

htc®

 **VIVE** ENTERPRISE™

设备管理系统

# 目录

---

## 概览

---

什么是设备管理系统?	4
系统要求	4
安全和防火墙设置	5

---

## 安装设备管理系统

---

下载安装程序包	6
下载主机配置文件	6
安装主机软件	6
安装客户端软件	7

---

## 管理 SteamVR 软件安装

---

在客户端电脑上安装最新 SteamVR 软件	9
设置主机以储存 SteamVR 内容库	10
运行管理员实用程序	10
使用设备管理器部署 SteamVR 软件	12
使用 SteamVR 内容库部署 SteamVR 软件	14
从客户端电脑卸载 SteamVR 软件	15
更改预定的部署或卸载任务	16

---

## 故障排除和常见问题

---

如何管理 SteamVR 软件更新?	18
设备管理系统可管理的电脑数量是否有上限?	18
对于预定任务, 是否需要将电脑联网才能执行任务?	18
我能在设备管理系统中看到哪种类型的信息?	18

---

## 商标和版权

---

## 关于本指南

本指南使用下列符号表示有用信息和重要信息：



此符号为注意事项。文中提供有关设置、常见问题、特定情况下的处理方法方面的详细信息。



此符号为提示。它将提供另一种可用于执行特殊步骤或程序的方法。



此符号表示重要信息，您必须依此执行才能完成特定任务或让某项功能正常运作。



此符号为警告。请注意避免可能存在的问题或避免损坏硬件。

本指南中包含的信息可能会有改动。要获取最新信息（包括本指南的最新版本），请进入 [VIVE 企业支持](#)。

# 概览

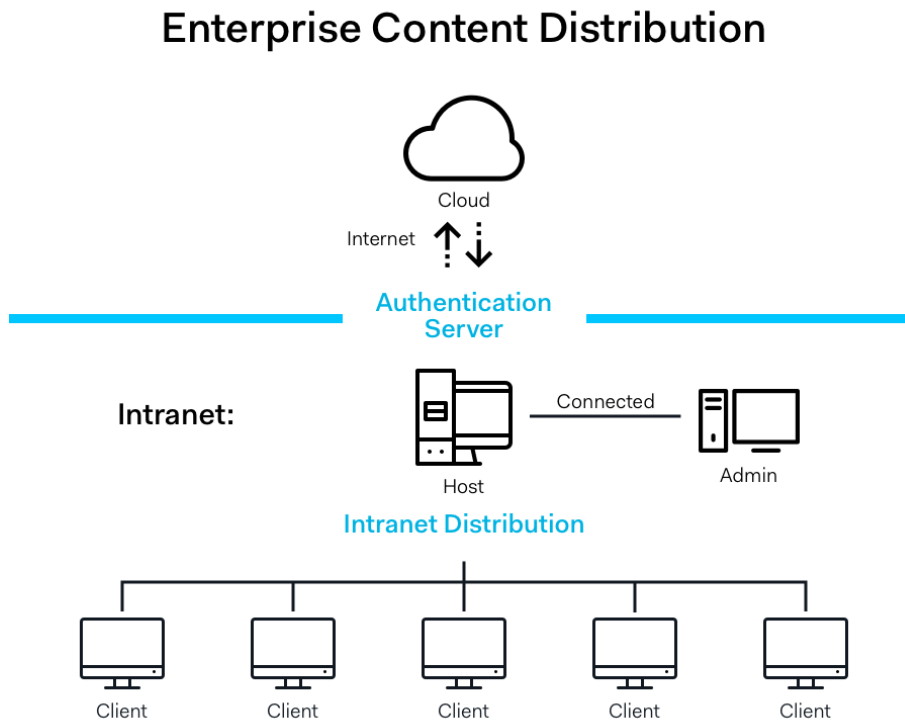
## 什么是设备管理系统?

设备管理系统这一应用程序允许企业轻松、安全地在多台电脑上监控和部署 **SteamVR** 软件。

需要一台用于储存 **SteamVR** 软件库版本的主机，并可在其中管理系统。还需要至少在一台运行 **SteamVR** 软件的电脑上安装设备管理系统客户端应用程序。

### 设备管理系统架构

下图简单介绍了企业如何设置主机和客户端电脑以及运行管理员实用程序的电脑。



## 系统要求

以下是对各电脑的最低系统要求。

### 主机

CPU	Intel® i5 同等或更高配置
内存	4 GB 或以上

硬盘	50 GB 或以上可用空间
操作系统	Windows® 7、Windows 8 或 Windows 10

### 客户端

以下是对安装 SteamVR 并使用 VIVE™ Pro 的电脑的要求。

GPU	NVIDIA GeForce® GTX 1060、AMD Radeon™ RX 480 同等或更高配置
CPU	Intel® i5-4590、AMD FX 8350 同等或更高配置
内存	4 GB 或以上
视频输出	HDMI 1.4、DisplayPort 1.2 或以上
USB 端口	1 个 USB 2.0 或以上端口
硬盘	500 GB 或以上可用空间
操作系统	Windows 7、Windows 8 或 Windows 10

