルームでどのゲームがプレイされたかを確認できます。



- 月額レポート：購読しているVRコンテンツを確認したり、その月額ライセンスの価格や開始日を確認できます。



- 支払歴：支払い方法や支払合計金額など、トランザクションを確認できます。

VIVE PORT ARCADE

PAYMENT HISTORY

This month

Date / Transaction ID	Payment method	Title	Unit price	Quantity	Amount
5/2/2018 11:59:12 AM 18-122-61079-2	mc	12 arcade monthly fee test	\$1.62 USD	1	\$1.62 USD
4/30/2018 6:41:44 PM 18-125-19411-5	mc	10 arcade monthly fee test	\$1.07 USD	1	\$1.07 USD
4/28/2018 5:43:37 PM 18-118-73433-2	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$1.04 USD	4	\$15.88 USD
		2 arcade monthly fee test	\$4.19 USD	2	
		4 arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
		1--arcade monthly fee test	\$1.67 USD	1	
4/27/2018 11:41:28 AM 18-117-18368-14	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD
4/27/2018 11:36:13 AM	mccorporatecredit	3 arcade monthly fee test	\$0.14 USD	1	\$0.14 USD

DAILY REPORT MONTHLY FEE REPORT PAYMENT HISTORY

4. 日付欄をクリックして、表示したい期間に合わせてレポートを絞り込みます。

ゲームルームの名前を変更する

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2. をクリックしてクライアントをクリックします。
3. 編集したいゲームルームの横にある をクリックします。
4. ルーム名に新しい名前を入力します。
5. ゲームルームの編集が完了したら **OK** をクリックします。


ゲームルームを有効化または無効化する

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2. をクリックしてクライアントをクリックします。
3. 編集したいゲームルームの横にある をクリックします。
4. 状態内で、**起動**または**無効にする**の間を切り替えます。
5. ゲームルームの編集が完了したら **OK** をクリックします。



システム言語の変更


システム言語は地域に基づいていますが、好みの設定に変更することができます。

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2. をクリックしてシステムをクリックします。


3. 言語の横にある  をクリックします。
4. 希望するオプションを選択し、**OK** をクリックします。

ロック画面設定を変更する

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてロック画面をクリックします。
3. ロック画面の横にある  をクリックします。
4. 利用する方法を選択します。パスワードを選択した場合、新しいパスワードの入力を求められます。

VAM ホストアプリをロックするには、 をクリックします。

VIVEPORT Arcade Manager ソフトウェアを更新する

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてバージョンをクリックします。
3. ソフトウェアの更新があった場合は、インストール (VAM ホストの場合) またはすべてダウンロード (VAM クライアントの場合) をクリックします。

VAM クライアントでアップデートが進行中の間、ゲームルームのステータスにはメンテナンスと表示されます。


トラブルシューティング

設定ファイル

VAM ホストにて「初期化」や「不正確なクライアントと ID」のエラーメッセージが出現します。どうすればいいですか？

初期化に失敗しましたまたはログインできません。クライアントと ID コードが間違っているのエラーメッセージが VAM ホストアプリに出現すると、以前の VAM ホストインストールにおけるロケーション設定内容との間に衝突が存在している可能性があります。

同一のロケーションを設定を利用できるコンピューターは一台のみです。VAM ホストアプリを別のコンピューターへインストールすると、この問題が発生します。問題を解決するためには、以前のロケーション設定記録を削除する必要があります。

1. arcade.viveport.com にログインします。
2. ロケーション管理にて、設定し、ホストコンピューターを関連付けたロケーション。
3. ホストデバイス情報脇の  をクリックし、動作を確定します。
4. VAM ホストソフトウェアを新たにインストールしたコンピューターにて、設定ファイルをインポートします。

VAM ホストアプリにログインできません。どうすればいいですか？

ログインに失敗しましたのエラーメッセージが出現する場合は、様々な要因とその対応策が考えられます。

問題	回避法
ネットワーク接続が不安定か、または利用できません	インターネットに接続できているかどうか確かめてください。
VAM ホストポータルでのロケーションが削除されています	arcade.viveport.com にて、ロケーション管理から現在使用中のロケーションデータが存在するかどうかをチェックしてください。
間違った VAM_License.conf ファイルをインポートしています	arcade.viveport.com のロケーション管理にて、ロケーションを選択して  をクリックし、設定ファイルを再送信してください。