### 运行管理员实用程序的电脑

CPU	Intel® i5 同等或更高配置
内存	4 GB 或以上
硬盘	50 GB 或以上可用空间
操作系统	Windows 7、Windows 8 或 Windows 10



主机和客户端电脑以及运行管理员实用程序的电脑必须位于同一子网中。

## 安全和防火墙设置

请务必按照进行以下安全和防火墙设置。

### 互联网

协议	HTTP/HTTPS
端口	80/443

### 内联网

设备管理系统 - 主机和客户端设置：

协议	UDP TCP/IP
端口	56000

# 安装设备管理系统

## 下载安装程序包

设备管理系统安装程序包包含管理 **SteamVR** 软件，并将其从一台电脑轻松部署到多台电脑所需的软件。

1. 在电脑的网页浏览器中，进入 [enterprise.vive.com/portal/main/utility](https://enterprise.vive.com/portal/main/utility)。
2. 执行以下其中一项操作：
  - 单击**下载安装程序包**，安装完毕后，您的企业将能够选择不同版本的 **SteamVR** 软件，以部署到客户端电脑。
  - 如果企业希望使用最新版 **SteamVR** 软件，请单击**下载安装程序包 + 最新 SteamVR**，以便将其安装到客户端电脑上。仍可部署版本较旧的 **SteamVR** 软件。
3. 将 `DMS_Software.zip` 或 `DMS_Software_with_SteamVR.zip` 文件保存到电脑。

## 下载主机配置文件

需要为主机使用配置文件才能连接到 **SteamVR** 内容库。

1. 在电脑的网页浏览器中，进入 [enterprise.vive.com/portal/main/utility](https://enterprise.vive.com/portal/main/utility)。
2. 单击**下载配置文件**。
3. 将配置文件保存到电脑。

## 安装主机软件

可在设备管理系统主机软件中下载 **SteamVR** 软件。

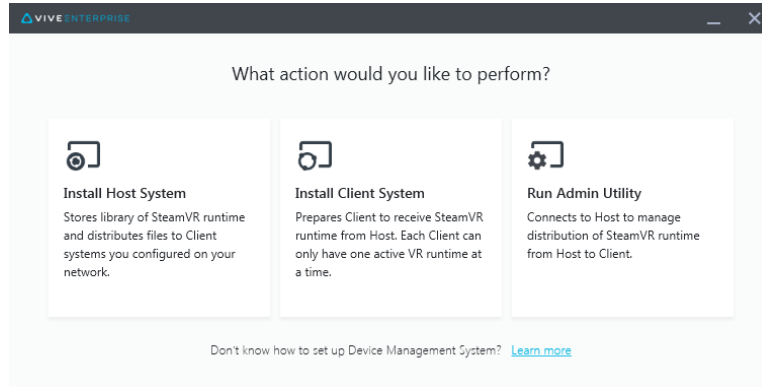
1. 使用电脑上具有管理员权限的账户登录。
2. 将设备管理系统安装程序包复制到要设置为主机的电脑中。



请参见第 6 页的**下载安装程序包**，了解安装包的下载位置。

3. 解压安装程序包。
4. 双击 `ViveEnterpriseOobe.exe` 打开设备管理系统设置窗口。

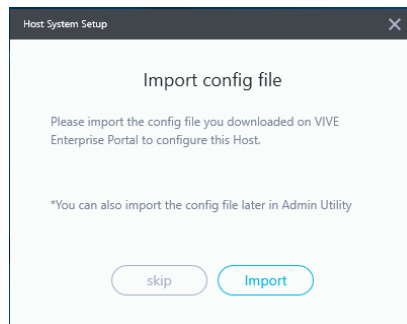
5. 单击安装主机系统。



6. 设置电脑中的安装路径，然后单击安装。等待安装完成。

7. 完成安装后，请单击完成。

8. 询问是否导入 DMS\_account.conf 时，单击导入，然后找到电脑中的 host.conf。



单击跳过，稍后使用管理员实用程序导入 DMS\_account.conf。参见第 10 页的设置主机以储存 SteamVR 内容库。

## 安装客户端软件

需要在将部署 SteamVR 软件更新的各个电脑上安装设备管理系统客户端软件。

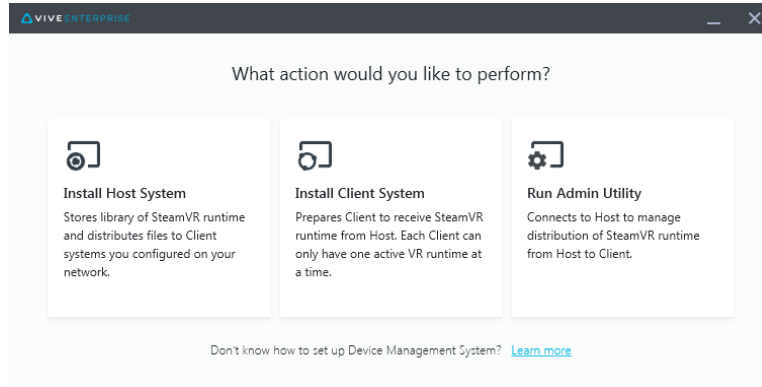
1. 在要部署 SteamVR 软件更新的电脑上使用具有管理员权限的账户登录。
2. 将设备管理系统安装程序包复制到要设置为客户端的电脑中。



请参见第 6 页的下载安装程序包，了解安装包的下載位置。

3. 解压安装程序包。
4. 双击 ViveEnterpriseOobe.exe 打开设备管理系统设置窗口。

5. 单击安装客户端系统。



6. 设置电脑中的安装路径，然后单击**安装**。等待安装完成。

7. 完成安装后，请单击**关闭**。

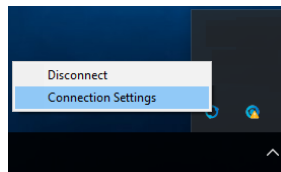
---

## 将客户端电脑连接至主机

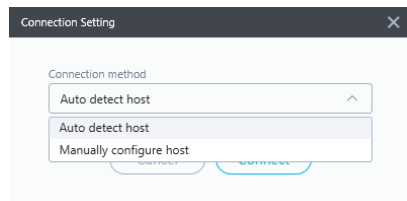
---

安装客户端软件之后，需要在客户端与主机之间建立连接。

1. 使用具有管理员权限的账户登录客户端电脑。
2. 在系统托盘中，右击客户端应用程序图标，然后选择**连接设置**。



3. 在**连接设置**对话框中，选择希望通过何种方式将客户端电脑连接至主机。从下列选项中选择：



- 选择**自动检测主机**可通过 UDP 协议自动检测主机。
- 选择**手动配置主机**可自行输入主机的 IP 地址。



# 管理 SteamVR 软件安装

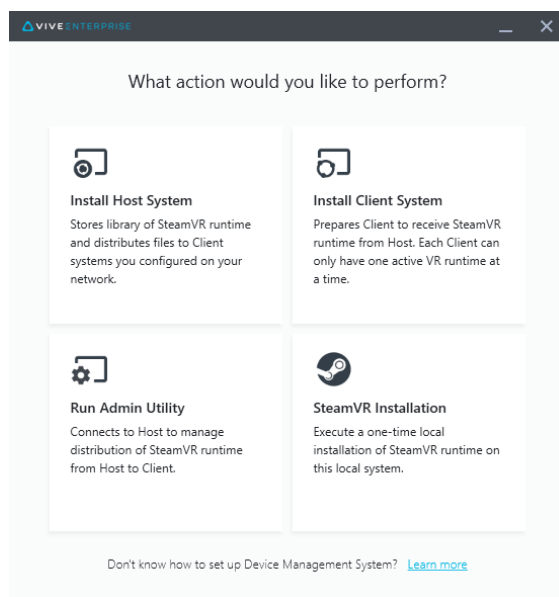
## 在客户端电脑上安装最新 SteamVR 软件

如果企业的网络带宽有限，可手动将最新 SteamVR 软件安装在客户端电脑上。



下载设备管理系统安装程序包时，需要选择下载安装程序包 + 最新 SteamVR。请参见第 6 页的下载安装程序包。

1. 在要安装 SteamVR 软件的客户端电脑上使用具有管理员权限的账户登录。
2. 将设备管理系统安装程序包复制到要安装最新 SteamVR 软件的客户端电脑上。
3. 解压安装程序包。
4. 双击 ViveEnterpriseOobe.exe 打开设备管理系统设置窗口。
5. 单击 **SteamVR 安装**。



6. 选择我同意许可条款，然后单击**安装**。等待安装完成。
7. 完成安装后，请单击**关闭**。

## 设置主机以储存 SteamVR 内容库

需要先设置设备管理系统，然后才能管理和部署 SteamVR 软件。

1. 在要运行管理员实用程序的电脑上使用具有管理员权限的账户登录。
2. 下载配置文件。参见第 6 页的[下载主机配置文件](#)。
3. 在管理员实用程序的 **SteamVR 内容库**下，单击**配置**。
4. 单击**导入**，然后找到电脑中的 `host.conf`。
5. 单击**打开**。将显示 SteamVR 软件版本列表。