「設定ファイルが間違っています」とエラーメッセージが出現した場合はどうすればいいのでしょうか？

使用している VAM_License.conf ファイルが破損しているか、空白である可能性があります。VAM ホストポータルから設定ファイルを再送信する必要があります。

1. arcade.viveport.com にログインします。
2. ロケーション管理にて、設定し、ホストコンピューターを関連付けたロケーション。
3. インストールの詳細内容を下方へスクロールし、 をクリックします。説明に従い、設定ファイルを再送信します。
4. 設定ファイルを受信した後、VAM ホストアプリをインストールしたコンピューターにて再度インポートします。

インストール方法の詳細が記載されたメールが送信されない場合はどうすればいいのでしょうか？

- スпамフォルダの内容をチェックします。メールがスパム認定されている場合は、ご利用中のメールサーバー情報をお知らせください。
- メールを別のメールアドレスに再送信します。arcade.viveport.com にログインします。ロケーション管理にて、ロケーションのインストール詳細へスクロールし、 をクリックします。

ホストとクライアントのセットアップ

VAM クライアントが VAM ホストに接続できない場合はどうすればよいですか？

VAM クライアントと VAM ホスト間の接続が失敗する理由として考えられる原因と、その解決方法を以下に示します：

問題	回避法
クライアントとホストが同一のローカルネットワークに位置していません	VAM ホストと VAM クライアントが同じローカルネットワークに存在しているか、コマンドラインを通して確認してください。
同一のローカルネットワークにて複数のホストが同時に起動されています	ローカルネットワーク上に、1つの VAM ホストアプリのみが開いているか確認してください。

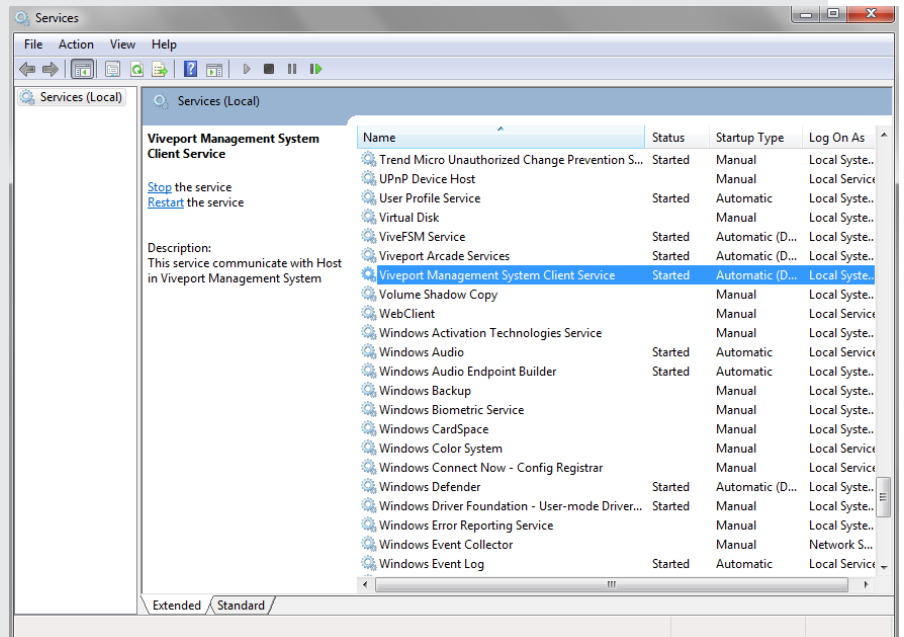
問題

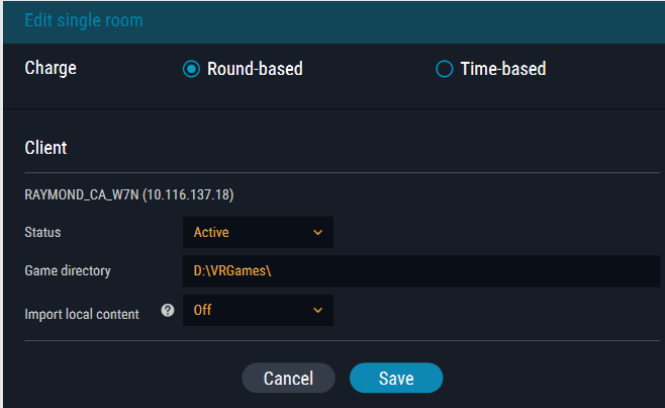
クライアントサービスがまだ開始されていません

回避法

Viveport 管理システムクライアントサービスが実行されているか確認してください。

1. services.msc と入力し、サービス管理コンソールを開始します。 **Win** と **R** サービス管理コンソールで、Viveport 管理システムクライアントサービスが実行中になっているか確認します。
2. services.msc と入力し、サービス管理コンソールを開始します。
3. サービス管理コンソールで、Viveport 管理システムクライアントサービスが実行中になっているか確認します。