## 运行管理员实用程序

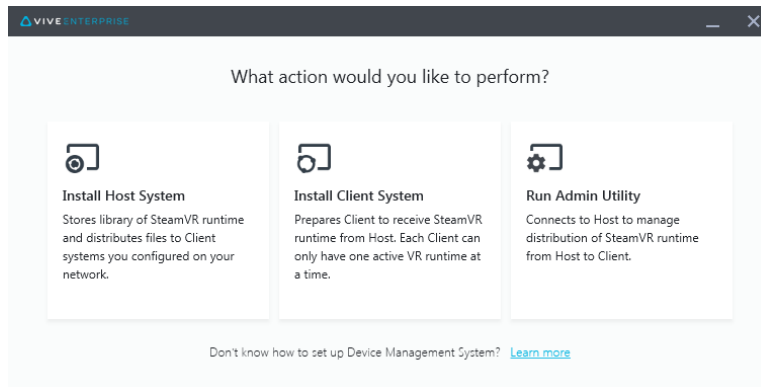
管理员实用程序起着主机界面的作用，可在其中管理 SteamVR 软件部署。

1. 在要运行管理员实用程序的电脑上使用具有管理员权限的账户登录。
2. 将设备管理系统安装程序包复制到电脑。

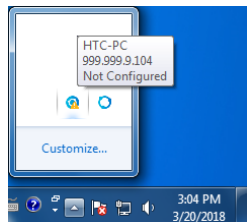


请参见第 6 页的[下载安装程序包](#)，了解安装包文件的下载位置。

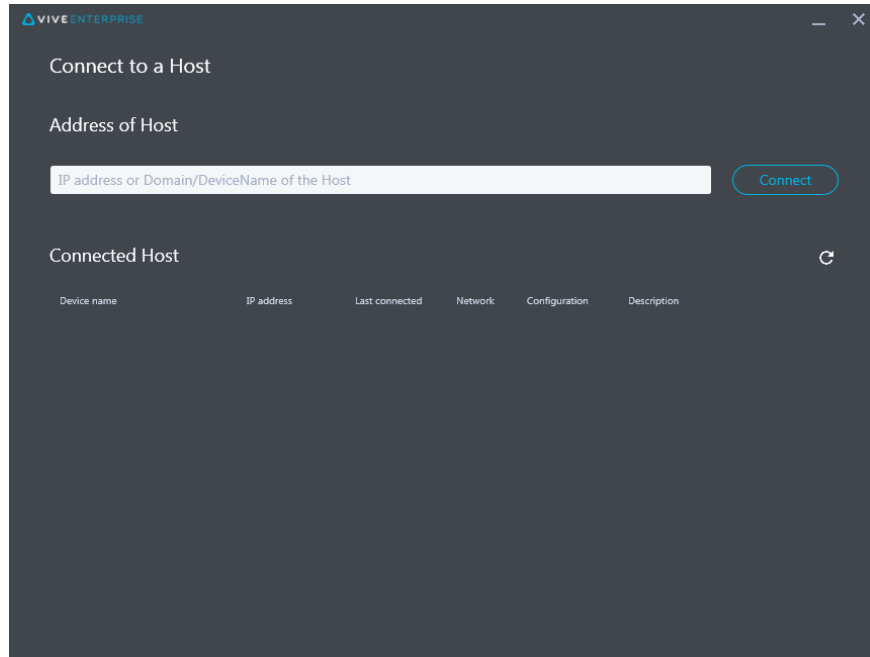
3. 解压安装程序包。
4. 双击 `ViveEnterpriseOobe.exe` 打开设备管理系统设置窗口。
5. 单击**运行管理实用程序**。



6. 要检查主机 IP 地址，请将鼠标悬停在系统托盘中的主机图标上方。



7. 在管理员实用程序中，在**主机地址**下输入主机 IP 地址，然后单击**连接**。



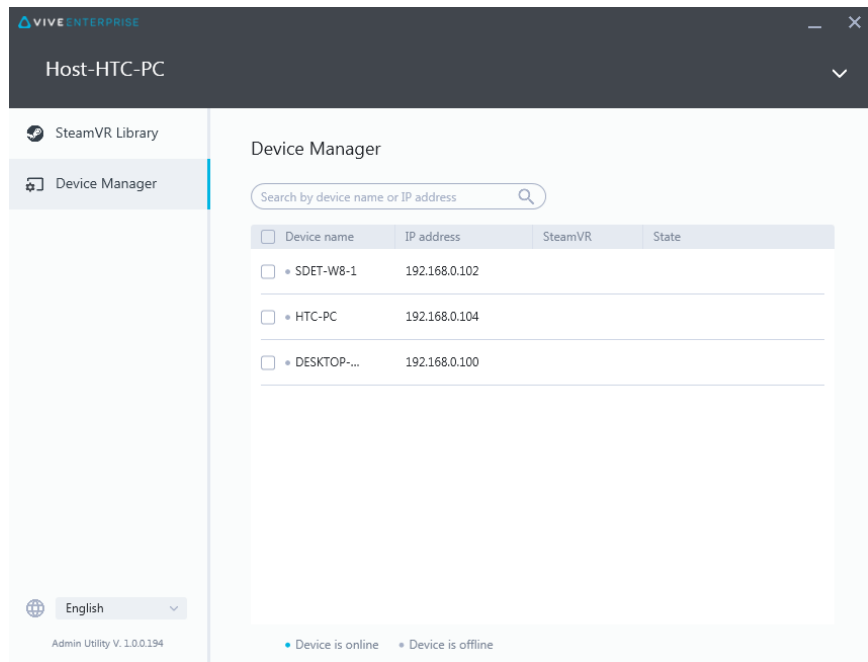
如果没有看到管理员实用程序窗口，请找到电脑中的 `ViveEnterpriseAdmin` 并双击。

8. 连接成功后，会看到所有可用客户端电脑列于**设备管理器**下方。

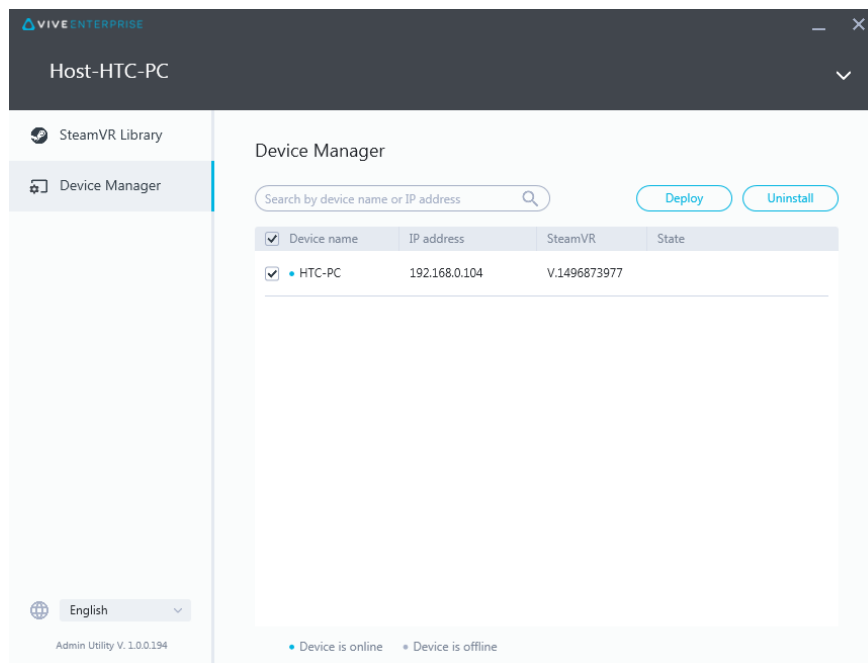
## 使用设备管理器部署 SteamVR 软件

在管理员实用程序中使用设备管理器将 SteamVR 软件部署到客户端电脑。

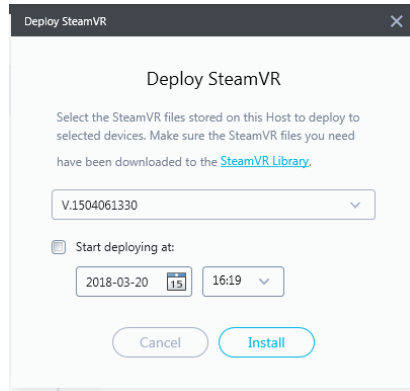
1. 在“开始”菜单上，单击 ViveEnterpriseAdmin 启动管理员实用程序。
2. 在左侧面板上，单击设备管理器。