問題	回避法
クライアントが現在無効になっています	<ol style="list-style-type: none">1. コンピュータから、VAM ホストアプリを起動します。2. 設定パネルに移動し、クライアントをクリックします。3. リストに表示されている各クライアントマシンの編集をクリックし、編集プロパティを確認します。4. ルームを編集画面で、ゲームルームのステータスがアクティブになっているか確認します。 

VAM ホストアプリにてセッションを設定しても、クライアントでは何も起動されません。どうすればいいのですか？

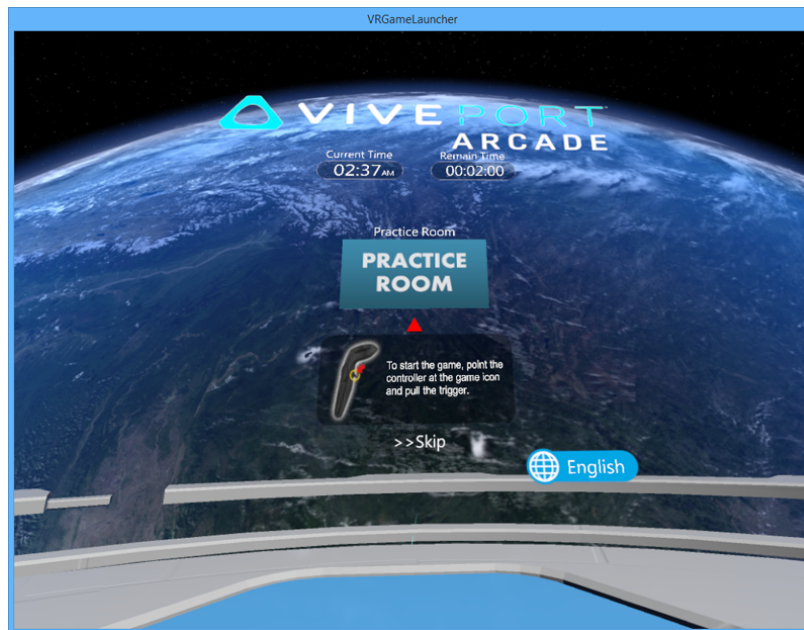
VAM クライアントプロセスに問題が発生し、その他のプロセスとの通信障害が発生している可能性があります。

1. コンピューターにて、タスクマネージャを起動します。
2. valOverlay.exe を見つけ、右クリックします。
3. コンテキストメニューにて、タスク終了をクリックします。プロセスは終了し、別の新たな valOverlay.exe プロセスが開始するはずです。



代わりに、コンピューターを再起動して問題を解決することもできます。

問題が解決すると、VAM クライアントがランチャーの画面にて表示されるはずです。



ラウンドが設定される前にランチャーは自動的に再起動し、カウントダウンは VR コンテンツが起動された後でないと始まりません。何が起きているのですか？

セッション後にゲームルールのステータスにエラーが発生している可能性があります。valoverlay.exe が起動する際、ゲームルームのステータスが読み込まれて VRGameLauncher を起動するかどうかが決まります。また、ランチャーのステータスも同時に決まります。

ユーザーがラウンドを設定していないにも関わらず、ゲームルームのステータスが使用中の場合、ランチャーは残り時間が無くても起動します。この場合、ランチャーは自動的に閉じ、その後再起動することになります。

この問題を解決するには、ラウンドを設定した直後に閉じることで、ゲームルームのステータスを修正することが可能です。VR コンテンツを起動せずに、ゲームルームへラウンドを設定すると、ゲームルームのステータスに関するエラーを修正できます。VRGameLauncher が起動された際に、スキップボタンが表示されていることを確かめてください。さもなければ、セッションをキャンセルして新たにラウンドを開始してください。