3. 选择要将 SteamVR 软件部署到的客户端电脑，然后单击部署。



- 在下拉菜单上，选择要部署的 SteamVR 软件版本。



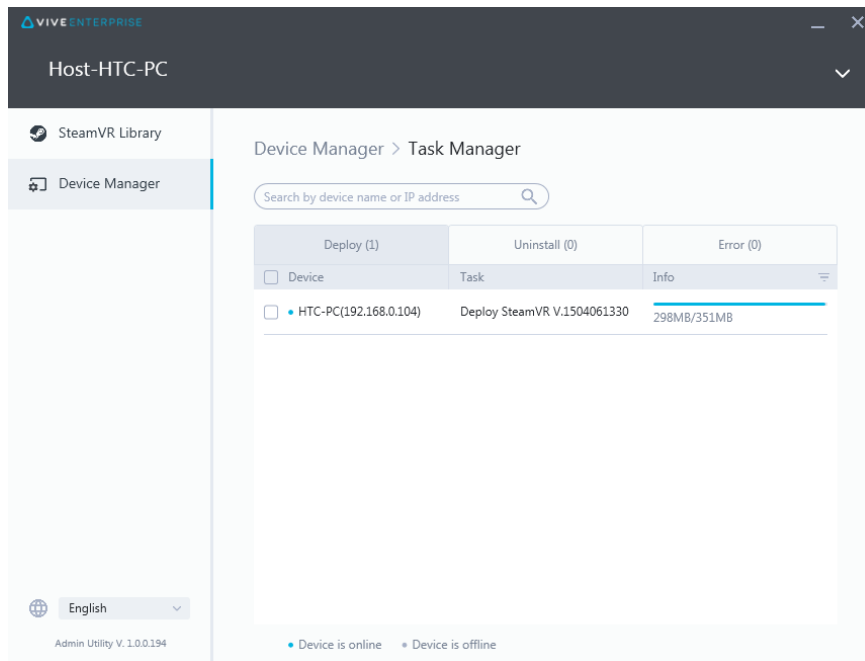
仅会显示在主机上下载的 SteamVR 软件版本。需要先在 **SteamVR 内容库** 中下载 SteamVR 软件版本。参见第 14 页的 [使用 SteamVR 内容库部署 SteamVR 软件](#)。

- 单击 **安装** 开始部署。



如果要稍后再部署软件，请选择 **部署开始时间**，然后设置日期和时间。要更改日程，请参见第 16 页的 [更改预定的部署或卸载任务](#)。

当任务从 **部署** 选项卡中消失时，说明部署完成。

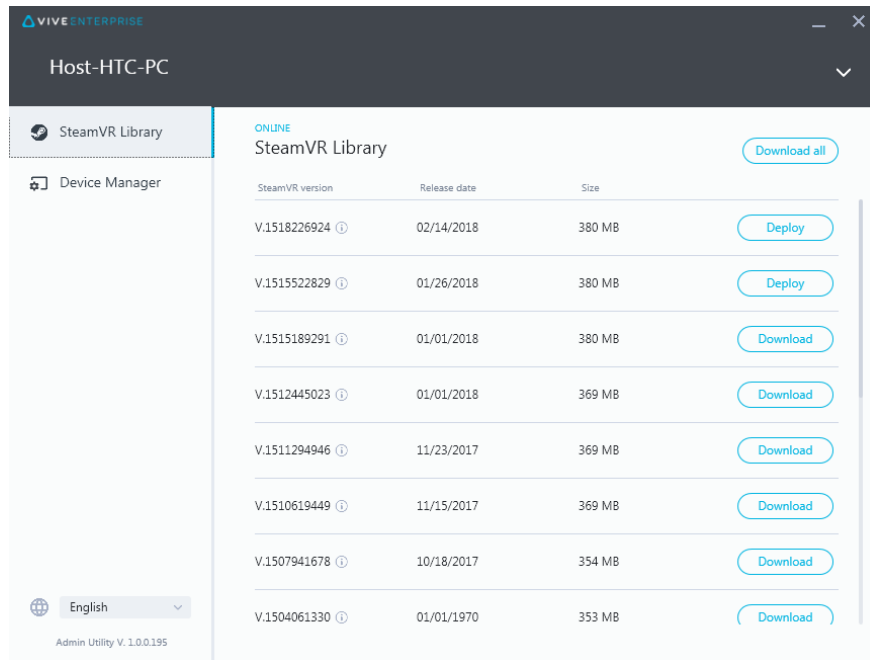


如果要检查正在进行或预定的部署任务，请单击 **设备管理器** > **检查正在执行的任务**，然后进入 **部署** 选项卡。

## 使用 SteamVR 内容库部署 SteamVR 软件

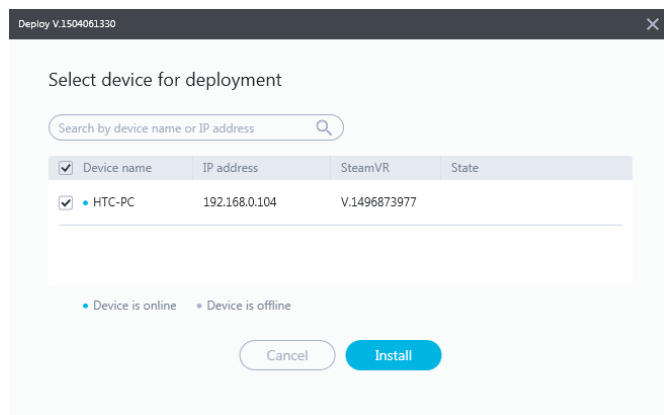
另一种部署 SteamVR 软件的方法是在管理员实用程序中使用 SteamVR 内容库。

1. 在“开始”菜单上，单击 ViveEnterpriseAdmin 启动管理员实用程序。
2. 在左侧面板上，单击 **SteamVR 内容库**。
3. 找到要部署的 SteamVR 软件版本，然后单击**部署**。



如果在要部署的 SteamVR 软件版本旁没有看到**部署**，请先单击**下载**进行下载。

4. 选择要将此软件部署到的客户端电脑，然后单击**安装**开始部署。



当任务从**部署**选项卡中消失时，说明部署完成。



如果要预定软件部署时间，只能在**设备管理器**中操作。请参见第 12 页的[使用设备管理器部署 SteamVR 软件](#)。

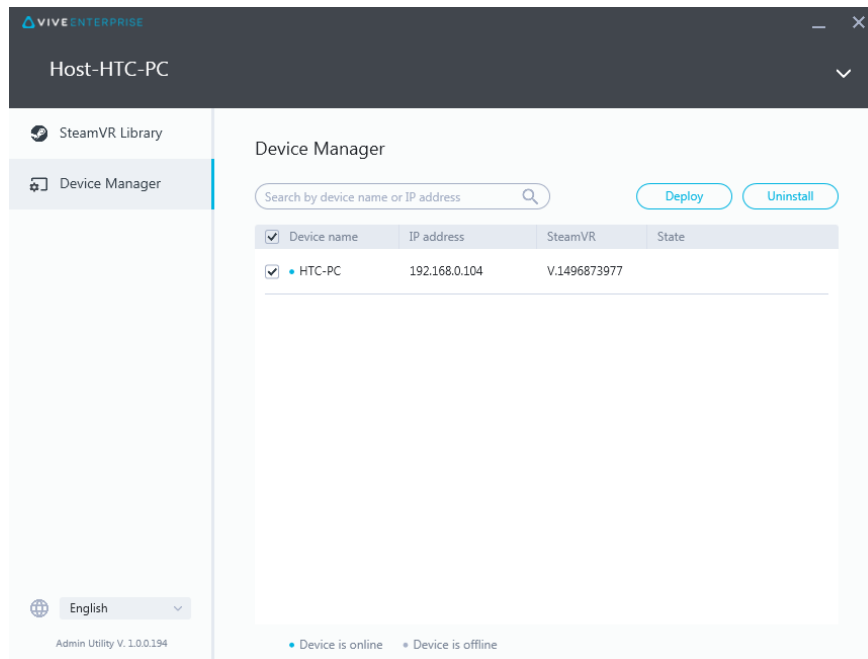


如果要检查正在进行的部署，请单击**设备管理器** > **检查正在执行的任务**。

## 从客户端电脑卸载 SteamVR 软件

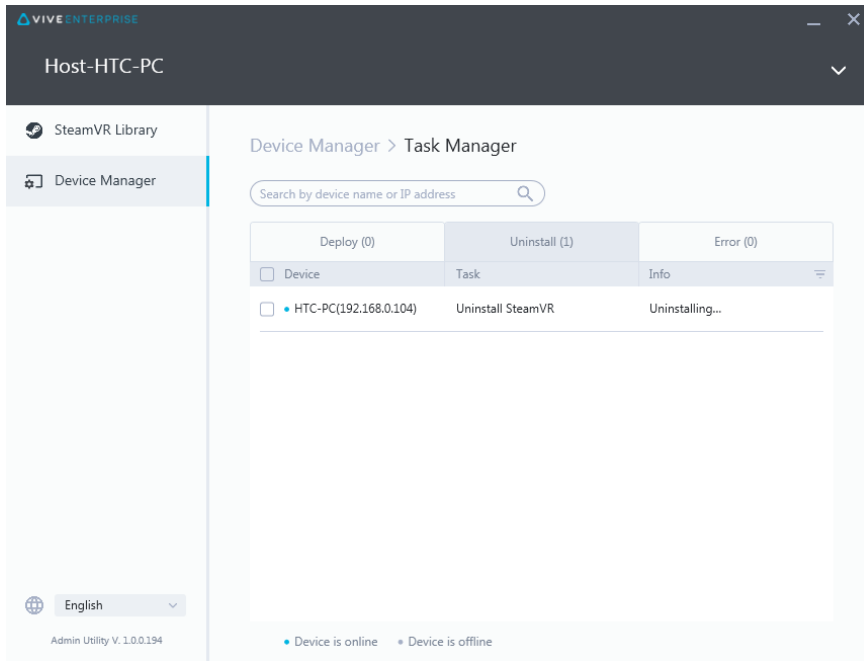
可轻松将 SteamVR 软件同时从多台客户端电脑中卸载。

1. 在“开始”菜单上，单击 ViveEnterpriseAdmin 启动管理员实用程序。
2. 在左侧面板上，单击**设备管理器**。
3. 选择要卸载 SteamVR 软件的客户端电脑，然后单击**卸载**。