VR コンテンツ

ゲームを起動できないか、クラッシュしてしまいます。どうすればいいのですか？

理由とその対処法は様々なものが存在します。

問題	回避法
VAM ホストアプリのバージョンが更新されていません	VAM ホストを最新バージョンへアップデートしてください。詳細は、 VIVEPORT Arcade Manager ソフトウェアを更新する (P.19) をご参照ください。ダウンロードが中断されないよう、WLAN ケーブル接続を用いてください。
必要な Windows パッチがまだインストールされていません	必要な Windows アップデートをインストールしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 7: KB3033929, KB2999226 ▪ Windows 8: KB2999226 ▪ Windows 8.1: KB2919442, KB2919355, KB2999226
アンチウイルスソフトが VR コンテンツを誤って脅威として分類しています	アンチウイルスやセキュリティソフトウェアを設定し、VIVEPORT® ダウンロードを許可 (ホワイトリストへ追加) してください。アンチウイルスソフトウェアを一時的に無効にすることで問題を解決できる場合もあります。
この問題は特定の VR コンテンツでのみ起こります	問題が特定の VR コンテンツでのみ発生する場合は、開発者へ連絡して回避法を問い合わせてください。

VR コンテンツをダウンロードできません。どうしたらよいですか？

アンチウイルスソフトが VR コンテンツを誤って分類していることが原因の可能性あります。アンチウイルスやセキュリティソフトウェアを設定し、VIVEPORT ダウンロードを許可 (ホワイトリストへ追加) してください。アンチウイルスソフトウェアを一時的に無効にすることで問題を解決できる場合もあります。


Wi-Fi Direct 接続にて、VR コンテンツは配置されず、ゲームルームが切断されます。これは何故ですか？

ワイヤレスネットワークで VR コンテンツを配置できない場合は、ゲームルームのステータスは切断と表示され、自動的に復旧することはできません。これはワイヤレスネットワークが不安定な場合に通常発生し、ダウンロード中のパッケージの一部が失われる事態につながります。この場合、VAM ホストと VAM クライアント間の通信は切断されます。

ワイヤレスネットワークの代わりに WLAN ケーブルを使用して、インターネット接続を安定に保つことでこの問題を解決してください。


ゲームルームからどうすれば VR コンテンツを削除できますか？

特定のゲームルームから VR コンテンツを削除する場合は、VAM ホストアプリにて行えます。

1. ホストコンピュータから VAM ホスト アプリを開きます。
2.  をクリックしてルームの管理タブに切り替えます。
3. 右側のパネルで、管理したいゲームルームを選択します。
4. VR コンテンツを選択し、削除をクリックします。

どうすれば問題を報告できますか？

バグや問題を発見した場合は、直ちにお知らせください。

1. ホストコンピュータから VAM ホストアプリを開き、 をクリックします。
2. プロンプトが表示されたら、問題の内容を問題記入欄へ記入します。問題の発生したルームを特定する場合は、**選択**をクリックします。
3. ログ収集のアイテムを選択するダイアログにて、問題の発生したルームを選択します。VAM ホストは必須項目であり、デフォルトで選択されています。
4. **OK** をクリックし、**送信**をクリックして問題を報告してください。

商標と著作権

© 2018 HTC Corporation。無断転載を禁止します。

Vive、Vive ロゴ、Viveport、Arcade Central Management およびその他の HTC 製品およびサービス名はすべて、米国およびその他の国における HTC Corporation とその子会社の商標および/または登録商標です。

その他の本書に記載されている商標およびサービスマークは、会社名、製品名、サービス名およびロゴを含めてそれぞれの所有者の財産であり、これらの本書内での使用は、HTC Corporation との提携や関連性、あるいは承認を示すものではありません。必ずしも、記載されているすべてのマークが本ユーザーガイドに掲載されるわけではありません。

本書に含まれる画面イメージはシミュレートしたものです。HTC は、本書中の技術的誤りや編集上の誤り、あるいは欠落、また、本資料の提供に起因する偶発的または必然的な損害に対して一切の責任を負いません。情報は、いかなる種類の保証なく「現状のまま」提供され、予告なく変更されることがあります。HTC はまた、事前の予告なく、いつでも本書の内容を訂正する権利を有します。

本書のいかなる部分も、いかなる形式または手段、あるいは電子的または機械的に関わらず、複製、情報検索システムへの記録や保管、あるいはいずれかの言語への翻訳を含め、いかなる形式であれ、HTC からの書面による事前の許可なしに複製または転送することを禁じます。