如果要稍后再卸载软件，请选择**卸载开始时间**，然后设置日期和时间。要更改日程，请参见第 16 页的[更改预定的部署或卸载任务](#)。

当任务从**卸载**选项卡中消失时，说明卸载完成。

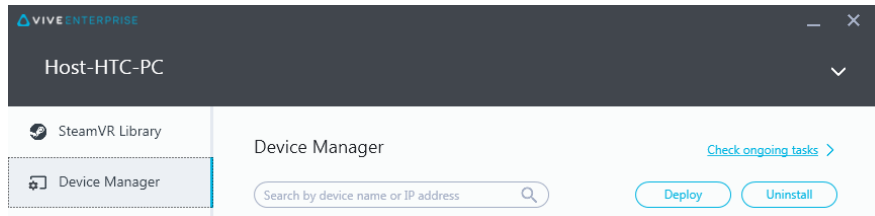


如果要检查正在进行或预定的卸载任务，请单击**设备管理器** > **检查正在执行的任务**，然后进入**卸载**选项卡。

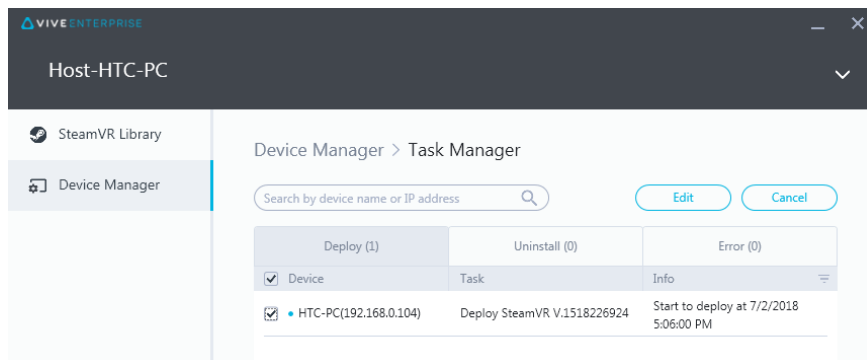
## 更改预定的部署或卸载任务

可更改预定的部署或卸载的日期和时间，还可以取消预定的部署或卸载任务。

1. 在“开始”菜单上，单击 **ViveEnterpriseAdmin** 启动管理员实用程序。
2. 在左侧面板上，单击**设备管理器** > **检查正在执行的任务**。



3. 单击**部署**或**卸载**选项卡，具体视要更改的预定任务而定。





4. 选择要更改或取消预定部署或卸载任务的客户端电脑。
5. 执行以下其中一项操作：
  - 单击**编辑**更改日期和时间。
  - 单击**取消**删除预定的部署或卸载任务。

# 故障排除和常见问题

## 如何管理 SteamVR 软件更新?

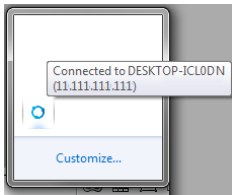
Steam 发布官方 SteamVR 软件更新时，HTC 将先对此更新进行测试。更新通过测试并验证完毕后，将打包为新版本，然后会发布到企业门户网站上。

## 设备管理系统可管理的电脑数量是否有上限?

没有。设备管理系统可根据业务需要进行扩展。添加多台客户端电脑时，可继续使用设备管理系统管理和部署 SteamVR 软件更新。

## 对于预定任务，是否需要将电脑联网才能执行任务?

不需要联网。只要客户端电脑连接到主机，便可执行预定的部署或卸载任务。要检查客户端电脑是否连接到主机，请将鼠标悬停在系统托盘中的客户端电脑图标上方。



## 我能在设备管理系统中看到哪种类型的信息?

可在设备管理系统中查看所有类型的重要信息，从而帮助您更好地管理电脑。

以下是可以检查的内容：

- 每台电脑的当前 SteamVR 软件版本。
- 当前部署和卸载任务。
- 预定的部署和卸载任务。
- 可下载和部署的 SteamVR 软件版本。

# 商标和版权

©2018 HTC Corporation。版权所有，保留所有权利。

VIVE、VIVE 标志以及所有其他 HTC 产品和服务名称是 HTC Corporation 及其附属机构在美国和其他国家/地区的商标和/或注册商标。

此处提及的所有其他商标和服务标记，包括公司名称、产品名称、服务名称和徽标为其各自所有者的财产，并且此处对它们的使用并不表示 HTC Corporation 与之存在从属、关联或背书的关系。此处列出的标志并不都在用户指南中出现。

此处包含的屏幕图像是模拟的。对于本指南中的任何技术性错误、编辑错误或遗漏部分，或是因提供本指南而导致的任何意外或衍生性损害，HTC 概不承担任何责任。信息按“原样”提供，不作任何类型的保证；如有变更，恕不另行通知。HTC 亦保留随时修改本文档之内容的权利，恕不事先通知。

未经 HTC 事先书面同意，不得以任何形式或任何方式重制或传送本文档的任何部分（无论为电子或机械方式，包括复印、记录或储存于可检索系统），亦不得以任何形式翻译为任何语言。